

Smlouva o dílo o poskytování služeb

(podle § 2586 a násl. občanského zákoníku č. 89/2012 Sb.)

číslo: **RS1/20/R0047/1099**

Zhotovitel:

firma: **ORTEX spol. s r. o.**
zastoupený: 
sídlo: Resslova 935/3, Hradec Králové, PSČ 500 02
zápis v OR: Krajský soud v Hradci Králové, odd. C, vložka 38
IČ (DIČ): 00529745 (CZ00529745)

a

Objednatel:

město: **Statutární město Teplice**
zastoupený: Ing. Martina Karlová, vedoucí odboru kanceláře tajemníka a odd. vnitřní správy
sídlo: nám. Svobody 2, Teplice, PSČ: 415 95
IČ (DIČ): 00266621 (CZ00266621)

uzavírají tuto smlouvu o dílo o poskytování řešitelského servisu k dodanému programovému vybavení.

I.

Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli řešitelský servis specifikovaný v písemných číslovaných Přílohách k této Smlouvě a za podmínek v nich stanovených.

II.

Cena

1. Cena za řešitelský servis poskytovaný podle této Smlouvy je uvedena v Příloze č. 1 „Specifikace služeb“. Ceny software uvedené v Příloze č. 2 slouží pro výpočet ceny služeb zhotovitele (údržba softwaru/řešitelský servis).
2. Cena za řešitelský servis zahrnuje cenu distribučních médií. Dodávka prostřednictvím distribučního média může být nahrazena umístěním aktualizace (update) na webových stránkách zhotovitele.
3. Pokud inflace za rok 2024 přesáhne hodnotu 2,5%, tak je zhotovitel oprávněn od 1.1.2025 zvýšit cenu za řešitelský servis, a to do výše zjištěné inflace, maximálně však o 3%. Obdobně může toto právo využít v následujících letech v případě, že inflace roku předcházejícího roku úpravy přesáhne 2,5% a to až výši zjištěné inflace. V případě, že inflace předchozího roku nedosáhne 2,5%, ale součet inflací třech po sobě jdoucích let překročí hranici 6,5%, je taktéž zhotovitel oprávněn zvýšit cenu za řešitelský servis a to až o hodnotu zjištěné výše inflace předchozího roku. Inflací se rozumí pro tyto účely průměrná roční míra inflace dle indexu spotřebitelských cen.

III.

Platební podmínky

1. Vyúčtování řešitelského servisu poskytnutého podle této smlouvy provede zhotovitel ročně vždy v prvním měsíci kalendářního roku daňovým dokladem (fakturou). Za termín uskutečnění zdanitelného plnění se považuje 31. den prvního měsíce kalendářního roku.
Odchylně se ujednává, že řešitelský servis za rok 2021 bude zhotovitelem vyúčtován dle platebních podmínek sjednaných dle licenční smlouvy č. LIC/20/R0047/052 článku III, odst. b)
2. Daňový doklad (faktura) vystavený dle této smlouvy, je splatný do 14 dnů od jeho doručení objednateli. V pochybnostech se má za to, že vyúčtování bylo doručeno objednateli druhý den od jeho odeslání.
3. Pro případ prodlení objednatele s úhradou daňových dokladů (faktur) dle odst. 1 je zhotovitel oprávněn vyúčtovat objednateli úrok z prodlení ve výši stanovené obecně platnými právními předpisy.

IV.

Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel neodpovídá za obsahovou správnost a úplnost zpracovávaných dat.
2. Zhotovitel odpovídá za zajištění plné konzistence dat při změně podsystému v rámci řešitelského servisu.
3. Při distribuci změněného software bude zhotovitel distribuovat "Seznam změn" v software a dokumentaci, případně při velkém rozsahu změn novou dokumentaci.
4. Součástí řešitelského servisu poskytovaného podle této smlouvy nejsou další služby neuvedené v Příloze č. 1 jako zaškolení uživatelů nad rámec „Základního zaškolení“, konverze dat, organizační doporučení, metodický dohled, instalace softwaru apod.
5. V případě ohlášení požadavku jiným způsobem než s pomocí přístupu na Help Desk zhotovitele (<http://portal.ortex.cz> – Zákaznický portál ORTEXu), je objednatel povinen učinit zápis na www stránky neprodleně poté, jakmile je to možné.
6. V případě, že objednatel ohlásí požadavek mimo výše uvedené kontakty, nebude na ně zhotovitel brát zřetel.
7. Zápis požadavku na Help Desku je smluvními stranami obecně chápán vždy jako objednávka. Požadavek bude vyřízen bez nákladů pro objednatele (zdarma) jen v případě, že zhotovitelem bude v průběhu jeho řešení vyhodnoceno a potvrzeno, že se jedná o vadu softwaru.
8. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli při plnění smlouvy součinnost v rozsahu požadovaném zhotovitelem.

