

SMLOUVA NA REALIZACI A PROVOZNÍ ZAJIŠTĚNÍ ZÓNY PLACENÉHO STÁNÍ TEPLICE FORMOU POSKYTNUTÍ SLUŽBY

uzavřená dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
(tato smlouva dále označena též jako „Smlouva“)

ČÍSLO SMLOUVY OBJEDNATELE: 045/OD/2024

ČÍSLO SMLOUVY DODAVATELE: 2024A01002

Obsah

Díl A.	Úvodní ustanovení, základní obsah závazku	3
1.	Strany a jejich postavení	3
2.	Preambule.....	3
3.	Předmět smlouvy	5
4.	Obecné vymezení místa plnění Smlouvy	7
Díl B.	Počáteční plnění.....	8
5.	Počáteční dodání, instalace a zprovoznění Parkovací technologie	8
6.	Akceptace Počátečního plnění Parkovací technologie	9
7.	Počáteční poskytnutí a zprovoznění PIS	9
8.	Testování a akceptace PIS.....	10
9.	Počáteční plnění Zařízení pro pochůzkový monitoring	11
Díl C.	Jednorázová plnění	11
10.	Poskytování Jednorázových plnění	11
Díl D.	Periodické služby	13
11.	Služba Technického vybavení	13
12.	Služba PIS	14
13.	Služby na vyžádání	15
14.	Servisní zásahy	16
15.	Správa Parkovného na účtech a zástavní právo k nim	17
Díl E.	Obecná ustanovení	18
16.	Cena a platební podmínky	18

17.	Pojištění profesní odpovědnosti Dodavatele	21
18.	Ustanovení o právech duševního vlastnictví	21
19.	Obecná práva a povinnosti	21
20.	Prohlášení	23
21.	Poddodavatelé	24
22.	Realizační tým a odpovědné osoby	25
23.	Vzájemná komunikace	27
24.	Ochrana důvěrných informací	27
25.	Zpracování osobních údajů	28
26.	Právní odpovědnost	29
27.	Vyšší moc	33
28.	Trvání a ukončení závazků	34
29.	Exitová ustanovení	36
30.	Interpretace a právní režim Smlouvy	37
31.	Závěrečná ustanovení	38

DÍL A. ÚVODNÍ USTANOVENÍ, ZÁKLADNÍ OBSAH ZÁVAZKU

1. Strany a jejich postavení

1.1. Statutární město Teplice

Název: **Statutární město Teplice**
Sídlo: náměstí Svobody 2/2, 415 95 Teplice
IČO: 00266621
DIČ: CZ00266621
K podpisu této Smlouvy byl pověřen: Ing. Milan Slepíčka, vedoucí odboru dopravy Magistrátu města Teplice

(dále jen „**Objednatel**“)

1.2. Dodavatel

Název: **itego a.s.**
Sídlo: Bílkova 6/8, 110 00 Praha 1
IČO: 24230031
Údaj o zápisu do veřejného rejstříku: zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 18546
Zástupce: Tomáš Trachta, člen představenstva společnosti

(dále jen „**Dodavatel**“)

(Objednatel a Dodavatel dále společně též „**Strany**“)

2. Preambule

2.1. Okolnosti a účel uzavření Smlouvy: Strany uzavírají tuto Smlouvu za následujících okolností a za následujícími účely:

- i. Objednatel je obcí; do pravomoci a působnosti Objednatele ve smyslu § 23 zákona č. 13/1997 Sb., o pozemních komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, náleží regulace dopravy na jeho území formou vymezení oblastí obce, kde lze místní komunikace užít za cenu sjednanou v souladu s cenovými předpisy ke stání silničního motorového vozidla [tzv. zóna placeného stání (dále jen „**ZPS**“)].
- ii. Území statutárního města Teplice (Objednatele) je územím s vysokou mírou dopravní zátěže. Objednatel má proto v úmyslu vymežit ZPS za účelem regulace dopravy, snížení dopravní zátěže a zajištění přiměřené míry parkovacích potřeb rezidentů a návštěvníků. Současně má systém ZPS představovat moderní a uživatelsky pohodlný systém regulace parkování, který zároveň zajišťuje vysokou míru účinnosti kontroly výběru ceny za užití ZPS ke stání silničního motorového vozidla (dále také „**Parkovné**“) a kontroly souladu užívání ZPS s právní a místní úpravou provozu na pozemních komunikacích.

- iii. Orgánem Objednatele, resp. orgánem obce je rovněž Městská policie Teplice (obecní policie), v jejíž působnosti je odhalování přestupků spočívajících v nedovoleném zastavení a stání vozidla na pozemní komunikaci (ve smyslu § 124 odst. 13 zákona č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích a o změnách některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů). Touto Smlouvou zčásti zajišťuje Objednatel rovněž informační a technologické vybavení pro výkon uvedené působnosti obecní policie.
- iv. Za účelem realizace a provozu ZPS je nezbytné:
- a. zajistit na dobu trvání této Smlouvy poskytnutí, správu a provoz parkovacích technologií k technologickému zajištění realizace ZPS na ulicích, a to konkrétně parkovacích automatů (dále jen „**PA**“), závorového systému (dále jen „**Závorový systém**“), informační tabule a informační stojany (dále jen „**Doprovodné informační vybavení**“), včetně jejich komunikace a propojení s příslušným informačním systémem (PIS);

(vše uvedené pod tímto písmenem a. společně jako „**Parkovací technologie**“)
 - b. zajistit po dobu trvání této Smlouvy poskytnutí, správu a provoz informačního systému – parkovacího informačního systému (dále jen „**PIS**“) umožňujícího komplexní správu ZPS, zejména výběr, zúčtování a evidenci úhrad Parkovného, vydávání a správu oprávnění k užití místních komunikací či jejich úseků zahrnutých do ZPS ze strany uživatelů a příslušného správního úřadu (dále jen „**Parkovací oprávnění**“), evidenci informací pro účely organizace dopravy na území Objednatele a kontroly dodržování místní úpravy provozu v rámci ZPS v navazujících správních procesech, včetně archivace dat, reportingu a sdílení dat se spolupracujícími a navazujícími informačními systémy či v rámci navazujících správních činností;
 - c. zajistit na dobu trvání této Smlouvy poskytnutí, správu a údržbu zařízení pro provádění odhalování podezření na spáchání přestupku proti regulaci ZPS ze strany strážníků Městské policie Teplice, tj. zařízení umožňující sejmutí registrační značky vozidla stojícího v ZPS a kontrolu existence odpovídajícího Parkovacího oprávnění v databázi PIS (dále jen „**Zařízení pro pochůzkový monitoring**“).

