

13/11/60

10/KM/2015

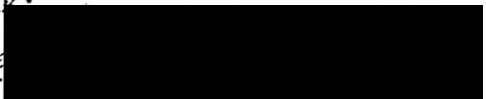
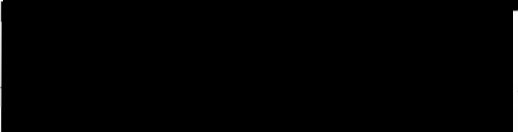
Smlouva o poskytování Služby Virusfree č. 10000815

Poskytovatel Excello s.r.o. se sídlem: Hvězdoslavova 508, Praha 4 - Háje, 149 00, Česká republika zastoupený: [REDACTED] IČ: 27444899 DIČ: CZ27444899 Banka: Fio banka, a.s., V Celnici 1028/10, Praha 1, Česká republika Číslo účtu: 2800322824 Kód banky: 2010 („Poskytovatel“)	Zákazník Statutární město Teplice se sídlem: náměstí Svobody 2/2, Teplice, 415 95 zastoupený: INC. RICHARD FRONITZ IČ: 00266621 DIČ: CZ00266621 („Zákazník“)
Názvy domén Zákazníka, které jsou předmětem ochrany Služby Virusfree:	teplce.cz
Počet E-mailových adres ve výše uvedených doménách:	250
Úroveň SLA: Antivir: Antispam:	98% ANO ANO
Počátek Prvního Fakturačního období:	1.5.2015
Fakturační období:	12 měsíců
Cena za poskytování Služby Virusfree bez DPH: DPH bude účtováno dle platné sazby Zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty	47 068Kč
Kontaktní e-mailová adresa Zákazníka:	[REDACTED]
E-mailová adresa pro zasílání spamu :	[REDACTED]
E-mailová adresa pro zasílání hamu :	[REDACTED]
Spam i ham musí být pro analýzu zaslán jako příloha emailu.	
Pro poskytování Služby Virusfree je nezbytná součinnost Zákazníka uvedená v bodě 1.7. Obchodních podmínek pro poskytování Služby Virusfree společnosti Excello s.r.o..	
Obě smluvní strany se řídí Obchodními podmínkami pro poskytování Služby Virusfree společnosti Excello s.r.o. platnými a účinnými od 1.1.2014 („Podmínky“). Podmínky tvoří přílohu této Smlouvy a jsou její nedílnou součástí. Smluvní strany si tuto Smlouvu a Podmínky pozorně přečetly, jejich obsahu porozuměly a na znamení souhlasu tuto smlouvu svobodně a vážně podepisují a Zákazník současně potvrzuje převzetí jednoho vyhotovení Podmínek.	
Podmínky se mění následně:	
Bod 3.2. z původního znění na „Je-li Zákazník v prodlení s úhradou vyúčtované Ceny, je Poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování Služby Virusfree poté, co zákazník neuhradí svůj nesplacený závazek po písemném upozornění ani v dodatečně poskytnuté lhůtě 7 dnů, a to až do doby úplného zaplacení dlužné částky. Smlouva skončí nepřetržitým uplynutím 14 dnů trvání takového pozastavení.“	
Bod 4.4. z původního znění na „V případě, že se Zákazníkovi zvýší za dobu platnosti Smlouvy datový objem doručených emailů o více jak 15% nebo Zákazník zřídí další E-mailové adresy o více než 15 % oproti počtu uvedenému ve Smlouvě, je povinen při zvýšení počtu E-mailových adres tuto skutečnost neprodleně oznámit Poskytovateli. Poskytovatel má právo v případě nastání jedné z výše uvedených podmínek požádat o poměrné zvýšení Ceny, o kterém musí vždy být smluvními stranami sjednán dodatek ke smlouvě. V případě, že nedojde k dohodě stran o změně ceny, má kterákoliv strana právo	

smlouvu vypovědět s dvouměsíční výpovědní lhůtou. Shodně v případě snížení datového objemu o více jak 15% nebo pokud Zákazník sníží počet E-mailových adres o více než 15 % oproti počtu uvedenému ve Smlouvě, sjednají strany dohodu o snížení Ceny za shodných podmínek jaké jsou sjednány pro zvýšení Ceny.“

Bod 4.6. z původního znění na „Poskytovatel a Zákazník se pro případ že podle oficiálně vyhlášené míry inflace, vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen podle oficiálních údajů Českého statistického úřadu, dojde ke zvýšení míry inflace o minimálně 1,5 % dohodli, že Poskytovatel je formou dodatku ke smlouvě oprávněn jednostranně zvýšit Cenu o zvýšenou míru inflace, a to počínaje prvním lednem roku následujícího po roce, za který je inflace vyhlášena.“

Bod 12.5. se bez náhrady z Podmínek vypouští.