V.

Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s počátkem plnění od 1. ledna 2021.
2. Objednatel i zhotovitel mohou tuto smlouvu vypovědět písemnou formou s jednoroční výpovědní dobou. Výpovědní doba začíná běžet od prvního dne kalendářního roku následujícího po jejím doručení druhé smluvní straně. Zhotovitel není oprávněn vypovědět tuto smlouvu před 2.1.2023. Výjimku představuje podstatné porušení této smlouvy. V případě podstatného porušení této smlouvy ze strany objednatele je zhotovitel oprávněn vypovědět smlouvu s jednoroční výpovědní dobou.
3. Prodlení objednatele s úhradou daňových dokladů zhotovitele (čl. III) delší než tři měsíce, se považuje za podstatné porušení této smlouvy. Zhotovitel je oprávněn po dobu, po kterou trvá toto prodlení, pozastavit po předchozím písemném upozornění s poskytnutím dostatečné lhůty k nápravě, poskytování služeb podle této smlouvy. Zhotovitel je dále oprávněn obdobně pozastavit zasílání distribučních médií objednateli. Tato distribuční média budou pro objednatele připravena v sídle zhotovitele k vyzvednutí proti hotovostní platbě dlužné částky nebo proti předložení potvrzení o úhradě v bance na účet zhotovitele.
4. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení této smlouvy ze strany zhotovitele, jež nebude napraveno ani po písemném upozornění na takové porušení smlouvy spolu s poskytnutím dostatečné lhůty k nápravě závadného stavu a spolu s upozorněním na možnost odstoupení od smlouvy. Odstoupení musí být provedeno písemně a na jeho základě bude smlouva ukončena uplynutím šestého měsíce po doručení odstoupení od smlouvy zhotoviteli.

VI.

Závěrečná ujednání

1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace získané v souvislosti s plněním této smlouvy, které získají od druhé smluvní strany (dále jen důvěrné informace) budou považovat za důvěrné a nepoužijí je k jinému účelu než pro plnění této smlouvy. Důvěrné informace nesmějí být kopírovány nebo jinak reprodukovány bez předchozího souhlasu druhého účastníka této smlouvy.
2. Tato smlouva se vztahuje i na software dodaný objednateli zhotovitelem po uzavření této smlouvy.
3. Touto smlouvou se ruší ustanovení Všeobecných dodacích podmínek (dále jen „VDP“), které byly součástí obchodních smluv k tomuto datu uzavřených, a to v části, ve které tyto VDP upravují poskytování řešitelského servisu.
4. Právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zejména § 2586 a násl. o smlouvě o dílo.
5. Veškeré změny a doplňky této smlouvy mohou být učiněny pouze v písemné formě a podepsány oběma smluvními stranami.
6. Touto smlouvou se ruší Smlouva o dílo č. RS1/95/0210 ze dne 17. 12. 1997 včetně Dodatku č. 1 ze dne 6. 5. 2013.
7. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří přílohy, na které se smlouva v textu odvolává, tj.:
 - příloha č. 1: „Specifikace služeb“,
 - příloha č. 2: „Rekapitulace aktuálního stavu poskytnutého software, pro který jsou poskytovány služby“.
8. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
9. Smlouva je vypracována ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každou smluvní stranu.
10. Smlouva podléhá jejímu zveřejnění v registru smluv, jež zajišťuje objednatel.

Za zhotovitele:

Datum:

24.8.2020

Podpis:

Jméno a příjmení:

Funkce:

jednatel

Razítko:

ORTEX spol. s r.o.
Resslova 935/3
500 02 Hradec Králové
(20)

Za objednatele:

2.9.20

Datum:

Podpis:

Jméno a příjmení:

Ing. Martina Karlová

Funkce:
tajemníka

vedoucí odboru kanceláře
a oddělení vnitřní správy

Razítko:

Příloha č. 1 – Specifikace služeb

1.1 Řešitelský servis pro software Orsoft Radnice Open dle Přílohy č. 2, odst. 1

Typ služby	Služba	Popis	Cena v Kč bez DPH
Paušální	Řešitelský Servis ASW resp. ÚDRŽBA a ZÁKLADNÍ PODPORA	Údržba a základní podpora zahrnují: ▪ Zpracování změn obecně platných právních předpisů do softwaru včetně distribuce upraveného softwaru (UPDATE). Distribuce upraveného ASW bude v maximální možné míře provedena před termínem účinnosti změn právních předpisů. ORTEX může tento svůj závazek splnit také umístěním aktualizace (update) ASW na svých webových stránkách nebo zveřejněním aktuality na svých webových stránkách. V aktualitě je uveden popis, jak tuto změnu právního předpisu provést v ASW formou nastavení konfigurace nebo doplněním číselníků. Na tuto aktualitu bude objednatel upozorněn formou e-mailu generovaného Help Deskem, na kterém musí být registrován zástupce objednatele. ▪ Další vývoj ASW dle plánu vývoje zhotovitele (UPGRADE) spočívající v poskytování nových vývojových verzí ASW, včetně práva na přechod mezi jednotlivými alternativami ASW, zejména: - změnu operačního systému dle Port listu, - změnu databáze (uložení dat) dle Port listu, - změnu technologické architektury dodaného ASW (C/S apod.) za rozdíl aktuálních cen při nepřetržitém řešitelském servisu, - zvýšení počtu uživatelů za rozdíl aktuálních cen při nepřetržitém řešitelském servisu, - zvýšení počtu licencí, komerční využití za rozdíl aktuálních cen při nepřetržitém řešitelském servisu. ▪ Hot-Line 1. úrovně (základní) zahrnuje příjem hlášení o výskytu havarijních stavů pro poskytovaný ASW. Příjem hlášení je možný v zákaznickém portálu [REDAKCE] (vstup pro registrované uživatele) pomocí Help Desku zhotovitele nebo telefonicky. Telefonní číslo pro Hot-line 1. úroveň je: [REDAKCE] v pracovní dny od 7,00 do 17,00 hodin. E-mailová adresa pro Hot-line 1. úroveň je: [REDAKCE] ▪ Právo účasti na schůzkách uživatelů ASW pořádaných zhotovitelem. ▪ Přístup na Help Desk (klientská zóna na [REDAKCE] popř. k dalším informačním zdrojům. ▪ Zasílání Aktualit z vývoje s aktuálními informacemi o změnách v ASW. ▪ Poskytování „Základního školení“ k ASW uživatelům v termínech a v místech vyhlášených zhotovitelem.	
CELKEM			221 100,- Kč ročně

1.2 Řešitelský servis pro Integraci GEOVAP – VITA dle Přílohy č. 2, odst. 2

Typ služby	Služba	Popis	Cena v Kč bez DPH
Paušální	Řešitelský servis	▪ Služby paušální technické podpory - Provádění změn SW vyplývajících ze změn obecně platných právních předpisů České republiky včetně distribuce upraveného SW. Distribuce upraveného SW bude provedena před termínem účinnosti změn právních předpisů; pokud právní předpis nabude účinnosti dříve než 30 dnů po uveřejnění ve Sbírce zákonů, bude distribuce upraveného SW provedena nejpozději do 30 dnů ode dne uveřejnění ve Sbírce zákonů. - Distribuce nových verzí SW elektronicky při nepřetržitém odběru systémové roční podpory. - Elektronická distribuce nových verzí ESW, a to zapsáním informace o zpřístupnění nové verze SW do HelpDesk a zpřístupnění pokynů k jejímu elektronickému stažení objednatelům z datového úložiště poskytovatele. - Služba Hot-line pro řešení technických problémů: V rámci služby Hot-line se poskytovatel zavazuje poskytovat objednateli v pracovní dny v době od 8:00 do 16:00 hod. telefonickou podporu (dále jen „telefonická podpora“) vztahující se k ESW: - obecné konzultace - konkrétní konzultace postupu nebo použití SW - konkrétní konzultace související s nastavením SW (oprávnění, alternativy, styly) 4.1. „Telefonická podpora“ zahrnuje poskytnutí poradenských služeb uvedených v odst. 1., tj. řešení menších problémů, u kterých doba řešení jednotlivých případů nepřesáhne 15 minut a celkový součet doby poskytnutých služeb v jednom měsíci nepřekročí 5 hodin. 4.2. Poradenské služby překračující rozsah telefonické podpory definovaný v odst. 4.1. budou řešeny službou HelpDesk. 5. Služba HelpDesk pro zajištění veškeré písemné komunikace. Podmínky poskytování: Portál HelpDesk GEOVAP je softwarová aplikace přístupná v prostředí internetových prohlížečů bez nutnosti jakékoliv instalace na klientské stanice. Slouží pro potřeby řešení vzájemné komunikace pověřených pracovníků objednatelů a pracovníků poskytovatele odpovědných za jednotlivé aplikace. Je určen zejména k evidenci a řízení následující komunikace: - hlášení vad aplikace, zadání žádostí o servisní zásah apod. - zadávání požadavků na rozšíření funkčnosti aplikací v rámci smluv o technické podpoře - zadávání požadavků na dílčí konzultace - zadávání ostatních požadavků v rámci smluv o technické podpoře - zadávání námětů a připomínek - rozesílání hromadných zpráv pracovníky GEOVAP jednotlivým uživatelům (např. informace o nové verzi). 5.1. Odpovědný pracovník poskytovatele provede kategorizaci požadavku (hlášení) objednatelů z hlediska jeho zařazení do základních skupin (záruční závada/paušální technická podpora/technická podpora na vyžádání) a toto současně s dalším vyjádřením zapíše do HelpDesk. V případě, že odpovědný pracovník objednatelů nesouhlasí s provedenou kategorizací požadavku a odpovědný pracovník poskytovatele na ní trvá, bude problém předán k posouzení pověřeným pracovníkům smluvních stran. 5.2. Služba HelpDesk GEOVAP je přístupná na adrese [REDAKCE] Poskytovatel předá na vyžádání objednateli přístupové kódy a hesla pro oprávněné pracovníky objednatelů. 5.3. Poskytovatel se zavazuje pravidelně zálohovat veškerá data aplikace HelpDesk.	
CELKEM			16 000,- Kč ročně

