

Smlouva o poskytování služeb spojených s provozováním turistického informačního centra statutárního města Teplice

č. MgMT/023614/2021

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012, občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“),

(dále jen „smlouva“)

Čl. I Smluvní strany

objednatel:

Statutární město Teplice

Sídlo: nám. Svobody 2/2, 415 95 Teplice

IČ: 00266621

DIČ: CZ00266621

Bankovní spojení: [REDACTED]

Zastoupená: Bc. Jiřím Štáblem, náměstkem primátora města Teplice

Kontaktní osoba: Mgr. Radka Senftová, vedoucí odboru kanceláře primátora Magistrátu
města Teplice

E-mail, telefon: [REDACTED]

(dále jen „objednatel“)

a

poskytovatel:

VisitTeplice s.r.o.

Sídlo: Bořislav 113, 415 01 Bořislav

IČ: 05437661

DIČ: CZ 05437661

Zastoupená: [REDACTED]

Obchodní rejstřík: spisová značka C 38144 vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem

Bankovní spojení: [REDACTED]

Číslo účtu: [REDACTED]

Kontaktní osoba: [REDACTED]

E-mail, telefon: [REDACTED]

(dále jen „poskytovatel“)

uzavírají na základě a v souladu s výsledky nadlimitní veřejné zakázky na služby,
v jejímž rámci byla nabídka poskytovatele vyhodnocena jako nejvhodnější, tuto smlouvu.

Čl. II Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytování dále uvedených specializovaných služeb, spojených s provozováním turistického informačního centra statutárního města Teplice (dále také jen „TIC“). Rozsah a základní obsah poskytovaných služeb je specifikován dále v této smlouvě a rovněž v zadání veřejné zakázky, se kterým se poskytovatel seznámil a na jeho základě nabídl objednateli jejich výkon a cenu za tyto služby.
2. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s výpovědní dobou v délce 6 měsíců s tím, že výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

Čl. III

Způsob, termín a místo poskytování služeb

1. Poskytovatel je při poskytování služeb povinen postupovat s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž je při své činnosti povinen sledovat a chránit zájmy a dobré jméno objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny. Objednatel je povinen poskytovat poskytovateli součinnost nezbytnou k řádnému plnění povinností poskytovatele dle této smlouvy. V případě nevhodných pokynů objednatele je poskytovatel povinen na nevhodnost těchto pokynů objednatele písemně upozornit, v opačném případě nese poskytovatel zejména odpovědnost za vady a za škodu, které v důsledku nevhodných pokynů objednatele objednateli a/nebo poskytovateli a/nebo třetím osobám vznikly. K plnění požadovaných služeb poskytne objednatel poskytovateli veškerou jemu dostupnou dokumentaci.
2. Předmětem plnění je provozování turistického informačního centra (TIC) včetně poskytnutí provozovny (TIC) a zajištění jeho provozu a doprovodných služeb v souladu s podmínkami informačních center zařazených v A.T.I.C. ČR. Turistické informační centrum je účelovým zařízením poskytujícím v oblasti svého působení (město a okolní region dle rajonizace) komplexní informace o všech službách souvisejících s cestovním ruchem. Jedná se zejména o poskytování služeb:

a) shromažďování informací v podobě tvorby a aktualizace komplexní databanky cestovního ruchu v dané oblasti (doporučená struktura dle Asociace turistických informačních center České republiky – A.T.I.C. ČR) a bezplatné poskytování těchto informací návštěvníkům TIC všemi dostupnými formami (ústně, telefonicky, písemně, elektronicky). Databanka bude obsahovat turistické, kulturní a všeobecné informace pro návštěvníky i trvale žijící občany v městě Teplice, zejména pak:

- podrobné turistické informace o zajímavostech v Teplicích, v blízkém okolí, regionu,
- informace o turistických a naučných stezkách, cyklotrasách, možnosti aktivního využití volného času, sportovní a relaxační vyžití, nabídka dalších vhodných služeb,
- přehled kulturních, společenských a sportovních akcí v Teplicích a okolí,
- informace o službách cestovního ruchu (ubytovací, stravovací, zdravotní, motoristické),
- informace o autobusových a vlakových spojích, dopravní informace,
- informace a kontakty o místních firmách a produktech,
- oblast informací „v nouzi“, informace o počasí apod.,

b) udržování a doplňování propagačních materiálů, určených k volné distribuci, zejména pak:

- získávat propagační materiály od jiných subjektů,
- kopírovat materiály,
- zdarma distribuovat propagační materiály dodané městem (mapy, letáky apod.),

c) na poli propagace, prezentace a informatiky plnit operativní zadání vyplývající z potřeb města, zejména pak:

- prezentovat město na odborných akcích,
- prezentovat město na veletrzích cestovního ruchu a to 1 veletrh ročně v ČR a 3 - 4 veletrhy ročně v Evropě,

d) spolupracovat s ostatními informačními centry, zejména v rámci Ústeckého kraje, na rozvoji cestovního ruchu,

e) provozovat veřejně přístupný internet s multimediálním přístupem,

f) TIC bude dodržovat předepsanou otevírací dobu: dle Jednotné klasifikace turistických informačních center ČR - klasifikační třída B a po předchozí domluvě s městem,

g) do 3 měsíců od zahájení provozování provést certifikaci A.T.I.C. ČR v klasifikační třídě B a po dobu poskytování služeb plnit podmínky členství v A.T.I.C. ČR, Metodika pro certifikaci je dostupná na této adrese:

,

h) další služby vyplývající ze standardu pro klasifikační třídu B, zejména:

- zprostředkování průvodcovské služby,
- poskytování informací alespoň ve 2 světových jazycích, přičemž aktivní znalost anglického jazyka a pasivní znalost německého jazyka.

3. Poskytovatel je povinen zajistit poskytování svých služeb osobami, jež splňují požadavky na vhodné odborné a profesní jednání a komunikaci s klienty a budou schopny uplatňovat profesní chování a etiku při poskytování služby v rámci TIC. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby tyto osoby, jež budou služby poskytovat, dokázaly porozumět problému klienta TIC a snažily se najít optimální možné řešení a v rámci poskytování služeb se dokázaly přizpůsobit konkrétní situaci a problematice. Osoby poskytující služby ze strany poskytovatele vůči klientům by měly rovněž být schopny aplikovat a samy vnímat místní souvislosti nebo souvislosti závislé na specifiku klienta a jednat podle toho. Tyto osoby musí ve své činnosti projevovat vstřícnost, ochotu, úctu k