(PA, Závorový systém, Doprovodné informační vybavení, tj. Parkovací technologie, a Zařízení pro pochůzkový monitoring dále společně jako „**Technické vybavení**“)
- v. ZPS budou realizovány postupně s ohledem na potřebu organizace dopravy na území Objednatele, případně bude rovněž docházet k územním změnám v ZPS a jejich organizaci. Smlouva proto předpokládá počáteční dodání, včetně zejména zprovoznění PIS a Parkovací technologie, a následně smluvní rámec, v němž může Objednatel činit objednávky na dodání dalšího Technického vybavení, a to dle své potřeby (zejm. vyplývající z potřeby organizace dopravy na svém území).

- vi. Objednatel realizoval otevřené řízení pod názvem „Realizace a provozní zajištění zóny placeného stání Teplice formou poskytnutí služby“ (dále jen „**Zadávací řízení**“) ve smyslu § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v účinném znění (dále jen „**ZZVZ**“).
- vii. Předmětem Zadávacího řízení byl výběr dodavatele, který by Objednateli poskytl veškerá plnění spočívající v poskytnutí, správě a provozu PIS a Parkovací technologie a poskytnutí a správě Zařízení pro pochůzkový monitoring, tj. plnění spočívající zejména v:
 - a. poskytnutí počátečního plnění spočívajícího zejména v:
 - dodání, instalaci a zprovoznění Parkovací technologie,
 - poskytnutí a zprovoznění PIS,
 - dodání a zprovoznění Zařízení pro pochůzkový monitoring,
 - b. poskytnutí průběžného plnění spočívajícího zejména v:
 - poskytnutí, správě a provozu PIS a Parkovací technologie,
 - poskytnutí, správě a údržbě Zařízení pro pochůzkový monitoring,
 - c. poskytnutí dalších jednorázových plnění spočívajících zejména v dodání dalších kusů Parkovací technologie, přemístění nebo odstranění existující Parkovací technologie v rámci úprav územního rozsahu ZPS;(veškerá uvedená plnění dále též „**Zakázka**“).
- viii. Dodavatel podal nabídku do Zadávacího řízení za účelem realizace Zakázky pro Objednatele, čímž mj. vyjádřil svoji vůli být vázán zadávací dokumentací Zadávacího řízení (dále jen „**Zadávací dokumentace**“) a obsahem této Smlouvy.
- ix. Objednatel v rámci Zadávacího řízení vybral Dodavatele k uzavření této Smlouvy.
- x. Objednatel uzavírá tuto Smlouvu za účelem realizace Zakázky. Objednatel má zájem na včasném a řádném poskytnutí plnění vymezeného touto Smlouvou a Zadávací dokumentací ze strany Dodavatele, tj. zejména na tom, aby Zakázka byla realizována Dodavatelem bez jakýchkoliv právních nebo jakýchkoliv faktických vad a aby Dodavatel při plnění Zakázky splnil veškeré povinnosti vyplývající z této Smlouvy a z právního řádu.
- xi. Dodavatel má zájem Zakázku pro Objednatele řádně a včas splnit za odměnu sjednanou v této Smlouvě.

3. Předmět smlouvy

3.1. Základní závazek Dodavatele: Dodavatel se touto Smlouvou zavazuje:

- 3.1.1. na vlastní náklady a nebezpečí, řádně, včas a za podmínek stanovených v této Smlouvě poskytnout Objednateli plnění spočívající v:

- i. počátečním dodání a instalaci Parkovací technologie včetně jejího zprovoznění (je-li zprovoznění vzhledem k povaze příslušné věci potřeba);
 - ii. počátečním poskytnutí a zprovoznění PIS;
 - iii. počátečním dodání a zprovoznění Zařízení pro pochůzkový monitoring.
- 3.1.2. na vlastní náklady a nebezpečí, řádně, včas a za podmínek stanovených v této Smlouvě poskytovat Objednateli v průběhu trvání závazku z této Smlouvy jednorázová plnění spočívající v dodání dalších kusů Parkovací technologie (nad rámec věcí dodaných v rámci počátečního plnění dle odst. 3.1.1.), přemístění či odstranění existující Parkovací technologie (dále jako „**Jednorázové plnění**“);
- 3.1.3. na vlastní náklady a nebezpečí, řádně, včas a za podmínek stanovených v této Smlouvě poskytovat Objednateli průběžné plnění spočívající v:
 - i. poskytnutí (pronájmu), provozu, správě a údržbě Technického vybavení (dále jen „**Služba Technického vybavení**“);
 - ii. poskytnutí, provozu, správě, podpoře a údržbě a PIS (dále jen „**Služba PIS**“).
(Služba PIS a Služba Technického vybavení společně jako „**Periodické služby**“)
- 3.2. Forma poskytnutí software a dalších předmětů práv duševního vlastnictví k užití Objednatelům: PIS a případně další software v rámci plnění této Smlouvy jsou poskytovány Objednateli k užití jako služba, tj. ve formě *software-as-a-service*. To nevylučuje povinnost Dodavatele poskytnout Objednateli oprávnění (licenci) k užití plnění dle této Smlouvy, které je předmětem práv duševního vlastnictví, nebo zajistit, aby Objednatel takové oprávnění (licenci) k užití získal, pokud je to potřeba k řádnému a úplnému užívání PIS a Technického vybavení nebo jiných plnění dle této Smlouvy ze strany Objednatele nebo jiných osob (zejm. uživatelů ZPS) v souladu s účelem této Smlouvy nebo pokud je to výslovně v této Smlouvě stanoveno.
- 3.3. Základní závazek Objednatele: Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli řádnou součinnost k plnění této Smlouvy (zejm. umožnit mu zpřístupnění PIS a instalaci a zprovoznění Parkovací technologie, převzít Zařízení pro pochůzkový monitoring) a zaplatit Dodavateli za jeho plnění cenu dohodnutou dle této Smlouvy.
- 3.4. Odkaz na podrobné vymezení plnění: Podrobně je plnění ze strany Dodavatele dle této Smlouvy specifikováno v:
 - i. Technických podmínkách zadavatele, které vymezují požadavky Objednatele (coby zadavatele Zakázky) na předmět plnění dle této Smlouvy a současně tvoří přílohu č. 1 této Smlouvy;
 - ii. Technických podmínkách nabízených dodavatelem, které zpracoval Dodavatel jako nabízené plnění v rámci Zadávacího řízení a současně tvoří přílohu č. 2 této Smlouvy.