Pozn.:

- Uvedené ceny nezahrnují DPH. DPH bude účtováno dle platné sazby ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

Příloha č. 2 – Rekapitulace aktuálního stavu poskytnutého software, pro který jsou poskytovány služby

1. Aplikační software Orsoft RADNICE Open:

Systém: Orsoft Radnice Open
var. C/S s tenkým klientem
var. DB MS SQL Server

Operační systém / počet uživatelů
Server: WINDOWS 2017 Server a vyšší / 25 uživ.
Pracovní stanice: WINDOWS 10 a vyšší / 1 uživ.

Sys.	PS	SÚ	Var.	Název	Počet lic.	Pořadí licencí	Komerční využití	Cena celkem Kč
Server: WINDOWS 2017 Server a vyšší / 25 uživ.								
04	05			ORSOFT WEB:				
04	05	01		- Orsoft web	1	1.		
04	11			FINANČNÍ ÚČETNICTVÍ ROZPOČTOVÉ:				
04	11	U0		- Finanční účetnictví rozpočtové	1	1.		
04	11	U5		- Smlouvy a objednávky	1	1.		
04	11	UA		- Platební a zúčtovací styk	1	1.		
04	11	UB		- ABO	1	1.		
04	11	UC		- Pokladna	1	1.		
04	11	UD		- Platební kalendář	1	1.		
04	11	UE		- Zápočty pohledávek a závazků	1	1.		
04	11	UF		- Evidence došlých faktur	1	1.		
04	11	UP		- Zakázkové programy	1	1.		
04	11			- Platební terminály SONET	1	1.		
04	11	UQ		- Controlling rozpočtu a plán	1	1.		
04	30			MAJETEK:				
04	30	G0		- Evidence dlouhodobého majetku	1	1.		
04	30	G1		- Operativní evidence drobného majetku	1	1.		
04	30	G2		- Plánování odpisů	1	1.		
04	30	G9		- Účtovací maska majetku	1	1.		
04	50			PRODEJ:				
04	50	L0		- Ceník a číselníky	1	1.		
04	50	L3		- Obchod	1	1.		
04	50	LA		- Fakturace	1	1.		
04	50	LS		- Zakázkové programy	1	1.		
04	90			KMENOVÁ DATA SYSTÉMU:				
04	90	O0		- Základní část	1	1.		
04	90	O5		- Generátor výstupů	1	1.		
04	91			ADMINISTRACE SYSTÉMU:				
04	91	O4		- Parametry DB	1	1.		
04	91	XA		- Podpora C/S s tenkým klientem	1	1.		
04	91	OC		- ORCore	25	1. - 25.		
04	92			ROZHRANÍ NA JINÝ SW:				
04	92	O3		- Rozhraní Geovap	1	1.		
04	92			- Zakázkové úpravy GEOVAP	1	1.		
04	9S			PODPORA DB MS SQL Server:				
04	9S	20		- MS SQL Server	1	1.		
Pracovní stanice: WINDOWS 10 a vyšší / 1 uživ.								
04	91	XB		- Windows Klient	25	1. - 25.		
Celkem aplikační software								1 083 850,00

2. Integrace GEOVAP - VITA:

Název		Cena celkem Kč
Geovap	Integrace:	
	- vazba GEOVAP – VITA	80 000,00
Celkem Kč		80 000,00