lidem. Poskytovatel musí mít k dispozici minimálně 2 osoby splňující následující požadavky: minimálně středoškolské vzdělání, minimálně 3 roky praxe v provozu informačního centra, v oblasti cestovního ruchu, znalost 2 světových jazyků, přičemž aktivní znalost anglického jazyka a pasivní znalost německého jazyka. Nejméně 1 pracovník certifikovaného TIC se alespoň 1 x ročně zúčastní vzdělávacího programu A.T.I.C. ČR, CzechTourism nebo jiného vzdělávacího programu v oblasti cestovního ruchu, s tím, že účast je poskytovatel povinen prokázat.
4. Poskytovatel je povinen evidovat počet návštěvníků TIC písemným nebo elektronickým záznamem (tuzemští a zahraniční hosté) a předávat informace o výstupu z této evidence objednateli dle jeho požadavku.
5. TIC musí být přístupné bez překážek v přízemí budovy v lokalitě určené objednatelem v zadání veřejné zakázky. Vybavení a zázemí TIC musí být na takové úrovni, aby pracovníkům umožňovalo kvalitní poskytování informací. TIC musí být vybaveno minimálně počítačem, tiskárnou se skenerem/kopírkou, telefonní linkou a musí mít přístup na internet.
6. V rámci trvalého zvyšování a udržování kvality poskytovaných služeb TIC se zavazuje poskytovatel zajistit kvalitu služeb odpovídající standardu Jednotné klasifikace turistických informačních center ČR minimálně v klasifikační třídě B. Příslušnou certifikaci musí poskytovatel pro TIC získat nejpozději do 3 měsíců ode dne uzavření této smlouvy a předložit certifikát objednateli. Nesplnění této povinnosti může být pro objednatele důvodem pro odstoupení od smlouvy.
7. Poskytovatel je oprávněn v prostorách TIC provozovat v souladu s obecně závaznými předpisy doplňkové služby, tedy služby poskytované za úplatu (např. prodej upomínkových předmětů, průvodcovské služby, organizování turistických produktů a další) ovšem vždy tak, aby přednostně zajišťoval služby TIC dle této smlouvy pro objednatele.
8. Poskytovatel je povinen propagační materiály dodané nebo financované městem vystavit v prostorách TIC na dobře viditelném místě přístupném pro návštěvníky. Smluvní strany se zavazují pravidelně vždy za období 2x ročně provést vzájemně inventuru těchto materiálů. Dále je poskytovatel povinen 1x měsíčně předávat objednateli písemně fyzické stavy (počty kusů) propagačních materiálů dodávaných a financovaných objednatelem. Uvedené materiály jsou určeny primárně pro návštěvníky města s tím, že zásobování ubytovacích zařízení zajišťuje město samostatně.
9. Poskytovatel se zavazuje při doplňkovém prodeji materiálů, které nejsou obsahově primárně spojeny s propagací města a regionu postupovat tak, aby takový doplňkový, prodejní sortiment nepřevažoval nad materiály, jež jsou primárně spojeny s propagací města a regionu.