3.5. Normy a dokumenty závazné pro Dodavatele: Dodavatel se zavazuje při plnění této Smlouvy postupovat v souladu s následujícími normami a dokumenty:

- i. právními normami a příslušnými technickými normami upravujícími plnění, pod které spadají jednotlivá plnění dle této Smlouvy;
- ii. Technickými podmínkami zadavatele;
- iii. Technickými podmínkami nabízenými dodavatelem;
- iv. jinými podmínkami uvedenými v Zadávací dokumentaci;
- v. jinými podmínkami uvedenými v nabídce Dodavatele do Zadávacího řízení kromě Technických podmínek nabízených dodavatelem (dále též „**Nabídka dodavatele**“).

(dokumenty a normy uvedené pod body ii. až v. tohoto odstavce dále společně též „**Technická dokumentace**“)

3.6. Obecné podmínky plnění Smlouvy Dodavatelem: Dodavatel se zavazuje poskytnout své plnění této Smlouvy v souladu s normami uvedenými v odst. 3.5. tohoto článku tak, že:

- 3.6.1. PIS a Technické vybavení budou tvořit dohromady funkční celek určený k provozu a správě ZPS (dále jen „**Systém ZPS**“ nebo „**SZPS**“);
- 3.6.2. PIS a Technické vybavení, případně další plnění dle této Smlouvy bude po předání, zpřístupnění nebo jiné formě poskytnutí Objednateli do zániku závazku z této Smlouvy splňovat veškeré funkční, technické, estetické a jiné vlastnosti stanovené touto Smlouvou a Technickou dokumentací, případně tyto vlastnosti budou v souladu s účelem této Smlouvy; podrobnosti stanoví Technická dokumentace;
- 3.6.3. veškerá plnění dle této Smlouvy budou Dodavatelem poskytnuta tak, aby byla zajištěna funkčnost Systému ZPS jako celku a dále specificky funkčnost PIS, Parkovací technologie, Zařízení pro pochůzkový monitoring a jiných plnění stanovených v této Smlouvě pro účel vymezený touto Smlouvou. Dodavatel bere na vědomí, že jednotlivá plnění (například dodání věcí a provedení činností), která by řádně nezajistila naplnění účelu této Smlouvy a nemohla být plně využitelná pro efektivní správu ZPS a účel vyjádřený v této Smlouvě, nemusí sama o sobě mít pro Objednatele ekonomický význam.

4. **Obecné vymezení místa plnění Smlouvy**

4.1. Obecné vymezení místa plnění: Dodavatel poskytuje plnění dle této Smlouvy na území statutárního města Teplice.

4.2. Konkrétní vymezení místa plnění: Konkrétní místo dodání jednotlivých věcí a provádění jednotlivých činností Dodavatelem v rámci plnění této Smlouvy (dále jen „**Místo plnění**“), pokud (v případě Jednorázových plnění) nevyplývá z příslušné Výzvy k poskytnutí jednotlivých Jednorázových plnění učiněné Objednatelem, se určí podle následujících pravidel:

- 4.2.1. Jsou-li v Technických podmínkách zadavatele nebo v jiných podmínkách obsažených v Zadávací dokumentaci stanovena konkrétní místa dodání

jednotlivých věcí a provádění jednotlivých činností Dodavatelem v rámci plnění této Smlouvy nebo z povahy dodání jednotlivých věcí nebo provádění jednotlivých činností vyplývá místo, kam se mají jednotlivé věci dodat nebo kde mají být jednotlivé činnosti provedeny, jsou tato místa Místem plnění.

4.2.2. Nelze-li Místo plnění určit dle předchozího pododstavce a je-li zároveň nezbytné k naplnění účelu této Smlouvy, aby jednotlivé věci byly dodány na konkrétní místa nebo aby jednotlivé činnosti byly vykonávány v konkrétních místech, určí Místo plnění Objednatel; Objednatel je oprávněn určit místo dodání jen v rámci území statutárního města Teplice.

4.3. Místo plnění prací a úkonů, které nevyžadují provádění v Místě plnění: Stanovení Místa plnění podle výše uvedených pravidel nevyklučuje, aby Dodavatel jednotlivé práce a úkony při realizaci plnění dle této Smlouvy prováděl na libovolném místě, pokud povaha těchto prací a úkonů nevyžaduje jejich provádění v Místě plnění.

DÍL B. POČÁTEČNÍ PLNĚNÍ

5. Počáteční dodání, instalace a zprovoznění Parkovací technologie

5.1. Počáteční dodání Parkovací technologie: Dodavatel se zavazuje nejpozději do 120 dní ode dne účinnosti této Smlouvy dodat a nainstalovat Parkovací technologii, včetně jejího propojení a implementace v rámci PIS v rozsahu nezbytném pro řádný a úplný provoz SZPS. Jednotlivé PA, Doprovodné informační vybavení a Závorový systém budou dodány v rozsahu a v místech dle Zadávací dokumentace.

(dále společně jako „**Počáteční plnění Parkovací technologie**“)

5.2. Prodloužení termínu Počátečního plnění Parkovací technologie: Termín Počátečního plnění Parkovací technologie se prodlužuje vždy o dobu, po kterou trvá překážka spočívající v klimatických podmínkách, která objektivně znemožňuje Dodavateli plnit Počáteční plnění Parkovací technologie. Existenci této překážky spočívající v klimatických podmínkách je povinen prokázat Dodavatel.

5.3. Rozsah závazku k Počátečnímu plnění Parkovací technologie: Závazek k Počátečnímu plnění Parkovací technologie zahrnuje dodání všech věcí příslušících k Parkovací technologii, jejich instalaci a implementaci a uvedení do funkčního souladu s PIS (tak, aby plnění dle této Smlouvy umožňovalo výstupy pro potřeby PIS, jaké jsou definovány v Technických podmínkách zadavatele), to vše bez jakýchkoliv právních nebo faktických vad a v souladu s Technickou dokumentací a způsobem, aby mohl v rozsahu Počátečního plnění Parkovací technologie fungovat úplný a neomezený provoz SZPS.

5.4. Dokumentace k Parkovací technologii: Nejpozději při předložení Počátečního plnění Parkovací technologie k akceptačnímu řízení předá Dodavatel Objednateli i veškeré návody (manuály) k použití příslušného plnění, relevantní dokumentaci, potvrzení, osvědčení či jiné doklady a dokumenty, které se k tomuto plnění či jeho části vztahují a jež jsou nutné k užívání takového plnění.