Poskytovatel :	Zákazník :
V Praze, dne 1.5.2015	V TEA
	
	

**Obchodní podmínky pro poskytování služby Virusfree
společnosti Excello s.r.o.
(dále jen „Podmínky“)**

1. Vymezení základních pojmů

- 1.1. Cenou je odměna Poskytovatele, kterou je Zákazník Poskytovateli za podmínek stanovených v Podmínkách hradit na účet uvedený ve Smlouvě, a která je ve Smlouvě dohodou smluvních stran stanovena za Fakturační období.
- 1.2. E-mailovými adresami se rozumí e-mailové schránky zřízené na mail serveru Zákazníka a v doméně uvedené ve Smlouvě.
- 1.3. Fakturačním obdobím se rozumí období, za které Zákazník uhradí Poskytovateli Cenu. Délka Fakturačního období je stanovena ve Smlouvě s tím, že jednotlivá Fakturační období na sebe bezprostředně navazují.
- 1.4. Poskytovatelem je zhotovitel, tedy společnost Excello s.r.o., se sídlem Hvězdoslavova 508, Praha 4, IČ: 27444899.
- 1.5. Prvním Fakturačním obdobím se rozumí první Fakturační období od uzavření Smlouvy.
- 1.6. SLA (Service Level Agreement) se rozumí ujednání smluvních stran o úrovni/kvalitě Služby Virusfree uvedené v čl. 5. - 8. Podmínek. SLA stanoví technickou charakteristiku Služby Virusfree a garanci Zákazníka ve formě smluvní sankce v případě nedodržení kvalitativních technických parametrů Služby Virusfree.
- 1.7. Službou Virusfree se rozumí přijímání elektronické pošty (dále jen „e-mail“) adresované na E-mailové adresy na serverech Poskytovatele a zálohování DNS záznamů Zákazníka v jedné z úrovní SLA uvedených v bodě 6.1. Podmínek, a dle požadavku Zákazníka poskytování antivirové ochrany e-mailů („antivir“) a antispamové ochrany e-mailů („antispam“). Přijímání e-mailů adresovaných na E-mailové adresy Zákazníka na serverech Poskytovatele probíhá na základě nastavení MX záznamů v DNS zóně Zákazníka. Nastavení těchto MX a DNS záznamů Zákazník provede na základě instrukcí, které obdrží od Poskytovatele e-mailem na kontaktní e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě neprodleně po doručení uzavřené Smlouvy.
- 1.8. Smlouvou se rozumí smlouva o poskytování Služby Virusfree, uzavřená mezi Poskytovatelem a Zákazníkem.
- 1.9. Technickou podporou je oddělení Poskytovatele pro hlášení poruch a poskytování podpory Zákazníkovi, a to prostřednictvím e-mailu Technické podpory: podpora@excello.cz, a/nebo telefonního čísla uvedeného ve Smlouvě.
- 1.10. Zákazníkem je jakákoliv fyzická nebo právnická osoba způsobilá k právním úkonům, která uzavře Smlouvu s Poskytovatelem a přistoupí na ustanovení těchto Podmínek.
- 1.11. Známý identifikovatelný vir je škodlivý programový kód, který byl identifikován dvěma ze čtyř subjektů s největším podílem na světovém trhu antivirových programů. Neznámý vir je jakýkoliv jiný škodlivý programový kód.

2. Předmět Smlouvy

- 2.1. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Zákazníkovi Službu Virusfree pro počet E-mailových adres uvedený ve Smlouvě.
- 2.2. Závazkem Zákazníka je hradit Poskytovateli za poskytování Služby Virusfree ve lhůtách splatnosti dle bodu 4.1. Podmínek Cenu za Fakturační období. Poskytovatel je zejména z důvodu zvýšení externích nákladů oprávněn jednostranně změnit Cenu za Fakturační období, a to s účinností od Fakturačního období, následujícího více než 3 měsíce od doručení oznámení o zvýšení Ceny Zákazníkovi.