10. Poskytovatel a objednatel se zavazují uskutečnit vždy nejméně jednou za kalendářní měsíc vzájemnou konzultaci, jejímž obsahem bude řešení problematiky poskytování služeb dle této smlouvy. V rámci příprav na takovou schůzku může objednatel nejméně 7 dnů předem písemně požádat poskytovatele o zpracování materiálu, který hodlá projednat a stejně tak i objednatel požádat písemně o zodpovězení otázek, jejichž řešení vyžaduje součinnost poskytovatele. Poskytovatel je povinen předložit objednateli v písemné podobě **do 31. 10.** plán činnosti na další kalendářní rok.
11. Mimo konzultace uvedené v odstavci 10. budou běžné provozní otázky řešeny na úrovni pověřených osob obou stran, jimiž jsou:

11.1 na straně objednatele: Mgr. Radka Senftová, vedoucí odboru kanceláře primátora,
Renata Bartošová, referentka organizačního oddělení

11.2 na straně poskytovatele: [REDAKCE]

Čl. IV

Cena a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že:
- a) za služby poskytnuté dle čl. III. odstavec 2. písmeno a) a b) řádně ve sjednané kvalitě podle této smlouvy objednatel zaplatí poskytovateli cenu sjednanou ve výši:
1 194 530,- Kč bez DPH, tj. 1 445 381,30 Kč s DPH za období kalendářního roku a
 - b) za službu spočívající v prezentaci města na veletrhu cestovního ruchu v rozsahu 1 veletrh ročně v ČR řádně ve sjednané kvalitě podle této smlouvy objednatel zaplatí poskytovateli cenu sjednanou ve výši:
20 000,- Kč bez DPH, tj. 24 200,- Kč s DPH, a
 - c) za službu spočívající v prezentaci města na veletrhu cestovního ruchu v rozsahu 4 veletrhy ročně v Evropě řádně ve sjednané kvalitě podle této smlouvy objednatel zaplatí poskytovateli cenu sjednanou ve výši:
180 000,- Kč bez DPH, tj. 217 800,- Kč s DPH za všechny 4 veletrhy.
- Takto sjednaná cena za službu zahrnuje úhradu za veškeré poskytovatelem poskytované služby dle této smlouvy a jsou v ní zahrnuty veškeré náklady poskytovatele spojené s touto smlouvou a jím poskytovaným plněním, s výjimkou dále sjednaných plnění, jež poskytuje v rámci součinnosti objednatel.
2. Sjednaná cena poskytovaných služeb je stanovena jako cena nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje zejména veškeré výlohy, výdaje a náklady vzniklé poskytovateli v souvislosti s poskytováním služeb, vyhotovením a předáním výstupů dle této smlouvy.
3. Cena poskytnutých služeb bude hrazena na základě faktury za poskytnuté služby. Faktura bude vystavena:
- a) za služby poskytnuté dle čl. III. odstavec 2. písmeno a) a b) vždy do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, za nějž je fakturováno ve výši 1/12 celkové roční ceny,
 - b) za službu spočívající v prezentaci města na veletrhu cestovního ruchu v rozsahu 1 veletrh ročně v ČR do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém se veletrh uskutečnil, a
 - c) za službu spočívající v prezentaci města na veletrhu cestovního ruchu v rozsahu 4 veletrhy ročně v Evropě do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém se příslušný veletrh uskutečnil ve výši 1/4 celkové roční ceny.
4. Faktura vystavená poskytovatelem musí obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy, číslo jednacích smlouvy obou smluvních stran, uvedení kalendářního měsíce, za který je fakturováno a dále vyčíslení zvlášť ceny služeb bez DPH, zvlášť DPH a cenu služeb včetně DPH.

5. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti faktury v délce 30 kalendářních dnů ode dne doručení faktury objednateli. Cena za poskytnuté služby se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované ceny za poskytnuté služby z bankovního účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
6. Objednatel nebude poskytovat poskytovateli jakékoliv zálohy na úhradu ceny poskytnutých služeb.
7. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené touto smlouvou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně a/nebo nesplňuje veškeré požadavky stanovené českými právními předpisy, zejména musí obsahovat náležitosti daňového dokladu stanovené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a obchodní listiny stanovené v § 435 občanského zákoníku. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. V takovém případě není objednatel v prodlení se zaplacením ceny poskytnutých služeb. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce 30 kalendářních dnů.
8. Pokud bude poskytovatel v prodlení s plněním jakékoli povinnosti podle této smlouvy, zejména pokud neposkytne služby řádně a včas a/nebo ve sjednané kvalitě, nebude objednatel povinen provést úhradu ceny za poskytnuté služby podle této smlouvy, dokud poskytovatel nezjedná nápravu.

Čl. V Povinnost mlčenlivosti

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této smlouvy získá od objednatele nebo o objednateli či jeho zaměstnancích a spolupracovnících a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu objednatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy, ledaže se jedná:
 - a) o informace, které jsou veřejně přístupné, nebo
 - b) o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
2. Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle odst. 1 čl. V této smlouvy všechny osoby, které se budou podílet na poskytování služeb objednateli dle této smlouvy.
3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na poskytování služeb dle této smlouvy, odpovídá poskytovatel, jako by povinnost porušil sám.
4. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této smlouvy.
5. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím osob oprávněných jednat jménem smluvních stran, kontaktních osob, popř. jimi pověřených pracovníků.

Čl. VI Smluvní pokuty

1. V případě porušení povinnosti řádného poskytnutí služeb a/nebo odstranění vad poskytnutých služeb ve sjednané kvalitě ze strany poskytovatele je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý zjištěný případ porušení povinnosti poskytovatele.