5.5. Veřejnoprávní povolení a potřebná dokumentace: Příslušná povolení orgánů veřejné správy pro Počáteční plnění Parkovací technologie obstará Objednatel, a to ve lhůtách dle Technických podmínek zadavatele; není-li v nich žádná lhůta stanovena, obstará Objednatel příslušné povolení s přiměřeným předstihem před příslušným termínem realizace. Objednatel se zavazuje umožnit Dodavateli přístup k těmto povolením a pořídit si opisy těchto povolení. Potřebnou dokumentaci pro Počáteční plnění Parkovací technologie rovněž obstará Objednatel. Tato dokumentace bude poskytnuta Dodavateli při uzavření Smlouvy, není-li v Technických podmínkách zadavatele uvedeno, že bude předána Dodavateli později (v takovém případě platí lhůta/termín dle Technických podmínek zadavatele).

6. Akceptace Počátečního plnění Parkovací technologie

6.1. Akceptační řízení Parkovací technologie: Při dokončení Počátečního plnění Parkovací technologie se provede akceptační řízení, při kterých se prověří kvalita a funkčnost Počátečního plnění Parkovací technologie z hlediska aspektů stanovených v této Smlouvě a Technické dokumentaci, a to, zda Počáteční plnění Parkovací technologie nevykazuje vady. Podmínky, průběh a harmonogram akceptačního řízení Parkovací technologie upravují v základních otázkách Technické podmínky zadavatele a v podrobnostech Technické podmínky nabízené dodavatelem.

6.2. Výstupy akceptačního řízení Parkovací technologie: O všech úkonech a jednáních v rámci akceptačního řízení Parkovací technologie pořizují Strany zápis (akceptační protokol), v němž uvedou provedené akceptační testy a jejich výsledky, zjištěné vady, svá stanoviska a jejich odůvodnění. Případné vady je povinen Dodavatel odstranit v přiměřené lhůtě; tím není dotčen jeho závazek provést Počáteční plnění Parkovací technologie nejpozději v termínu Počátečního plnění Parkovací technologie dle odst. 5.1. Pokud má Počáteční plnění Parkovací technologie vady, je Objednatel oprávněn odmítnout toto plnění převzít; důvodné odmítnutí převzetí Počátečního plnění Parkovací technologie ze strany Objednatele znamená, že dluh Dodavatele poskytnout Počáteční plnění Parkovací technologie není splněn.

6.3. Okamžik akceptace: Není-li prokázáno něco jiného, za splnění závazku Počátečního plnění Parkovací technologie se považuje podpis finálního akceptačního protokolu Parkovací technologie oběma Stranami s výsledkem „akceptováno bez výhrad“.

7. Počáteční poskytnutí a zprovoznění PIS

7.1. Testovací provoz PIS: Dodavatel se zavazuje nejpozději do 90 dní ode dne účinnosti této Smlouvy zpřístupnit Objednateli PIS v testovacím provozu (ve formě tzv. VTV v souladu s Technickou dokumentací). Zpřístupněním v testovacím provozu se rozumí poskytnutí přístupu a možnosti užívání PIS uživatelům určeným Objednatelem se všemi funkcemi, které má PIS mít, a parametry, které má PIS splňovat, avšak aniž by byl PIS napojen na databáze a jiná data určená k jeho produkčnímu (ostrému) provozu. PIS musí být v testovacím provozu naplněn testovacími daty, která umožní uživatelům určeným Objednatelem ověřit všechny jeho funkce a parametry. Data v testovacím provozu PIS nesmí mít povahu osobních údajů.

- 7.2. Dokumentace k PIS: Nejpozději při zpřístupnění PIS v testovacím provozu předá Dodavatel Objednateli i veškeré návody (manuály) k použití příslušného plnění, relevantní dokumentaci, potvrzení, osvědčení či jiné doklady a dokumenty, které se k tomuto plnění či jeho části vztahují a jež jsou nutné k užívání takového plnění.
- 7.3. Školení PIS: Dodavatel se zavazuje poskytnout uživatelům určeným Objednatelem školení v užívání PIS. Školení bude probíhat v prostředí PIS v rámci jeho testovacího provozu ve smyslu odst. 7.1. Školení bude provedeno ve třech termínech, přičemž každý z nich bude obsahově zaměřen na jinou skupinu uživatelů: (i) školení pracovníků výdejny parkovacích oprávnění; (ii) školení strážníků obecní policie zaměřené na obsluhu Zařízení pro pochůzkový monitoring; (iii) školení pracovníků odboru správních činností a pověřených pracovníků obecní policie orientované na procesy přestupkových řízení. Termíny školení určí Objednatel tak, aby následovaly po spuštění testovacího provozu PIS a předcházely spuštění produkčního provozu PIS ve smyslu odst. 7.4. Prostory pro školení a vybavení (vč. obvyklých prezentačních pomůcek) zajistí Objednatel.
- 7.4. Produkční (ostrý) provoz PIS: Dodavatel se zavazuje nejpozději do 120 dní ode dne účinnosti této Smlouvy zpřístupnit Objednateli PIS v produkčním (ostrém) provozu. Zpřístupněním v produkčním prostředí se rozumí poskytnutí přístupu a možnosti užívání PIS uživatelům určeným Objednatelem se všemi funkcemi, které má PIS mít, a parametry, které má PIS splňovat, včetně napojení PIS na databáze a jiná data určená k jeho běžnému provozu.

8. Testování a akceptace PIS

- 8.1. Testování PIS: V rámci zpřístupnění PIS Objednateli v testovacím provozu dle odst. 7.1. se provede testování, při kterém se prověří funkčnost PIS z hlediska aspektů stanovených v Technických podmínkách zadavatele a v Technických podmínkách nabízených dodavatelem, a to, zda PIS nevykazuje vady. Podmínky, průběh a harmonogram testování PIS upravují v základních otázkách Technické podmínky zadavatele a v podrobnostech Technické podmínky nabízené dodavatelem.
- 8.2. Výstupy a výsledek testování PIS: O všech úkonech a jednáních v rámci testování PIS pořizují Strany zápis (testovací protokol), v němž uvedou provedené testy a jejich výsledky, zjištěné vady, svá stanoviska a jejich odůvodnění. Případné vady je povinen Dodavatel odstranit v přiměřené lhůtě, nejpozději do termínu pro zpřístupnění PIS v produkčním provozu dle odst. 7.4.
- 8.3. Akceptační řízení PIS: V rámci zpřístupnění PIS Objednateli v produkčním provozu dle odst. 7.4. se provede akceptační řízení, při kterém se prověří funkčnost PIS z hlediska aspektů stanovených v Technických podmínkách zadavatele a v Technických podmínkách nabízených dodavatelem, a to, zda PIS nevykazuje vady, případně zda byly odstraněny vady zjištěné v rámci testování. Podmínky, průběh a harmonogram akceptačního řízení PIS upravují v základních otázkách Technické podmínky zadavatele a v podrobnostech Technické podmínky nabízené dodavatelem; Objednatel je oprávněn jednostranně doplnit další podmínky akceptačního řízení PIS o úkony nezbytné k ověření, že došlo k odstranění vad PIS zjištěných v rámci testování PIS, přičemž takové doplnění oznámí s přiměřeným předstihem Dodavateli.

