

Smlouva o poskytování služeb - **správy a provozu připojení k síti GSM a serveru pro systém dozoru nad sítí veřejného osvětlení** **č. 109/OD/2018**

Uzavřená podle §1746/2 zákona č. 89/2012, nového občanského zákoníku

Článek 1 - Smluvní strany

Statutární město Teplice

Sídlo: nám. Svobody 2, 415 95 Teplice
Bankovní spojení: [REDACTED]
IČ: 00266621
DIČ: CZ00266621 (objednatel je plátcem DPH)
Zastoupeno: Bc. Ivana Müllerová, vedoucí odboru dopravy , tel.: 417510902
e-mail: mullerova@teplice.cz

(dále jen „objednatel“)

a

Radek Pechman

Sídlo: Třešňová 520, 332 09 Štěnovice
Bankovní spojení: [REDACTED]
IČ: 42830117
DIČ: [REDACTED]
[REDACTED]

(dále jen „poskytovatel“)

Článek 2 – Předmět smlouvy a místo plnění

- 2.1 Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytnout objednateli služby správy a provozu připojení k síti GSM a serveru, jeho připojení do sítě internet, nutné, preventivní a běžné údržby spolehlivě zajišťující bezproblémový chod systému dozoru nad sítí veřejného osvětlení objednatele a odstraňování poruch a havarijních stavů, zálohu zařízení a závazek objednatele zaplatit poskytovateli za řádně poskytnuté služby sjednanou cenu. Bližší specifikace předmětu plnění je uvedena v následujících odstavcích článku 5 této smlouvy a dále v příloze č. 1 této smlouvy.
- 2.2 Správa a provoz zařízení objednatele zahrnuje řadu operací, z nichž podstatná část se periodicky opakuje. Poskytovatel se zavazuje za účelem zajištění potřeb a úkolů objednatele zajistit, aby všechny tyto operace byly řádně provedeny v technologicky odůvodněných intervalech.
- 2.3 Poskytovatel se dále zavazuje zajistit po celou dobu realizace předmětu plnění pro všechny pracovníky objednatele konzultace a rady k řešení vzniklých problémů.
- Pro tyto účely uvádí poskytovatel následující kontakty:
- Telefonický kontakt: [REDACTED]
- Elektronický kontakt: [REDACTED]
- 2.4 Služby správy a provozu serveru se poskytovatel zavazuje poskytovat na hardwarových a softwarových zařízeních (serveru) ve vlastnictví objednatele.
- 2.5 Místem plnění je sídlo poskytovatele.

Článek 3 – Podmínky a způsob provádění služby správy a provozu

- 3.1 Poskytovatel provádí údržbu i havarijní zásahy s využitím vlastních technických prostředků.
- 3.2 Objednatel umístí server systému dozoru nad sítí veřejného osvětlení (HP ProLiant DL320e Gen8 v2, Server 1U rack, Intel Xeon E3-1220 v2, 4GB DDR3 U ECC, 2x 3.5" hp; B120i RAID 0,1; 2x GLAN, 2x Seagate SV35 1TB, 300W, SN: CZ142000LX) do serverovny poskytovatele. Poskytovatel nese odpovědnost za škody vzniklé na zařízení objednatele s výjimkou technických poruch.
- 3.3 V případě technické poruchy jakékoliv komponenty serveru zajistí poskytovatel její výměnu či opravu a to buď přímo sám, nebo prostřednictvím patřičného autorizovaného servisního střediska.
- 3.4 Jedná-li se o součást dodanou poskytovatelem a vztahuje-li se na tuto součást záruční lhůta, zajistí dodavatel její opravu či výměnu na vlastní náklady.
- 3.5 Pokud se na vadnou součást již záruka nevztahuje, uhradí objednatel veškeré náklady na opravu či výměnu této součásti účelně vynaložené. Dodavatel je povinen ještě před zahájením opravy předložit objednateli předběžnou cenovou kalkulaci opravy a tuto si nechat schválit. Maximální odchylka výsledné ceny od předběžné kalkulace je 15%.
- 3.6 Za úschovu dat serveru ručí poskytovatel.
- 3.7 Poskytovatel je povinen provádět na základě výzvy a požadavků objednatele údržbu programového vybavení a havarijní servisní zásahy.
- 3.8 Poskytovatel provozuje služby připojení do sítě GSM v rámci sítě veřejného osvětlení.

