

1. ÚVOD

Veškeré požadované služby týkající se trolejbusů musí být realizovány v souladu s veškerými technickými podmínkami, návody k údržbě vztahujícími se k vozidlům, směrnicemi zadavatele, obecně závaznými právními předpisy a technickými normami, vše v rozsahu určeném ve smlouvě.

Zajištění údržby a oprav trolejbusů vychází z vyhlášky 173/95 Sb., Ministerstva dopravy ČR (provozní řád drah) a z předpisů výrobce.

V následujících odstavcích je stručně popsána kompletní péče o trolejbusy pokrývající denní ošetření, lehkou údržbu, těžkou údržbu, mimořádné opravy po nehodě.

Specifikace těchto jsou pro dodavatele závazné.

2. DENNÍ ÚDRŽBA

Denní údržba se provádí denně po ukončení směny (po odstavení vozidla).

Plánovaná denní údržba

Zahrnuje následující servisní úkony:

- vizuální celková prohlídka vozidla, včetně prohlídky spodku vozidla a prohlídky střešních nástaveb,
- vizuální kontrola brzdové soustavy,
- vizuální kontrola vnitřního a vnějšího osvětlení,
- vizuální kontrola pneumatik,
- vizuální kontrola a doplnění provozních kapalin,
- vizuální kontrola karoserie,
- vizuální kontrola sběračů a jejich příslušenství,
- případné drobné opravy nebo výměny zjištěných závad (např. žárovky, botky).
- mimořádné úkoly (např. formátování baterii hybridních vozů, část mazání a výměny olejů).

3. LEHKÁ ÚDRŽBA

Lehká údržba vozidel zahrnuje pravidelné činnosti zpomalující fyzické opotřebení a odstraňování drobnějších závad. V následujících odstavcích je stručný popis jednotlivých úkonů lehké údržby.

CELODENNÍ PROHLÍDKA

Plánovanou údržbu v rozsahu celodenní prohlídky je prováděna každých $5\,000 \pm 2\,000$ ujetých kilometrů daného vozidla, nejpozději však po osmi týdnech provozu. Přesný rozsah celodenní prohlídky závisí na konkrétním typu vozidla a je specifikován v jednotlivých přílohách směrnice. Tento druh údržby obsahuje všechny úkony plánované denní údržby a vyžaduje detailnější kontrolu jednotlivých částí vozu, především elektro výzbroje umístěné ve střešních nástavbách. V rámci této údržby také probíhá mazání vozidla dle mazacího plánu a odstranění malých plánovaných závad nebránících provozu vozidla. Součástí celodenní prohlídky je vyčtení diagnostiky vozidla.

VELKÁ PROHLÍDKA

Plánovanou údržbu na stupni velké prohlídky je nutné provádět každých $45\,000 \pm 15\,000$ ujetých kilometrů daného vozidla, nejpozději však po 18 měsících provozu vozidla. V případě rozporu s manuálem výrobce vozidla si MD Teplice, p.o. vyhrazuje měnit jednotlivé kilometrické proběhy mezi prohlídkami. Přesný rozsah velké prohlídky závisí na konkrétním typu trolejbusu. Tento druh údržby obsahuje všechny úkony celodenní prohlídky, a vyžaduje detailnější kontrolu jednotlivých částí vozu, včetně demontáže a výměny některých komponentů. Součástí velké prohlídky je i celkové detailní mytí vozidla.

4. TĚŽKÁ ÚDRŽBA

BĚŽNÉ OPRAVY

Běžnou opravou se odstraňují závady, které vznikají nepředvídaně. Při zjištění závady na trolejbusu v kterémkoliv stupni plánované údržby, musí být tato závada odstraněna. V zájmu zajištění dobrého technického stavu trolejbusů musí být zjištěné závady odstraněny i mimo stupeň plánované údržby.

ZÁRUČNÍ OPRAVA

Záruční opravy, zajišťované výrobcem trolejbusů, obnovují správnou funkci vozidel po nepředvídaných poruchách zjištěných během záruční doby. Reklamaci provádí technik údržby.

CELKOVÁ OPRAVA

Celkovou opravu je nutné provádět každých 300 000 ± 50 000 ujetých kilometrů daného vozidla, nejpozději však po čtyřech letech provozu.

Specifikace a rozsah celkové opravy jsou částečně odlišné pro jednotlivé typy vozidel. Mění se všechny díly skupiny podvozku, karosérie, elektro výzbroje a díly vnější a vnitřní výbavy karoserie za nové, repasované, nebo přezkoušené.

Účelem velké opravy je uvést vozidlo do takového technického stavu, aby se jeho parametry blížily parametrům nového vozidla. Náplň velké opravy stanoví odpovědný pracovník organizace provozující vozidlo podle okamžité potřeby.