- 8.4. Výstupy akceptačního řízení PIS: O všech úkonech a jednáních v rámci akceptačního řízení PIS pořizují Strany zápis (akceptační protokol), v němž uvedou provedené akceptační testy a jejich výsledky, zjištěné vady, svá stanoviska a jejich odůvodnění. Případné vady je povinen Dodavatel odstranit v přiměřené lhůtě; tím není dotčen jeho závazek zpřístupnit PIS v produkčním provozu nejpozději v termínu dle odst. 7.4. Pokud má PIS vady, je Objednatel oprávněn odmítnout toto plnění převzít; důvodné odmítnutí převzetí PIS ze strany Objednatele znamená, že dluh Dodavatele zpřístupnit PIS v produkčním provozu dle odst. 7.4. není splněn.
- 8.5. Okamžik akceptace PIS: Není-li prokázáno něco jiného, za splnění závazku zpřístupnit PIS v produkčním provozu dle odst. 7.4. se považuje podpis finálního akceptačního protokolu PIS oběma Stranami s výsledkem „akceptováno bez výhrad“.
- 9. Počáteční plnění Zařízení pro pochůzkový monitoring**
- 9.1. Počáteční plnění Zařízení pro pochůzkový monitoring: Dodavatel se zavazuje nejpozději do 90 dní ode dne účinnosti této Smlouvy předat Objednateli nebo jím určené osobě Zařízení pro pochůzkový monitoring, včetně jejich propojení a implementace v rámci PIS v rozsahu nezbytném pro řádný a úplný provoz SZPS (dále jen „**Počáteční plnění Zařízení pro pochůzkový monitoring**“).
- 9.2. Dokumentace k Zařízením pro pochůzkový monitoring: Nejpozději při předání Zařízení pro pochůzkový monitoring předá Dodavatel Objednateli i veškeré návody (manuály) k použití příslušného plnění, relevantní dokumentaci, potvrzení, osvědčení či jiné doklady a dokumenty, které se k tomuto plnění či jeho části vztahují a jež jsou nutné k užívání takového plnění.
- 9.3. Předávací protokol: O předání a převzetí Počátečního plnění Zařízení pro pochůzkový monitoring pořizují Strany zápis (akceptační protokol), v němž uvedou případné zjištěné vady, svá stanoviska a jejich odůvodnění. Případné vady je povinen Dodavatel odstranit v přiměřené lhůtě; tím není dotčen jeho závazek provést Počáteční plnění Zařízení pro pochůzkový monitoring nejpozději v termínu Počátečního plnění Zařízení pro pochůzkový monitoring dle odst. 9.1. Pokud má Počáteční plnění Zařízení pro pochůzkový monitoring vady, je Objednatel oprávněn odmítnout toto plnění převzít; důvodné odmítnutí převzetí Počátečního plnění Zařízení pro pochůzkový monitoring ze strany Objednatele znamená, že dluh Dodavatele provést Počáteční plnění Zařízení pro pochůzkový monitoring není splněn.

DÍL C. JEDNORÁZOVÁ PLNĚNÍ

10. Poskytování Jednorázových plnění

- 10.1. Postup pro objednání Jednorázového plnění: Objednatel poskytnutí jednotlivých Jednorázových plnění objednává u Dodavatele na základě výzev (dále jen „**Výzva**“). Ve Výzvě Objednatel uvede vymezení příslušného Jednorázového plnění:
- i. v případě, že Jednorázové plnění zahrnuje dodání a instalaci nových kusů Parkovací technologie, uvede Objednatel vyznačení (písemné či grafické) příslušných úseků ZPS,

kam se má příslušná Parkovací technologie instalovat, ze kterého bude rovněž vyplývat počet kusů jednotlivých věcí, které má Dodavatel v rámci daného Jednorázového plnění dodat a instalovat a místo jejich instalace;

- ii. v případě, že Jednorázové plnění zahrnuje deinstalaci některé Parkovací technologie, uvede Objednatel označení (písemné či grafické) těchto věcí a místo jejich deinstalace;
- iii. v případě, že Jednorázové plnění zahrnuje přesun stávajících kusů Parkovací technologie, uvede Objednatel vyznačení (písemné či grafické) příslušných zřizovaných nebo upravovaných úseků ZPS, které mají vzniknout či být upraveny, včetně místa instalace příslušné Parkovací technologie, a dále označení Parkovací technologie, která má být deinstalována a přesunuta.

Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Výzva může obsahovat rovněž kombinaci těchto plnění.

10.2. Maximální rozsah: Objednatel je oprávněn objednávat Jednorázová plnění (tj. činit Výzvy) dle svých potřeb, a to až do výše:

- i. maximálně 50 současně instalovaných a provozovaných kusů PA;
- ii. maximálně 4 současně instalované a provozované kusy Závorových systémů;
- iii. maximálně 100 současně instalovaných a spravovaných kusů Doprovodného informačního vybavení (z toho 30 kusů informačních stojanů a 70 kusů informačních tabulí).

Jde-li o Jednorázové plnění spočívající v přesunu stávajících kusů Parkovací technologie (ve smyslu odst. 10.1. bodu iii.), tj. deinstalaci a přesun věci na jiné místo, je Dodavatel v rámci této Smlouvy ve vztahu ke každému kusu Parkovací technologie povinen uskutečnit pouze 1 přesun.

10.3. Minimální rozsah: V důsledku Výzev Objednatele, resp. Jednorázových plnění, jejichž předmětem je deinstalace Parkovací technologie, nesmí počet kusů Parkovací technologie, k němuž Dodavatel poskytuje Službu Technického vybavení, klesnout pod počet kusů, který byl předmět Počátečního plnění Parkovací technologie.