Článek 4 - Termín zásahu a odstranění poruchy

- 4.1 Rychlost zásahu je garantována v rozsahu od 24 do 48 hodin od nahlášení poruchy s tím, že objednatel si sám volí v konkrétním případě konkrétní požadovanou rychlost zásahu.
- 4.2 V případě, že je porucha způsobena předchozí prací poskytovatele, je poskytovatel povinen poruchu odstranit obratem a bezúplatně.
- 4.3 Vedle rychlosti zásahu je dále garantována i doba odstranění poruchy respektive doba zajištění náhradního provozu v takových případech, kdy není z technických důvodů možné v daném čase poruchu odstranit. Přijatelné technické důvody pro zajištění náhradního provozu jsou pouze takové, které nemůže poskytovatel sám objektivně ovlivnit. Náhradní řešení musí umožnit všechny potřebné funkce systému a bude nahrazeno v nejbližším možném termínu.
- 4.4 Doba na odstranění poruchy respektive doba zajištění náhradního provozu je garantována v rozsahu od 48 do 96 hodin od nahlášení poruchy.
- 4.5 V závislosti na povaze závady může vzniknout situace, kdy objektivně není možné odstranit poruchu či zajistit plnohodnotný náhradní provoz do požadované a garantované lhůty. Přijatelnými objektivními důvody jsou zde především fyzikální limity pro jednotlivé nutné činnosti a důvody, které z povahy fungování věci neumožňují včasné dokončení (např. obnova dat). V takovém případě je dodavatel povinen reagovat na vyžádání zásahu v požadované lhůtě a nadále postupovat s maximálním úsilím a řešit problém v co nejkratším možném čase. Pro ocenění zásahu je podstatná v takovýchto případech doba reakce na vyžádání zásahu.
- 4.6 Havarijní servisní zásahy, které nezapříčinil poskytovatel, jsou zpoplatňovány.
- 4.7 Dodavatel je povinen garantovat servisní zásahy v pracovní dny nepřetržitě 24 hodin denně. Do veškerých výše a níže uvedených časových lhůt se nezapočítávají volné dny (státem uznané svátky, dny pracovního volna či klidu).
- 4.8 V případě, že je porucha způsobena předchozí prací poskytovatele, je poskytovatel povinen poruchu odstranit obratem a bezúplatně.
- 4.9 Způsob nahlášení poruchy je popsán v bodě XII.

Článek 5 - Povinnosti poskytovatele

5.1 Poskytovatel se zavazuje zejména:

- a) poskytovat objednateli služby správy, dozoru a provozu serveru systému dozoru nad sítí veřejného osvětlení, správu konektivity pro tento server, zálohu chodu a dat na zařízení, které bude po celou dobu plnění předmětu této smlouvy ve vlastnictví objednatele, a to v souladu s touto smlouvou nebo písemnými pokyny objednatele;
- b) poskytovat objednateli služby správy a provozu připojení k síti GSM na zařízeních vymezených v příloze č. 1, které budou po celou dobu plnění předmětu této smlouvy ve vlastnictví objednatele nebo ve vlastnictví externích dodavatelů, a to v souladu s touto smlouvou nebo písemnými pokyny objednatele;
- c) zahájit poskytování služeb v den podpisu smlouvy;
- d) podklady předané poskytovateli objednatelem použít pouze pro realizaci předmětu smlouvy;
- e) poskytnout výhradní neomezenou a bezplatnou licenci ve smyslu § 46 a násl. zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon ke všem způsobům užití díla, bude-li činností poskytovatele dle této smlouvy vytvořeno autorské dílo,
- f) po skončení poskytování některé ze služeb poskytnout objednateli nebo osobě objednatelem určené veškerou možnou součinnost nutnou k dalšímu užívání a zajištění kontinuity fungování systému, zejména předat objednateli veškeré podklady, informace a hardware vztahující se k systému (předání veškerých potřebných informací a zaškolení objednatelem určené osoby, přístupové kódy, hesla, aj.).