3. Doba trvání Smlouvy, zkušební doba

- 3.1. Smlouva se sjednává na dobu neurčitou.
- 3.2. Je-li Zákazník v prodlení s úhradou vyúčtované Ceny, je Poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování Služby Virusfree až do doby úplného zaplacení dlužné částky. Smlouva skončí nepřetržitým uplynutím 14 dnů trvání takového pozastavení.

- 3.3. Každá ze smluvních stran je oprávněna Smlouvu písemně vypovědět, a to nejpozději 2 měsíce před ukončením aktuálního Fakturačního období, s tím, že Smlouva bude ukončena ke konci aktuálního Fakturačního období. Bude-li výpověď doručena později, než 2 měsíce před ukončením aktuálního Fakturačního období, Smlouva bude ukončena ke konci následujícího Fakturačního období.

4. Fakturace, platební podmínky, zvýšení Ceny

- 4.1. Cena je splatná do 14 dnů ode dne doručení faktury.
- 4.2. Poskytovatel doručí Zákazníkovi fakturu – daňový doklad se splatností dle bodu 4.1.
- 4.3. Cena je uhrazena připsáním platby na účet Poskytovatele.
- 4.4. V případě, že se Zákazníkovi zvýší za dobu platnosti Smlouvy datový objem doručovaných emailů o více jak 15% nebo Zákazník zřídí další E-mailové adresy o více než 15 % oproti počtu uvedenému ve Smlouvě, je povinen při zvýšení počtu E-mailových adres tuto skutečnost neprodleně oznámit Poskytovateli. Poskytovatel má právo v případě nastání jedné z výše uvedených podmínek rozhodnout o poměrném zvýšení Ceny, nebude-li mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Poskytovatel může Cenu zvýšit až do výše odpovídající poměrnému zvýšení Ceny za První Fakturační období s tím, že zvýšení Ceny za aktuální Fakturační období nastane až ode dne doručení rozhodnutí o poměrném zvýšení Ceny Zákazníkovi.
- 4.5. V případě, že Zákazník poruší svou povinnost stanovenou v bodě 4.4. Podmínek a Poskytovatel zjistí zvýšení počtu E-mailových adres o více než 15 %, Cena se automaticky poměrně zvyšuje o výši odpovídající poměrnému zvýšení Ceny za První Fakturační období s tím, že zvýšení Ceny za aktuální Fakturační období nastane od jeho počátku.
- 4.6. Poskytovatel a Zákazník se pro případ že podle oficiálně vyhlášené míry inflace, vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen podle oficiálních údajů Českého statistického úřadu, dojde ke zvýšení míry inflace o minimálně 1,5 % dohodli, že Poskytovatel je oprávněn jednostranně zvýšit Cenu o zvýšenou míru inflace, a to počínaje prvním lednem roku následujícího po roce, za který je inflace vyhlášena.

5. SLA - vymezení pojmů

- 5.1. Sledované období („SO“) – Fakturační období
- 5.2. Porucha - stav, kdy nelze přijímat e-maily adresované na E-mailové adresy Zákazníka ze všech serverů Poskytovatele současně.
 - 5.2.1. Pokud Porucha přesahuje z jednoho SO do následujícího SO, tak se započítává do parametru dostupnosti v tom SO, ve kterém byla Porucha ukončena.
 - 5.2.2. Do doby Poruchy se pro výpočet garantovaných parametrů nezapočítává:
 - 5.2.2.1. Porucha na koncovém zařízení, které není ve správě Poskytovatele;
 - 5.2.2.2. Porucha způsobená Zákazníkem nebo činností vykonávanou osobou Zákazníkem pověřenou;
 - 5.2.2.3. Porucha způsobená událostmi vis maior.
- 5.3. Dostupnost Služby Virusfree - je poměr doby, kdy byla Zákazníkovi služba Virusfree v SO dostupná bez Poruch k délce celého SO. Vyjadřuje se v procentech a určí se následujícím způsobem:

$$\text{Dostupnost Služby Virusfree (v \%)} = \frac{[(\text{počet hod. v SO}) - (\text{všechny Poruchy v SO v hod.})] \times 100}{(\text{počet hod. v SO})}$$

Služba Virusfree se považuje za dostupnou, když alespoň jeden server Virusfree přijme e-mail adresovaný na E-mailovou adresu v doméně, která je předmětem ochrany dle smlouvy, poskytne smlouvené ochrany a zařadí e-mail do fronty k odeslání a to za předpokladu, že systém, který zkouší komunikovat se serverem Virusfree již předem znal IP adresu serveru Virusfree.