2. Objednatel je povinen zaplatit poskytovateli za prodlení s úhradou faktury po sjednané lhůtě splatnosti úrok z prodlení ve výši stanovené obecně závazným předpisem.
3. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 30 kalendářních dnů ode dne jejich uplatnění.
4. Zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody nebo odškodnění v plném rozsahu ani povinnost poskytovatele dále řádně poskytovat služby ve sjednané kvalitě.
5. Za podstatné porušení této smlouvy poskytovatelem, které zakládá právo objednatele na odstoupení od této smlouvy, se považuje mimo výše uvedeného zejména:
 - a) prodlení poskytovatele s řádným poskytováním služeb ve sjednané kvalitě,
 - b) porušení jakékoli povinnosti poskytovatele podle čl. V této smlouvy,
 - c) postup poskytovatele při poskytování služeb v rozporu s oprávněnými pokyny a zájmy objednatele.
6. Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této smlouvy po dobu delší než 30 kalendářních dnů.
7. Účinky odstoupení nastávají uplynutím lhůty jednoho měsíce, která počíná běžet prvním dnem následujícím po doručení projevu vůle odstoupit od smlouvy druhé smluvní straně. V takovém případě je poskytovatel povinen učinit již jen takové úkony, bez nichž by mohly být zájmy objednatele vážně ohroženy.
8. Účinky odstoupení od smlouvy se nedotýkají zejména nároku na náhradu škody, smluvní pokuty a povinnosti mlčenlivosti.

Čl. VII

Součinnost objednatele

1. Na obsahu, kvalitě a množství materiálů se musí obě strany shodnout dohodou v písemné formě, přičemž poskytovatel je povinen připravit návrh na příslušný kalendářní rok k vyjádření objednateli a ten se k připravenému návrhu vyjádří a v případě připomínek se strany sejdou k jednání o dohodě.
2. Poskytovatel je povinen připravit návrh na příslušný kalendářní rok k vyjádření objednateli a ten se k připravenému návrhu vyjádří a v případě připomínek se obě strany sejdou k jednání o dohodě na účasti na konkrétních veletrzích, jejich formě a podrobnostech účasti, kdy výstupem takového jednání bude vždy předem písemná dohoda o účasti na konkrétním veletrhu. Plán zamýšlené účasti na veletrzích na kalendářní rok je povinen poskytovatel objednateli předložit vždy nejpozději do **30. 11.** předcházejícího kalendářního roku.
3. O předání materiálů poskytovaných objednatelem poskytovateli k plnění jeho povinností dle této smlouvy bude vždy uzavřen předávací protokol, shodně jako o případném vrácení nespotřebovaných materiálů. Poskytovatel je povinen na žádost objednatele sdělit, jakým způsobem jsou poskytnuté materiály distribuovány mezi jejich konečné uživatele.
4. V případě vzájemné výměny propagačních materiálů s jinými subjekty (typicky TIC jiných měst či regionů) je povinen poskytovatel vést evidenci takových vzájemných služeb s tím, že převzetí materiálů třetí osobou v rámci takové výměny musí být potvrzeno písemným protokolem.