Článek 6 – Práva a povinnosti objednatele

6.1 Objednatel se zavazuje:

- a) vytvořit organizační podmínky a poskytnout poskytovateli informace nezbytné pro plnění předmětu smlouvy a zajistit na žádost poskytovatele podporu svého odpovědného zaměstnance;
- b) hlásit zjištěné chyby bez zbytečného odkladu;
- c) poskytnout potřebnou součinnost poskytovateli při provádění činností dle této smlouvy;
- d) zajistit poskytovateli součinnost s třetími stranami, potřebnou pro plnění předmětu smlouvy;
- e) zaplatit cenu za poskytování služeb podle podmínek uvedených v článku 7.

6.2 Zjistí-li objednatel, že poskytovatel postupuje v rozporu s předmětem smlouvy nebo jeho právy a povinnostmi dle čl. 3 této smlouvy, je oprávněn vyzvat poskytovatele písemně k odstranění případných vad plnění a požadovat, aby služby poskytoval řádně a v odpovídající kvalitě. Jestliže tak poskytovatel neučiní ani v dodatečně poskytnuté lhůtě 14 dnů, může objednatel odstoupit od smlouvy pro podstatné porušení smluvních povinností ze strany poskytovatele.

Článek 7 - Cena a platební podmínky

- 7.1 Cena služeb předmětu smlouvy je stanovena měsíčním paušálem ve výši 4.338,- Kč bez DPH (slovy: čtyřtisícetřicetistatřicetosmkorunčeských). Za první měsíc poskytování služby bude účtována odměna ve výši vypočtené podle délky skutečně poskytované služby dle dnů.
- 7.2 Platba za řádně poskytnuté služby bude prováděna měsíčně zpětně na základě faktury vystavené poskytovatelem. Poskytovatel je povinen vystavit a doručit fakturu nejpozději do 14. dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byly služby poskytnuty.
- 7.3 Faktura vystavená poskytovatelem musí splňovat náležitosti daňového dokladu stanovené právními předpisy.
- 7.4 Fakturované částky budou hrazeny bezhotovostně, a to bankovním převodem na účet poskytovatele uvedený v této smlouvě, nebo na účet poskytovatele dodatečně písemně oznámený objednateli, a to nejpozději ke dni splatnosti doručení faktury.
- 7.5 Splatnost faktury je 14 kalendářních dnů ode dne doručení řádně vystavené faktury objednateli. V případě, že faktura nebude obsahovat náležitosti daňového dokladu nebo nebude vystavena v souladu

s podmínkami sjednanými v této smlouvě, je objednatel oprávněn vrátit ji poskytovateli k doplnění. V takovém případě se přeruší plynutí lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout doručením opravené faktury objednateli.

- 7.6 Faktura se považuje za zaplacenou dnem, kdy bude fakturovaná částka připsána na účet poskytovatele.