- 5.4. Report – zpráva, kterou Poskytovatel zpracuje do 15 dnů od ukončení SO a jejímž obsahem je přehled Poruch s dosaženou Dostupností Služby Virusfree a Doby opravy.

Poskytovatel Report doručí Zákazníkovi do 1 měsíce od skončení SO. V případě, že garantované hodnoty pro příslušnou úroveň SLA nebyly překročeny, Poskytovatel není povinen Report Zákazníkovi zaslat.

- 5.5. Fronta k odeslání - je úložiště pro e-maily na serverech Poskytovatele, které byly zkontrolovány dle požadavků Zákazníka nepodařilo se je doručit neprodleně po dokončení kontroly.

6. Úrovně SLA

- 6.1. Poskytovatel garantuje ve Sledovaném období různou úroveň SLA na základě garantovaných hodnot dvou základních parametrů:

- Dostupnosti Služby Virusfree
- Doby opravy

Úroveň SLA	Dostupnost Služby	Maximální Doba opravy v hodinách *
Garance 98	98%	4
Garance 99	99%	2
Garance 99,5	99,5%	2
Garance 99,9	99,9%	1
Garance 99,99	99,99%	1

* nepočítá se do dostupnosti služby

- 6.2. Úroveň SLA Garance 70 B a Garance 85 B je poskytována Zákazníkům jen v případě, že primární MX záznam Zákazníka ukazuje na IP adresu nebo DNS adresu, která není v držení Poskytovatele.

- 6.3. Sankce za nedodržení garantované hodnoty parametrů

- 6.3.1. V případě, že v SO není dodržena Dostupnost Služby Virusfree, má Zákazník právo na smluvní pokutu ve výši procentní sazby z Ceny za příslušné SO.

Dostupnost služby/SO			Procentní sazba smluvní pokuty
Garance 98	Garance 99	Garance 99,5	
98 % a větší	99 % a větší	99,5 % a větší	0%
97,99 % až 97,50 %	98,99 % až 98,50 %	99,49 % až 99 %	3%
97,49 % až 97,00 %	98,49 % až 98,00 %	98,99 % až 98,50 %	7%
96,99 % až 96,00 %	97,99 % až 97,00 %	98,49 % až 98,00 %	11%
95,99 % až 94,00 %	96,99 % až 95,00 %	97,99 % až 96,00 %	15%
Méně než 93,99 %	Méně než 94,99 %	Méně než 95,99 %	20%

Dostupnost služby/SO		Procentní sazba smluvní pokuty
Garance 99,9	Garance 99,99	
99,9 % a větší	99,99 % a větší	0%
99,89 % až 99,50 %	99,989 % až 99,60 %	3%
99,49 % až 99 %	99,59 % až 99,50 %	7%
98,99 % až 98,50 %	99,49 % až 99 %	11%
98,49 % až 97,00 %	98,99 % až 98,00 %	15%
Méně než 96,99 %	Méně než 97,99 %	20%

- 6.3.2. V případě, že v SO Doba opravy přesáhne maximální dobu, má Zákazník právo na smluvní pokutu ve výši

procentní sazby z Ceny za příslušné SO za každou další započatou hodinu nad maximální Doba opravy.