10.4. Termín Jednorázového plnění: Dodavatel se zavazuje realizovat každé Jednorázové plnění bez jakýchkoliv vad a předat věci náležící k tomuto Jednorázovému plnění Objednateli ve lhůtě dle následujících pravidel:

10.4.1. V případě, že je předmětem Jednorázového plnění instalace nebo deinstalace PA nebo Závorového systému, je Dodavatel toto Jednorázové plnění (resp. jeho část zahrnující instalaci či deinstalaci PA nebo Závorového systému) provést do 120 dní od doručení Výzvy Objednatele.

10.4.2. V případě, že je předmětem Jednorázového plnění instalace nebo deinstalace Doprovodného informačního vybavení, je Dodavatel toto Jednorázové plnění (resp. jeho část zahrnující instalaci či deinstalaci Doprovodného informačního vybavení) provést do 30 dní od doručení Výzvy Objednatele.

10.5. Další pravidla Jednorázových plnění:

- 10.5.1. V případě, že je předmětem Jednorázového plnění instalace Parkovací technologie, použijí se ve vztahu k příslušnému Jednorázovému plnění (resp. jeho části zahrnující instalaci Parkovací technologie) obdobně odst. 5.2., 5.3., 5.4., 5.5. a čl. 6.
- 10.5.2. V případě, že je předmětem Jednorázového plnění deinstalace Parkovací technologie, použijí se ve vztahu k příslušnému Jednorázovému plnění (resp. jeho části zahrnující deinstalaci Parkovací technologie) obdobně odst. 29.5. a 29.7.

DÍL D. PERIODICKÉ SLUŽBY

11. **Služba Technického vybavení**

- 11.1. Vymezení základních činností Dodavatele v rámci Služby Technického vybavení: V rámci Služby Technického vybavení se Dodavatel zavazuje poskytovat Objednateli od okamžiku splnění Počátečního plnění Parkovací technologie dle odst. 5.1. do konce doby trvání této Smlouvy plnění spočívající v poskytnutí (pronájmu), provozu, správě a údržbě Technického vybavení. Dále v rámci Služby Technického vybavení bude Dodavatel poskytovat plnění na vyžádání ze strany Objednatele ve smyslu odst. 13.1. bodu i. Podrobně obsah Služby Technického vybavení stanoví Technická dokumentace.
- 11.2. Rozsah Služby Technického vybavení: Dodavatel se zavazuje Službu Technického vybavení poskytovat vždy v celém rozsahu veškerého Technického vybavení dodaného za základě této Smlouvy. Dojde-li k Jednorázovému plnění, v jehož důsledku je Systém ZPS rozšířen o další kusy Parkovací technologie, povinnost Dodavatele poskytovat Službu Technického vybavení se vždy v rozsahu tohoto Jednorázového plnění automaticky rozšiřuje od okamžiku, kdy se jednotlivé nově dodané komponenty stanou součástí SZPS. Dojde-li k v souladu s touto Smlouvou k zúžení SZPS o některé kusy Parkovací technologie, povinnost Dodavatele poskytovat Službu Technického vybavení se vždy v příslušném rozsahu automaticky zužuje.
- 11.3. Vyloučení některých ustanovení o nájmu věcí:
- 11.3.1. Věta první § 2207 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije; běžnou údržbu Technického vybavení provádí Dodavatel.
- 11.3.2. Ust. § 2214 občanského zákoníku se nepoužije v tom rozsahu, dle kterého by měl Objednatel oznámit vadu Technického vybavení Dodavateli hned poté, kdy ji zjistí nebo kdy ji při pečlivém užívání věci zjistit mohl, resp. bez zbytečného odkladu; Objednatel je oprávněn oznámit Dodavateli vadu Technického vybavení kdykoliv za trvání Služby Technického vybavení. Rovněž se nepoužije § 2319 občanského zákoníku v tom rozsahu, dle kterého by měl Objednatel oznámit Dodavateli poškození, ztrátu nebo zničení věci; Dodavatel je povinen sám sledovat a zjišťovat stav Technického vybavení v souladu s touto Smlouvou (zejm. Technickou dokumentací).

- 11.3.3. Ust. § 2216 občanského zákoníku se nepoužije; Technické vybavení je určeno do velké míry k užívání třetím osobám (např. Parkovací automaty budou užívány veřejností), přičemž Dodavatel je povinen v rámci Služby Technického vybavení jej provozovat, spravovat a udržovat (za podmínek této Smlouvy) zejména s ohledem na jeho užívání třetími osobami. Ust. § 2228 občanského zákoníku se rovněž nepoužije.
- 11.3.4. Ust. § 2219 občanského zákoníku se nepoužije ve vztahu k Technickému vybavení s výjimkou Zařízení pro pochůzkový monitoring; Dodavatel zajišťuje provoz, správu a údržbu tohoto Technického vybavení v rámci Služby Technického vybavení, aniž by to musel Objednateli předem oznamovat. Ve vztahu k Zařízením pro pochůzkový monitoring zůstává § 2219 občanského zákoníku nedotčen.
- 11.3.5. Ust. § 2220 občanského zákoníku se nepoužije v tom rozsahu, v jakém by bránilo Objednateli, případně třetím osobám užívajícím Technické vybavení v souladu s touto Smlouvou užívat Technické vybavení v plném rozsahu, například provádět jeho konfiguraci, která je při jeho běžném užívání obvyklá. Odst. 2 § 2220 občanského zákoníku se nepoužije v celém svém rozsahu, a tedy Objednatel není povinen uvést věc do původního stavu.
- 11.3.6. Ust. § 2226 občanského zákoníku se nepoužije; zánikem jakékoliv věci náležející do Technického vybavení Služba Technického vybavení nezaniká a Dodavatel je povinen ji nahradit v souladu s touto Smlouvou (zejm. Technickými podmínkami zadavatele).
- 11.3.7. Ust. § 2229 občanského zákoníku neomezuje právo Strany vypovědět tuto Smlouvu v souladu s jejími ustanoveními, a to i v případě výpovědi bez udání důvodu.
- 11.3.8. Ust. § 2233 občanského zákoníku se nepoužije, a tedy Objednatel nemá povinnost umožnit Dodavateli přístup k Technickému vybavení za účelem prohlídky potenciálním zájemcům o nájem dotčených věcí.
- 11.3.9. Ust. § 2234 občanského zákoníku se nepoužije; Dodavatel nemá vůči jakýmkoliv věcem Objednatele (zejm. ve vztahu k Parkovnému) zadržovací právo.

