

VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE Č. 2

Zadavatel:	Statutární město Teplice sídlem náměstí Svobody 2/2, 415 95 Teplice IČO 00266621
Veřejná zakázka:	Realizace a provozní zajištění zóny placeného stání Teplice formou poskytnutí služby systémové číslo: P23V00000022 evidenční číslo ve Věstníku veřejných zakázek: Z2023-039487 zadávaná v otevřeném řízení podle § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“)

Zadavatel obdržel prostřednictvím profilu zadavatele dne 17. 10. 2023 v 15:08 hod. žádost o vysvětlení zadávací dokumentace v rámci výše uvedené veřejné zakázky.

Dotaz č. 1

V příloze ZD č. 7 A „Technické podmínky zadavatele“, na str. 36 je v požadavku č. 113 uvedeno: *Dostupnost služby PA a ZS – Režim služby 24x7. Pro účely provedení Servisního zásahu však bude uplatněn Režim služby 10x5 (pondělí až pátek, 8:00 – 18:00 hod.).* Účastník se domnívá, že lhůta pro vyřešení by se měla počítat od zahájení servisního zásahu a nikoli od jeho nahlášení. Pokud by totiž došlo k nahlášení závady (kategorie High) např. v pátek ve 20 hodin, kdy servisní zásah musí být zahájen do 2 hodin od nahlášení a servisní zásah má být vyřešen do 24 h od nahlášení požadavku na servisní zásah, uběhla by lhůta pro vyřešení dříve než lhůta pro zahájení servisního zásahu.

Odpověď na dotaz č. 1

Zadavatel pro vyloučení dalších pochybností uvádí:

Modul správy PA na PIS je poskytován v režimu 24x7 a pro zajištění této části služby platí parametry podle kapitoly 7 zadávací dokumentace bez výjimky.

Modul služby PA a ZS je poskytován v režimu 24x7 a pro hodnocení dostupnosti služby je stanoven Režim služby 10x5 (pondělí až pátek, 8:00 – 18:00 hod.). Pro režim služby High pak platí termín k zahájení Servisního zásahu do dvou hodin od nahlášení Požadavku na zásah, přičemž lhůta pro hodnocení SLA je vázaná na dobu Režimu služby 10x5 tj. pondělí až pátek, 8:00 – 18:00 hod. V uvedeném případě nahlášení závady kategorie High v pátek ve 20:00 h, je nutno zahájit Servisní zásah nejpozději následující pondělí v 10:00 hodin.

Dotaz č. 2

Účastníkovi dále není jasné, kdo bude odpovědný za vady způsobené např. vandalismem, respektive, kdo bude takto vzniklé škody hradit.

Odpověď na dotaz č. 2

Zadavatel uvádí, že hrazení případných škod na podaných zařízeních (parkovací automaty, závorové systémy, informační panely či tabule) způsobených vandalismem, či jinými způsoby (živelné pohromy, havárie, ...) je plně v kompetenci uchazeče a nepřipouští žádné navýšení odměny od nabídkové ceny uchazeče.

Závěr

Žádost byla zaslána dne 17.10.2023, tedy v souladu se lhůtou stanovenou § 98 ZZVZ. Zadavatel tímto vysvětlením zadávacím dokumentace nemění zadávací podmínky ve smyslu § 99 ZZVZ. **Lhůta pro podání nabídek zůstává nezměněna a její konec je i nadále stanoven na 27.11.2023 ve 14:00 hod.**

V Teplicích dne 19.10.2023

za statutární město Teplice (zadavatele)
Ing. Milan Slepíčka
vedoucí odboru dopravy