Úroveň SLA	Procentní sazba smluvní pokuty za každou další započatou hodinu
Garance 98	0,3%
Garance 99	0,5%
Garance 99,5	0,6%
Garance 99,9	0,7%
Garance 99,99	0,9%

7. Garantovaná úroveň doby čištění e-mailů

- 7.1. V případě, že Poskytovatel Zákazníkovi v rámci Služby Virusfree poskytuje antivir a/nebo antispam, garantuje, že doba čištění pro e-maily bez přílohy nepřekročí 2 minuty a doba čištění pro e-maily s přílohou nepřekročí 10 minut. Doba čištění počíná kompletním přijetím e-mailu na servery Virusfree a končí v okamžik, kdy se e-mail zařadí do Fronty k odeslání na serverech Virusfree. Garantovaná doba čištění se nevztahuje na e-maily, které jsou indikovány jako podezřelé tj. s velkou pravděpodobností jsou spamem nebo obsahují vir a skončí v karanténě služby Virusfree.

- 7.2. V případě, že v SO není dodržena garantovaná doba čištění pro e-maily bez přílohy, má Zákazník právo na smluvní pokutu ve výši procentní sazby z Ceny za příslušné SO. Případný nárok na smluvní pokutu uplatní Zákazník písemnou formou.

Doba čištění nad 2 minuty/SO pro e-maily bez přílohy			Procentní sazba smluvní pokuty
Garance 98	Garance 99	Garance 99,5	
100%	100%	100%	0%
99,99 % až 100%	99,999 % až 100%	99,999 % až 100%	3%
99,8 % až 99,99 %	99,9 % až 99,999 %	99,9 % až 99,999 %	7%
98,5 % až 99,8 %	99% až 99,9 %	99% až 99,9 %	11%
92 % až 98,5 %	93 % až 99 %	94 % až 99 %	15%
Méně než 92 %	Méně než 93 %	Méně než 94 %	20%

Doba čištění nad 2 minuty/SO pro e-maily s přílohou		Procentní sazba smluvní pokuty
Garance 99,9	Garance 99,99	
100%	100%	0%
99,999 % až 100%	99,99 % až 100%	3%
99,9 % až 99,999 %	99,95 % až 99,99 %	7%
99% až 99,9 %	99,9 % až 99,95 %	11%
95 % až 99 %	96 % až 99,9 %	15%
Méně než 95 %	Méně než 96 %	20%

- 7.3. V případě, že v SO není dodržena garantovaná doba čištění pro e-maily s přílohou, má Zákazník právo na smluvní pokutu ve výši procentní sazby z Ceny za příslušné SO. Případný nárok na smluvní pokutu uplatní Zákazník písemnou formou.

Doba čištění nad 10 minut / SO pro emaily s přílohou			Procentní sazba smluvní pokuty
Garance 98	Garance 99	Garance 99,5	
100%	100%	100%	0%
99,99 % až 100%	99,999 % až 100%	99,999 % až 100%	3%
99,8 % až 99,99 %	99,9 % až 99,999 %	99,9 % až 99,999 %	7%
98,5 % až 99,8 %	99% až 99,9 %	99% až 99,9 %	11%
92 % až 98,5 %	93 % až 99 %	94 % až 99 %	15%
Méně než 92 %	Méně než 93 %	Méně než 94 %	20%

Doba čištění nad 10 minut / SO pro emaily s přílohou		Procentní sazba smluvní pokuty
Garance 99,9	Garance 99,99	
100%	100%	0%
99,999 % až 100%	99,99 % až 100%	3%
99,9 % až 99,999 %	99,95 % až 99,99 %	7%
99% až 99,9 %	99,9 % až 99,95 %	11%
92 % až 99 %	96 % až 99,9 %	15%
Méně než 95 %	Méně než 96 %	20%

7.4. Celková výše smluvních pokut za SO při nedodržení parametrů Služby Virusfree může být maximálně 40 % Ceny uhrazené Zákazníkem za SO.

8. Odpovědnost za škodu

- 8.1. Poskytovatel v případě, že Zákazníkovi v rámci Služby Virusfree poskytuje antivir, neodpovídá za škody, jež by byly způsobeny virem.
- 8.2. Poskytovatel v případě, že Zákazníkovi v rámci Služby Virusfree poskytuje antispam, neodpovídá za škody, jež by byly způsobeny obdržením spamu. Dále Poskytovatel neodpovídá za škodu, jež by byla způsobena zachycením e-mailu spamovým filtrem v případě, kdy je e-mail jako spam nesprávně spamovým filtrem označen.
- 8.3. V případě, že si Zákazník nenastaví MX a DNS záznamy dle instrukcí Poskytovatele zaslanych dle bodu 1.5. Podmínek, anebo když mail servery Zákazníka přijímají TCP_SYN spojení z jiných IP adres než z takových, které byly zaslány v instrukcích dle bodu 1.7. Podmínek, tak Poskytovatel neodpovídá za žádné škody.
- 8.4. Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené událostmi vis maior.