Článek 8 – Sankce, smluvní pokuty

- 8.1 V případě, že poskytovatel poruší své povinnosti tím, že neposkytne jakoukoliv službu dle této smlouvy řádně a včas, a to včetně termínů sjednaných v článku 4. smlouvy, uhradí objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč, a to za každé jednotlivé porušení své povinnosti. Splátnost smluvní pokuty začíná dnem doručení vyúčtování poskytovateli a činí 14 dnů. Toto ustanovení neplatí pro případy prodlení poskytovatele způsobené ze strany objednatele, např. neposkytnutím součinnosti a pro případy technické poruchy dle článku 3 této smlouvy.
- 8.2 Při nedodržení data splatnosti daňového dokladu (faktury) je poskytovatel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 8.3 Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na trvání závazků ze smlouvy vyplývajících, ani na povinnosti nahradit škodu, prokazatelně způsobenou druhou straně.

Článek 9 – Ochrana důvěrných skutečností

- 9.1 Smluvní strany se zavazují, že zabezpečí před nepovolanými osobami takové informace, které tvoří nebo mohou tvořit obchodní tajemství ve smyslu občanského zákoníku a takové, které spadají pod ochranu zák. č. 148/1998 Sb., o ochraně utajovaných skutečností a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů a zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, jakož i Obecné nařízení o ochraně údajů. Za chráněné informace se pro účely této smlouvy považují takové informace a skutečnosti, které nejsou všeobecně veřejně známé a které svým zveřejněním mohou způsobit škodlivý následek pro kteroukoliv smluvní stranu, a které některá ze smluvních stran jako chráněné označila a jejichž ochranu příslušná strana zajišťuje. Chráněné informace mohou být poskytnuty třetím stranám jen s písemným souhlasem dotčené smluvní strany. Dotčená smluvní strana takový souhlas bez zbytečného odkladu vydá, jestliže je to nezbytné pro realizaci této smlouvy nebo jejích dodatků a třetí strana poskytne dostatečné garance, že nedojde ke zneužití chráněných informací. Za třetí strany podle tohoto ustanovení nejsou považováni určení zaměstnanci smluvních stran oprávnění ke styku s chráněnými informacemi ve vazbě na tuto smlouvu. Výjimku tvoří údaje poskytované či zveřejňované na základě obecně závazných právních předpisů. Údaje z této smlouvy podléhají rovněž režimu dle zákona č. 106/1999 Sb.
- 9.2 Závazek k ochraně a utajení skutečností zajistí strany vůči svým zaměstnancům, případně i třetím osobám, které se na zhotovení služeb budou účastnit. Závazek k ochraně a utajení chráněných informací trvá po celou dobu jejich existence.
- 9.3 Pokud některá ze smluvních stran prokazatelně poruší některé ustanovení tohoto článku, uhradí druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé jednotlivé porušení své povinnosti vyplývající z tohoto článku. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody.
- 9.4 V případě, že se během realizace předmětu smlouvy budou zpracovávat osobní údaje, zavazují se smluvní strany uzavřít smlouvu o zpracování osobních údajů.

Článek 10 - Platnost smlouvy

- 10.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 10.2 Obě smluvní strany jsou oprávněny ukončit tuto smlouvu písemnou výpovědí i bez udání důvodů. Výpovědní doba činí tři (3) měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 10.3 Před uplynutím doby uvedené v odst. 10.2 může být smlouva ukončena z důvodu podstatného porušení povinností objednatele nebo poskytovatele.

Za podstatné porušení povinností objednatele se považuje:

- a) je-li v prodlení s úhradou ceny plnění po dobu delší než 60 dnů
- b) je-li v prodlení s plněním jiných závazků po dobu delší než 30 dnů.

Za podstatné porušení povinností poskytovatele se považuje:

- a) jím zaviněné prodlení s řádným uvedením služeb do provozu po dobu delší než 14 dnů
- b) pokud postupuje v rozporu s předmětem smlouvy nebo jeho dalšími povinnostmi dle čl. 3 této smlouvy a nezjedná nápravu ani v dodatečně poskytnuté lhůtě dle čl. 4 odst. 4.2.