5. SLUŽBY OPRAV PO HAVÁRIÍCH, MIMOŘÁDNÝCH UDÁLOSTECH A OSTATNÍ PRÁCE

Mimořádnými opravami (opravy po haváriích a mimořádných událostech) se obnovuje provozní připravenost a technický stav vozidla s ohledem na zajištění technické způsobilosti vozidla a dále vzhledové vlastnosti vozidla poškozeného v důsledku dopravní nehody bez ohledu na jejího viníka, násilného činu, vandalismu, požáru či jiné živelné pohromy nebo v důsledku události vyšší moci).

Zadavatel výslovně stanovuje, že součástí služeb oprav po haváriích a mimořádných událostech a ostatních prací není zajišťování náhradních dílů nutných pro tyto opravy. Veškerý materiál a náhradní díly pro tyto činnosti bude zajišťovat dodavatel. Předmětem činnosti dodavatele celková realizace prací spočívajících v opravách po haváriích a mimořádných událostech a ostatních prací, a to v rozsahu stanoveném při komisionální prohlídce konané za přítomnosti zástupců zadavatele a dodavatele. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že zařízení, stroje a nástroje nutné pro realizaci těchto služeb musí mít k dispozici dodavatel.

Ke všem mimořádným opravám, u nichž náklady na jejich odstranění převyšují 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) musí být v rámci komisionální prohlídky za přítomnosti zástupců zadavatele a dodavatele:

- pořízena potřebná fotodokumentace, ze které bude zřejmý rozsah škody;

- zpracován zápis z kontrolní prohlídky, jehož obsahem bude zejm. předpokládaný dohodnutý rozsah prací, rozsah potřebných náhradních dílů a lhůtu, ve které dodavatel provede sjednané práce.

6. MIMOŘÁDNÉ OPRAVY VOZIDEL NA TRATI

Mimořádnými opravami na trati se rozumí drobné opravy na trati, které nevyžadují „zatažení“ vozu do vozovny. Četnost těchto oprav je několikrát denně.

V souvislosti s mimořádnými opravami na trati je dodavatel povinen dostavit se ve lhůtě do 30 minut od doručení oznámení závady zadavatelem na ohlášené místo závady a zahájit realizaci příslušné opravy.

7. ÚKLID VOZIDEL

Běžný úklid interiéru vozidla jednou za dva dny v rozsahu:

- úklid hrubých nečistot
- vytření podlahy vozu
- otření madel a koženkových sedaček
- odstranění následků vandalismu.

Velký čtvrtletní úklid vozidla obsahující mimo rozsah běžného úklidu navíc mytí oken, vnitřního ostění vozidla a čištění látkových sedadel.

8. SEZÓNÍ ÚDRŽBA

Sezónní údržba před letním (vždy během dubna) resp. zimním (vždy během října) obdobím se provádí při nejbližším stupni plánované údržby a zahrnuje:

- Před zimním obdobím kontrolu vytápění, vyčištění motorového prostoru, vyčištění a naplnění proti-mrazového zařízení, naplnění nádoby ostřikovačů nemrznoucí směsí apod.
- Před letním obdobím kontrolu spodku vozu po zimním provozu, vyčištění motorového prostoru, vyčištění stropních ochlazovačů v kabině řidiče, vyčištění klimatizačních jednotek a kontrolu větracích systémů.

9. OSTATNÍ SERVISNÍ PRÁCE

Ostatními servisními pracemi se rozumí práce technického charakteru v souvislosti s vozovým parkem zadavatele (montáže zařízení do vozů, diagnostika, revize elektrických zařízení, technické prohlídky), které bude dodavatel vykonávat na základě konkrétních požadavků zadavatele. Předmětem ostatních servisních prací nejsou záruční opravy a práce spojené s modernizací vozidel.

10. DISPONIBILITA

Dodavatel je povinen v rámci zajišťování oprav a údržby trolejbusů dodržovat následující minimální procentuální podíl disponibilních vozidel:

Druh vozidla	Pracovní den	Soboty, neděle, svátky
SD	75 %	50 %
VK	80 %	0 %
PARC	90 %	90 %

Podmínky disponibility:

- vozidlo se považuje za DISPONIBILNÍ tehdy:
 - je-li připraveno k výjezdu na linku; nebo
 - je-li odstaveno z důvodu dopravní nehody či násilného poškození (vandalismus) a čeká na dodávku všech potřebných náhradních dílů k opravě.
- vozidlo se považuje za NEDISPONIBILNÍ tehdy:
 - je-li odstaveno z důvodu plánované údržby/opravy; nebo
 - je-li odstaveno z důvodu dopravní nehody či násilného poškození (vandalismus) a je na něm prováděna oprava od chvíle dodání všech potřebných náhradních dílů k opravě.