9. Další práva a povinnosti

- 9.1. Zákazník je povinen po celou dobu trvání smluvního vztahu oznamovat Poskytovateli změny všech identifikačních a jiných údajů, vyplývajících ze smluvního vztahu, zejména kontaktní e-mailové adresy uvedené ve smlouvě, a to neprodleně ode dne, kdy k takové změně došlo.
- 9.2. Zákazník bere na vědomí, že veškerá komunikace s Poskytovatelem bude probíhat prostřednictvím elektronické komunikace a to zejména elektronické pošty, nebude-li mít Zákazník sjednání také komunikaci prostřednictvím tel. čísla Technické podpory. Zákazník se tímto zavazuje k pravidelným kontrolám došlé elektronické pošty.
- 9.3. Veškeré poruchy Služby Virusfree je Zákazník oprávněn hlásit formou elektronické zprávy zaslání na adresu Technické podpory nebo v pracovních dnech od 8.00 hod. – 17.00 hod. na telefonním čísle Technické podpory.
- 9.4. Poskytovatel se zavazuje veškeré informace o Zákazníkovi, které vyplývají ze Smlouvy, nebo které získá v souvislosti s jejím plněním, používat v souladu s obecně závaznými právními předpisy (zejména zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů), těmito Podmínkami nebo dohodou smluvních stran. Tento závazek platí i po ukončení smluvního vztahu.

9.5. Poskytovatel je povinen při zpracování osobních údajů dbát, aby Zákazník neutrpěl újmu na svých právech a přijmout taková opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům Zákazníka, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

9.6. Poskytovatel je oprávněn uvádět Zákazníka v seznamu svých referenčních zákazníků.

9.7. Zákazník souhlasí, aby mu Poskytovatel v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb., zákon o některých službách informační společnosti, v platném znění, zasílal obchodní sdělení týkající se výrobků a služeb Poskytovatele. Zákazník může tento souhlas kdykoliv odmítnout při zaslání každé jednotlivé zprávy, a to zasláním e-mailu na Technickou podporu: podpora@excello.cz, s předmětem Odmítnutí obchodních sdělení.

10. Odstoupení od Smlouvy

10.1. Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě jejího podstatného porušení, přičemž odstoupení bude považováno za účinné uplynutím 14 dnů od doručení způsobem stanoveným v bodě 9.3. Podmínek.

10.2. Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem se považuje:

10.3. Služba Virusfree bude nepřetržitě nedostupná

- pro úroveň SLA 98 po dobu 24 hodin
- pro úroveň SLA 99 po dobu 20 hodin
- pro úroveň SLA 99,5 po dobu 16 hodin
- pro úroveň SLA 99,9 po dobu 12 hodin
- pro úroveň SLA 99,99 po dobu 11 hodin

- doba čištění e-mailů bez přílohy
 - pro úroveň SLA 98 po dobu 60 minut
 - pro úroveň SLA 99 po dobu 50 minut
 - pro úroveň SLA 99,5 po dobu 45 minut
 - pro úroveň SLA 99,9 po dobu 40 minut
 - pro úroveň SLA 99,99 po dobu 35 minut
- doba čištění e-mailů s přílohou
 - pro úroveň SLA 70 B po dobu 360 minut
 - pro úroveň SLA 85 B po dobu 180 minut
 - pro úroveň SLA 98 po dobu 120 minut
 - pro úroveň SLA 99 po dobu 90 minut
 - pro úroveň SLA 99,5 po dobu 80 minut
 - pro úroveň SLA 99,9 po dobu 70 minut
 - pro úroveň SLA 99,99 po dobu 60 minut

- v případě, že Poskytovatel Zákazníkovi poskytuje antivir, při opakovaném výskytu známého identifikovatelného viru během 1 měsíce 2x s časovým rozdílem alespoň 6 hodin mezi těmito výskyty

11. Ochrana informací

11.1. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby žádná z informací, které budou obsaženy v emailích Zákazníka, nebyla zpřístupněna třetí osobě.