Článek 11 - Oprávněné osoby

- 11.1 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami ve věcech této smlouvy bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněné osoby. Aktuálně oprávněné osoby jsou uvedeny v příloze č. 2.
- 11.2 Každá ze smluvních stran má právo změnit jí jmenované oprávněné osoby, musí však o každé změně vyrozumět písemně druhou smluvní stranu. Změna oprávněných osob je vůči druhé smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna.

Článek 12 – Závěrečná ustanovení

- 12.1 Změny a doplňky této smlouvy mohou být provedeny pouze na základě písemného dodatku potvrzeného oběma smluvními stranami.
- 12.2 Smlouva je vyhotovena v 4 stejnopisech, z nichž 3 obdrží objednatel a 1 poskytovatel.
- 12.3 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu druhou smluvní stranou. V případě, že tato smlouva podléhá zveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., pak nabyde účinnosti jejím zveřejněním, jež je povinen zajistit Objednatel a informovat o této skutečnosti Poskytovatele.
- 12.4 Nedílnou součástí této smlouvy jsou:
 - Příloha č. 1 – Zařízení správy a provozu připojení k síti GSM
 - Příloha č. 2 – Seznam oprávněných osob
- 12.5 Tato smlouva byla uzavřena na základě usnesení Rady města Teplice číslo 0242/18 ze dne 6.4.2018.

V Teplicích dne

Bc. Ivana Müllerová

Ve Štěnovicích dne

Radek Pechman

Příloha č. 1 – Zařízení správy a provozu připojení k síti GSM

RVO

číslo	název	souřadnice		adresa	SIM
1	Nákladní	50.646404	13.820887	Novosedlická 1437/3	420778057124
2	Hřbitovní	50.644895	13.818298	Hřbitovní 3205	420778057125
4	Jateční	50.640832	13.810674	Jateční 1502	420778057126
5	Rybniční	50.639077	13.803411	Rybniční 419	420778057127
6	Sklářská	50.640907	13.800140	Tolstého 95/4	420778057128
7	Duchcovská	50.637467	13.796732	Duchcovská 272/148	420778057129
9	Hudcov II	50.628526	13.781584	Hudcovská 85	420778057130
10	K Vápence	50.633732	13.796375	K vápence 461	420778057131
11	Zrenjaninská	50.635805	13.804286	Zrenjaninská 350/15	420778057132
12	Bratislavská	50.636996	13.808590	Bratislavská 439	420778057133
13	Lounská (Americká)	50.633978	13.818588	Americká 1826/2	420778057134
14	Jugoslávská	50.631325	13.819937	Jugoslávská 4-6	420778057135
15	Polská	50.631543	13.817940	Polská 1490/2	420778057136
16	Slovenská	50.628523	13.822433	Slovenská 2643	420778057137
17	Slezská	50.626260	13.826620	Slezská 2153	420778057138
19	Novoveská	50.624157	13.818673	Javorová 3121	420778057139
20	Jasanová	50.625760	13.819814	Jasanová 3017	420778057140
21	Javorová	50.623748	13.820878	Javorová 3025	420778057141
22	Korenského	50.638093	13.814943	Kořenského stezka 2011/12	420778057142
23	Cs. Dobrovolcu	50.638525	13.821077	Cš. Dobrovolců	420778057143
24	Alejší	50.637470	13.822337	Alejší 2-3	420778057144
25	U Keramiky – Alejší 12	50.641316	13.822155	Alejší 880/12	420778057145
26	Papírová	50.639052	13.827206	Papírová 3215	420778057146
27	Tržní náměstí	50.644466	13.825696	Tržní náměstí 1463/9	420778057147
28	Divadlo	50.640330	13.828044	U Císařských lázní 761/4	420778057148
29	U Kamenných lázní	50.640654	13.837586	U Hadích lázní 1470/1	420778057149
31	Teplická	50.633830	13.840338	Teplická 259	420778057150
32	Pod Tratí	50.631838	13.842545	Pod tratí 234	420778057151
34	Rovná	50.635344	13.843656	Rovná 266/14	420778057152
36	Letná	50.636436	13.833089	Na Letné 3044	420778057153
37	Purkynova	50.634074	13.827299	U Zámecké zahrady 1669/9	420778057154
38	U Zámecké zahrady	50.631598	13.827759	U Zámecké zahrady 1052/6	420778057155
39	Vrchlická	50.644887	13.831814	Vrchlického 1259/3	420778057156
40	Kolonáda	50.639926	13.826851	U divadla	420778057157
41	Jankovcova	50.646508	13.836725	Jankovcova 2451/45	420778057158
42	P. Jilemnického – J. Hory	50.644573	13.842244	Petra Jilemnického 2814/2	420778057159
43	Erbenova	50.641696	13.843839	Karla Jaromíra Erbena 1316/2	420778057160
44	Foersterova	50.641082	13.847859	Foersterova 1944	420778057161
45	Šafárikova – J. Hory	50.644161	13.846592	Josefa Hory 1431/24	420778057162
46	Vancurova	50.642899	13.846408	Vančurova 2771	420778057163
48	Doubravická	50.643446	13.859925	Doubravická 14	420778057164
49	Trnovanská F	50.643051	13.854512	Trnovanská 1330/67	420778057165
50	Trnovanská C	50.647527	13.853291	Trnovanská 1286/20	420778057166
51	Sochorova	50.647706	13.851165	Antonína Sochora 25-27	420778057167
52	Kpt.Jaroše	50.647402	13.848154	Kpt. Jaroše 1620/10	420778057168
53	Štúrova	50.650244	13.840956	Štúrova 15-17	420778057169
54	Modlanská	50.652660	13.847342	Modlanská 731/20	420778057170
56	Na Zborove	50.650717	13.850997	Průjezdna 1739/6	420778057171