12. Služba PIS

- 12.1. Vymezení základních činností Dodavatele v rámci Služby PIS: V rámci Služby PIS se Dodavatel zavazuje poskytovat Objednateli od okamžiku zpřístupnění PIS dle odst. 7.1. do konce doby trvání této Smlouvy plnění spočívající v poskytnutí (ve formě umožnění užívání prostřednictvím vzdáleného přístupu), provozu, správě, podpoře a údržbě PIS. Dále v rámci Služby PIS bude Dodavatel poskytovat plnění na vyžádání ze strany Objednatele ve smyslu odst. 13.1. bodu ii. Podrobně obsah Služby PIS stanoví Technická dokumentace.
- 12.2. Omezení podmínek na uživatele kladených ze strany Dodavatele: Dodavatel je oprávněn požadovat od uživatele PIS souhlas s podmínkami užívání PIS. Takové podmínky užívání PIS kladené na uživatele ze strany Dodavatele nesmějí nijak omezovat přístup uživatelů k PIS a jejich způsobilost či možnost užívat PIS ve všech jeho funkcích a nesmějí být v rozporu

s podmínkami vyplývajícími z této Smlouvy nebo Technické dokumentace. Zjistí-li Objednatel rozpor podmínek užívání PIS kladených na uživatele ze strany Dodavatele ve smyslu předchozí věty, je oprávněn vyzvat Dodavatele k odstranění takových podmínek a Dodavatel je povinen takové podmínky odstranit z PIS bez zbytečného odkladu, nejpozději do 3 pracovních dní od doručení výzvy Objednatele.

13. Služby na vyžádání

13.1. Vymezení Služeb na vyžádání: V rámci Periodických služeb může docházet k poskytnutí služeb na vyžádání ze strany Objednatele, a to:

- i. v rámci Služby Technického vybavení služeb spočívajících v poskytování uživatelské a technické podpory k Technickému vybavení, provádění nastavení (nad rámec nastavení nutného k provozu) nebo jiného přizpůsobení Technického vybavení dle pokynů Objednatele (včetně tzv. drobného rozvoje);
- ii. v rámci Služby PIS služeb spočívajících v poskytování uživatelské a technické podpory k PIS, provádění nastavení (nad rámec nastavení nutného k provozu) nebo jiného přizpůsobení PIS dle pokynů Objednatele (včetně tzv. drobného rozvoje).

(dále jen společně „**Služby na vyžádání**“)

13.2. Požadavek na poskytnutí Služby na vyžádání: Služby na vyžádání budou poskytovány na základě požadavků Objednatele následovně:

13.2.1. Objednatel zašle Dodavateli svůj požadavek, v němž uvede základní specifikaci toho, co by mělo být předmětem příslušné Služby na vyžádání.

13.2.2. Dodavatel zašle Objednateli odpověď na požadavek, v níž si vyžádá od Objednatele veškeré informace nezbytné ke splnění požadavku, případně potvrdí Klientovi, že požadavek je možné splnit bez dalšího již na základě dostupných informací. Dodavatel dále ve své odpovědi uvede minimálně:

- předpokládaný rozsah pracnosti (počet člověkodní), za který Službu na vyžádání dle příslušného požadavku provede;
- případně další okolnosti důležité pro poskytnutí Služby na vyžádání dle příslušného požadavku, vč. podmínek předání a převzetí díla, je-li to s ohledem na jeho povahu vhodné (zejm. podrobnosti akceptačního testu).

13.2.3. Strany si potvrdí vzájemně, že požadavek, včetně jeho doplnění či vyjasnění dle odst. 13.2.2., přijímají. Dodavatel není oprávněn požadavek odmítnout, ledaže by jím mělo dojít k překročení rozsahu Služeb na vyžádání dle odst. 13.4.

13.3. Termín poskytnutí Služeb na vyžádání: Dodavatel se zavazuje realizovat Službu na vyžádání bez jakýchkoliv vad a předat výstup příslušné Služby na vyžádání Objednateli ve lhůtě přiměřené povaze příslušné činnosti. Dohodnou-li si Strany ve vztahu k příslušné Službě na vyžádání v rámci postupu dle odst. 13.2. konkrétní termín či lhůtu, je Dodavatel povinen dohodnutý termín či lhůtu dodržet.

13.4. Rozsah Služeb na vyžádání: Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli Služby na vyžádání nejvýše v rozsahu, který je uveden v Technických podmínkách zadavatele (parametr SZPS_DROZV); odměna Dodavatele za tento rozsah je zahrnuta v ceně za příslušnou Periodickou službu (podle toho, zda se Služba na vyžádání týká PIS nebo Technického vybavení). Pokud by na základě požadavku Objednatele mělo dojít k překročení tohoto rozsahu, uvědomí o tom Dodavatel Objednatele; neuvědomí-li o tom Dodavatel Objednatele, nemá Dodavatel nárok na odměnu ani náhradu za svou činnost nad rámec uvedeného rozsahu. Poskytnutí služby nad rámec sjednaného rozsahu si Strany oboustranně potvrdí elektronickou zprávou (ve formě datové zprávy prostřednictvím informačního systému datových schránek nebo e-mailovou zprávou s elektronickým podpisem v úrovni nejméně zaručeného elektronického podpisu) mezi Odpovědnými osobami, přičemž Dodavateli náleží v takovém případě cena za dodatečný rozsah dle Ceníku; nedojde-li k oboustrannému potvrzení požadavku, není Dodavatel povinen služby dle příslušného požadavku poskytnout. Netrvá-li tato Smlouva po celý kalendářní měsíc, rozsah dle tohoto odstavce pro takový kalendářní měsíc se poměrně sníží.

14. **Servisní zásahy**

14.1. Servisní zásahy: Periodické služby zahrnují závazek Dodavatele provádět servisní zásahy na PIS nebo Technickém vybavení (dále jen „**Servisní zásahy**“). V rámci provádění Servisních zásahů je Dodavatel povinen na základě požadavku Objednatele odstranit jakoukoliv vadu, poruchu nebo jinou překážku bránící plné funkčnosti příslušné věci nebo služby tak, aby byla funkčnost SZPS obnovena v plném rozsahu, případně provést jiné činnosti (blíže tyto činnosti vymezují Technické podmínky zadavatele). Technická dokumentace stanoví lhůty k provedení (řešení) Servisních zásahů v závislosti na prioritě, kategorizaci dle priority, vymezení pojmu „řešení“ a další podrobnosti provádění Servisních zásahů. V případě, že mezi Stranami dojde ke sporu, jakou prioritu má konkrétní potřeba Servisního zásahu, má se za to, že tato potřeba Servisního zásahu má prioritu, kterou stanoví Objednatel, neprokáže-li Dodavatel něco jiného.