Čl. VIII

Ostatní ujednání

1. Poskytovatel není bez předchozího písemného souhlasu objednatele oprávněn postoupit práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu.
2. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu písemně oznámit změnu údajů v záhlaví smlouvy.
3. Poskytovatel je povinen dokumenty související s poskytováním služeb dle této smlouvy uchovávat nejméně po dobu 10 let od konce účetního období, ve kterém došlo k zaplacení poslední části ceny poskytnutých služeb popř. k poslednímu zdanitelnému plnění dle této smlouvy, a to zejména pro účely kontroly oprávněnými kontrolními orgány.
4. Poskytovatel je povinen umožnit kontrolu dokumentů souvisejících s poskytováním služeb dle této smlouvy ze strany objednatele a jiných orgánů oprávněných k provádění kontroly, a to zejména ze strany Ministerstva vnitra ČR, Ministerstva financí ČR, územních finančních orgánů, Nejvyššího kontrolního úřadu, případně dalších orgánů oprávněných k výkonu kontroly a ze strany třetích osob, které tyto orgány ke kontrole pověří nebo zmocní.
5. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
6. Poskytovatel je povinen upozornit objednatele písemně na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů vznikne nebo vyjde najevo, pokud poskytovatel i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů zjistit před uzavřením této smlouvy.
7. Poskytovatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a všech dalších údajů uvedených v této smlouvě včetně ceny poskytovaných služeb.
8. Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování služeb neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví.
9. Poskytovatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním této smlouvy objednatelem v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
10. Smluvní strany se s ohledem na současnou situaci v ČR, EU a v důsledku všeobecného omezení cestování v souvislosti s opatřeními souvisejícími s nemocí COVID 19, dohodly na tom, že poskytovatel zahájí poskytování služeb dle této smlouvy nikoliv v termínu, který byl uveden jako předpokládaný termín v zadávací dokumentaci, ale teprve po dohodě smluvních stran poté, co nastane stav, který umožní řádné fungování poskytovaných služeb ze strany poskytovatele a současně za předpokladu uvolnění opatření souvisejících s nemocí COVID 19 do té míry, že poskytování těchto služeb bude potřebné a smysluplné. O termínu zahájení poskytování služeb sepiší smluvní strany písemnou dohodu.
11. Dále smluvní strany s ohledem na nejistou situaci ve vývoji opatření spojených s nemocí COVID 19 sjednávají, že v případě, že v ČR bude rozhodnuto k tomu příslušným orgánem veřejné moci o vyhlášení nouzového stavu a v souvislosti s tím budou přijata omezení, jež způsobí, že poskytování služeb dle smlouvy bude objektivně znemožněno nebo jejich poskytování nebude z hlediska rozumně předvídatelných potřeb objednatele potřebné a smysluplné, nebo pokud bude přijato orgány veřejné moci jiné obdobné opatření v jehož důsledku poskytování služeb dle smlouvy bude objektivně znemožněno nebo jejich poskytování nebude z hlediska rozumně předvídatelných potřeb objednatele potřebné a smysluplné (dále jen „Zvláštní režim“), přerušit poskytovatel v takovém období poskytování

služeb dle této smlouvy s tím, že nemá právo na odměnu a ani žádnou náhradu ze strany objednatele, nebude-li zvláštní dohodou sjednáno jinak. O takovém Zvláštním režimu uvědomí jedna ze smluvních stran druhou s předstihem spolu s uvedením důvodů, jež ji k užití tohoto opatření vedou a s uvedením počátku období Zvláštního režimu.

12. Smluvní strany uzavřou na období Zvláštního režimu dohodu, kterou se stanoví zejména počátek a pravděpodobné ukončení stavu Zvláštního režimu a současně případně sjednají, které služby mohou být i ve Zvláštním režimu poskytovány a za jakých podmínek včetně sjednání odměny a platebních podmínek. Nedojde-li pro neshody stran k uzavření dohody má se za to, že byla dohoda uzavřena ve znění písemného oznámení dle odstavce 11.

Čl. IX **Závěrečná ustanovení**

1. Kontaktní osoby smluvních stran uvedené v čl. I jsou oprávněny k poskytování součinnosti dle této smlouvy.
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
3. Práva a povinnosti smluvních stran, které nejsou přímo upraveny touto smlouvou, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
4. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s realizací smlouvy budou řešeny smírnou cestou – dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny před příslušnými obecnými soudy.
5. Veškerá korespondence mezi smluvními stranami, včetně jejich prohlášení, je ve vztahu k této smlouvě irelevantní, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.
6. Tato smlouva může být změněna pouze dohodou smluvních stran v písemné formě.
7. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom (1) vyhotovení.
8. Každá ze smluvních stran prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný a že jsou jí známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují smluvní strany k této smlouvě své podpisy.

V Teplicích dne

V Teplicích dne.....

Za objednatele:

Za poskytovatele:

**Bc. Jiří
Štábl**

Digitálně podepsal
Bc. Jiří Štábl
Datum: 2021.03.12
09:30:56 +01'00'

Jiří Štábl, náměstek primátora

Datum: 2021.03.09
11:52:54 +01'00'