11.2. Za porušení bodu 11.1. se nepovažuje takové sdělení informací, ke kterému bude Poskytovatel ze zákona vůči státním orgánům povinen, a to pouze pokud nebude možné sdělení informací zabránit odvoláním se na povinnost mlčenlivosti dle bodu 11.1. V takovém případě bude Poskytovatel povinen informovat o těchto skutečnostech Zákazníka, není-li to v rozporu se zákonem, bez zbytečného odkladu poté, kdy k takovému jednání dojde.

11.3. V případě porušení povinnosti ochrany informací dle bodu 11.1. má Zákazník právo na náhradu vzniklé škody.

11.4. Za každé jednotlivé porušení bodu 11.1. uhradí Poskytovatel Zákazníkovi pokutu ve výši 300.000,- Kč. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody.

12. Závěrečná ujednání

- 12.1. Podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy.
- 12.2. Smlouva je platná a účinná podpisem oběma smluvními stranami a řídí se právním řádem České republiky.
- 12.3. V případě, že by jakékoli ustanovení Smlouvy bylo či by se dodatečně stalo neplatným, neúčinným či nevymahatelným, bude toto ustanovení považováno za oddělitelné od ostatního obsahu Smlouvy a jako takové nejsou na újmu platnosti, účinnosti a vymahatelnosti této smlouvy jako celku. Pro tento případ se smluvní strany zavazují nahradit takové neplatné, neúčinné či nevymahatelné ustanovení takovým ustanovením jiným, které bude v souladu s účelem Smlouvy a s vůlí smluvních stran vyjádřenou uzavřením této smlouvy.
- 12.4. Poskytovatel je oprávněn tyto Podmínky jakkoliv měnit nebo upravovat. O změnách a úpravách je Poskytovatel povinen Zákazníka informovat. V případě, že Zákazník nebude se změnami souhlasit, je oprávněn Poskytovateli ve lhůtě 30 dnů oznámit, že trvá na stávajících Podmínkách.
- 12.5. Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory vzniklé ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešit vzájemnou dohodou. Nedohodnou-li se tímto způsobem, určí pro rozhodnutí sporu tuto rozhodčí doložku, podle které všechny spory vznikající ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností v rozhodčím řízení u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky jediným rozhodcem s praxí v oblasti práva informačních technologií. Rozhodnutí rozhodčího soudu bude konečné a závazné. Rozhodčí řízení bude probíhat v Praze a bude vedeno v českém jazyce.
- 12.6. Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. ledna 2014.

vypouště

13/2/60

18/KT/2021

Dodatek č.1 ke Smlouvě o poskytování Služby Virusfree č. 10000815

Poskytovatel a Zákazník se domluvili na následujících změnách Smlouvy:

Smluvní strany se dohodly, že účinností tohoto Dodatku se na Smlouvě mění bod "Fakturační období" a to z 12 měsíců na 24 měsíců. Změna fakturačního období je platná od 1.5.2021.

Cena za službu Virusfree se mění pro fakturační období 24 měsíců na 89 730,- Kč bez DPH. Částka bude rozdělena na dvě splátky. První splátka bude uhrazena do data splatnosti vystavené na faktuře v roce 2021. Druhá splátka bude uhrazena do data splatnosti vystavené na faktuře v roce 2022.

Poskytovatel

Excello s.r.o.

se sídlem:

Václavské náměstí 819/43, Praha 1, 110 00

zastoupený: 

IČ: 27444899

DIČ: CZ27444899

Zákazník

Statutární město Teplice

se sídlem:

Náměstí Svobody 2/2, 415 95 Teplice

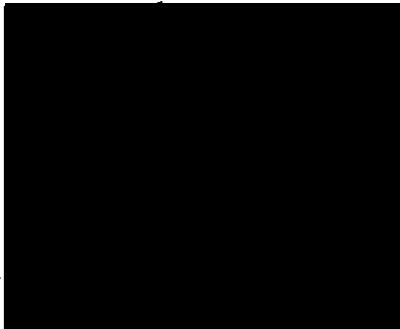
zastoupený: Ing. Richard Frontz

IČ: 00266621

DIČ: CZ00266621

V Praze, dne

25. 5. 2021



V ~~TEPLICE~~ Teplice, dne

.....