58	Bohosudovská	50.655057	13.844830	Bohosudovská 1604/2	420778057172
60	Husova	50.654972	13.851077	Husova 235	420778057173
61	S.K.Neumanna	50.656215	13.849085	S. K. Neumanna 257	420778057174
62	J.Kozina	50.658038	13.847512	Bohosudovská 1488	420778057175
63	Bohosudovská – pošta	50.659870	13.852645	Bohosudovská	420778057176
64	K Zámecku, Sobedruhy	50.666350	13.854634	K Zámecku 354	420778057177
65	Zahrádky	50.659279	13.856140	Zahrádky 211	420778057178
66	Krušnohorská	50.662679	13.845176	Krušnohorská 1569/9	420778057179
67	Obráncu Míru – Maršovská	50.660257	13.845187	Maršovská 2	420778057180
68	Prítkovská Anger	50.659834	13.842197	Prítkovská 1815	420778057181
69	Májová I – Prítkovská	50.656923	13.843965	Prítkovská 1814	420778057182
70	Scheinerova – J.Koziny	50.657356	13.842499	Hlávkova 1811	420778057183
72	Pom.škola – Riegrova	50.653436	13.839128	Riegrova 972	420778057184
73	Okružní – Masarykova	50.650788	13.838102	Masarykova třída 206/105	420778057185
74	Prítkovská PBH 1688	50.654808	13.843356	Prítkovská 1688/11	420778057186
75	Ant. Staška	50.653141	13.845329	Antala Staška 29-31	420778057187
77	Hrázní – spojka	50.648330	13.834690	Hrázní	420778057188
79	Libušina ul.	50.639151	13.810233	Libušina 2350/11	420778057189
ostatní					
fotobuňka					420778057192
servisní telefon					420773318192
server					420778057190

Příloha č. 2 – Oprávněné osoby

Poskytovatel opravňuje následující osoby:

- 1/ Radek Pechman

Objednatel opravňuje následující osoby:

- 1/ vedoucí odboru dopravy
- 2/ oprávněná osoba pověřeného správce veřejného osvětlení