14.2. Vyloučení vlivu komunikace na míru dostupnosti: Pro vyloučení pochybností Strany uvádějí, že skutečnost, zda Objednatel učiní požadavek na Servisní zásah, nemá vliv na povinnost Dodavatele poskytnout své plnění (službu) dle této Smlouvy v požadované míře dostupnosti, je-li pro příslušné plnění (službu) míra dostupnosti stanovena (zejm. v Technické dokumentaci).

14.3. Svépomoc při prodlení Dodavatele: V případě prodlení Dodavatele s řešením požadavku na Servisní zásah je Objednatel oprávněn příslušné vady či poruchy nebo jiné překážky bránící plné funkčnosti odstranit svépomocí nebo pomocí třetí osoby tak, aby byla funkčnost příslušné věci (příslušného Technického vybavení) obnovena v plném rozsahu, a to na náklad Dodavatele. Ve vztahu k Technickému vybavením tím nejsou dotčena práva Objednatele dle § 2208 odst. 1 občanského zákoníku, zejm. právo na slevu, s tím, že co do výše započitatelného nároku se neuplatní § 2208 odst. 2 občanského zákoníku a Objednatel má právo započíst svůj nárok z tohoto titulu vůči pohledávce Dodavatele na odměnu dle této Smlouvy, případně jiných pohledávek Dodavatele vůči Objednateli, bez omezení.

15. Správa Parkovného na účtech a zástavní právo k nim

- 15.1. Správa finančních prostředků: Dodavatel je povinen v rámci poskytování Periodických služeb zajišťovat zúčtování plateb Parkovného a spravovat Parkovné vybrané prostřednictvím příslušných platebních kanálů. Jde-li o činnost ve vztahu k Parkovnému vybranému skrze platební kanály napojené přímo na PIS, je tato činnost součástí Služby PIS. Jde-li o činnost ve vztahu k Parkovnému vybranému skrze platební kanály napojené na Parkovací technologii, je tato činnost součástí Služby Technického vybavení.
- 15.2. Výběr Parkovného jménem a na účet Objednatele: Parkovné vybírá Dodavatel jménem a na účet Objednatele, tj. statutárního města Teplice.
- 15.3. Převod Parkovného na účet Objednatele: Veškeré Parkovné musí být převedeno a vedle nich také úroky přirostlé k prostředkům na Správcovských účtech do 5 pracovních dnů po skončení daného kalendářního měsíce na účet Objednatele, který bude Dodavateli sdělen nejpozději do 10 pracovních dnů po uzavření Smlouvy. Vybrané Parkovné bude vždy odváděno v měně, v níž bylo uhrazeno. Ve smyslu § 1767 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku se výslovně uvádí, že Objednatel bude mít přímé právo požadovat splnění tohoto dluhu ze strany Dodavatele a Dodavatel bude povinen tento dluh přímo ve vztahu k Objednateli splnit za předpokladu, že Objednatel k tomuto poskytne potřebnou součinnost.
- 15.4. Správcovské účty: Dodavatel je povinen vybírat Parkovné na oddělené účty tak, že na každý účet jsou vybírány finanční prostředky z pouze jednoho platebního kanálu (dále jen „**Správcovský účet**“). Správcovské účty musí být zřízené u banky či jiného subjektu oprávněného poskytovat služby platebního styku (dále jen „**Správcovská banka**“). Zůstatky na Správcovských účtech musí být úročeny obvyklou sazbou pro běžné účty. Úroky z prostředků na Správcovských účtech se považují za výnosy (přírůstky) náležejí Objednateli.
- 15.5. Povinnost obezřetnosti: Dodavatel je povinen průběžně sledovat schopnost Správcovské banky řádně poskytovat služby související s vedením Správcovských účtů a v případě pochybností o tom obratem informovat Objednatele. Pokud bude mít Objednatel důvodné pochybnosti o schopnosti Správcovské banky řádně poskytovat tyto služby, vyzve Dodavatele k její změně. Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu předložit Objednateli návrh jiné banky a po odsouhlasení Objednatelem bez zbytečného odkladu převést příslušné prostředky na nové Správcovské účty vedené u nové Správcovské banky. Náklady spojené s každou změnou Správcovského účtu či banky nese Dodavatel. Podmínkou převodu finančních prostředků na nové Správcovské účty je zřízení zástavního práva ve smyslu odst. 15.7. k novým Správcovským účtům, na které budou finanční prostředky převáděny, a to před uskutečněním převodu.
- 15.6. Informace o stavu na Správcovských účtech: Dodavatel je povinen umožnit Objednateli, aby v libovolném okamžiku získal informace o stavu a pohybech na Správcovských účtech; to lze splnit například umožněním dálkového přístupu ke Správcovským účtům (v rozsahu umožňujícím monitorovat pohyby na těchto účtech).

- 15.7. Zástavní právo ke Správcovským účtům: Do 30 dnů po otevření kteréhokoli Správcovského účtu uzavře Dodavatel s Objednatel smlouvu o zřízení zástavního práva k pohledávkám Dodavatele vůči Správcovské bance na výplatu veškerých zůstatků (existujících i budoucích) z tohoto Správcovského účtu. Toto zástavní právo bude zřízeno k zajištění práva Objednatele na vyplacení vybraného Parkovného na účet Objednatele ve smyslu odst. 15.3. Do 5 pracovních dnů po uzavření příslušné smlouvy o zřízení zástavního práva Dodavatel dále předloží Objednateli doklad o doručení písemného oznámení o vzniku zástavního práva příslušné Správcovské bance. Ve smyslu § 1767 odst. 2 občanského zákoníku se výslovně uvádí, že Objednatel bude mít přímé právo požadovat splnění tohoto dluhu (tedy povinnosti uzavřít smlouvu o zřízení zástavního práva a povinnosti předložit doklad o doručení písemného oznámení o vzniku zástavního práva příslušné Správcovské bance) ze strany Dodavatele a Dodavatel bude povinen tento dluh přímo ve vztahu k Objednateli splnit, za předpokladu, že Objednatel k tomuto poskytne potřebnou součinnost.

DÍL E. OBECNÁ USTANOVENÍ

16. Cena a platební podmínky

- 16.1. Ceník a forma ceny: Odměna (cena) za plnění této Smlouvy ze strany Dodavatele je stanovena v příloze č. 3 (dále jen „**Ceník**“). Nevyplyvá-li z Ceníku jinak, je cena stanovena ve vazbě na dobu poskytování příslušného plnění (časovou jednotku).
- 16.2. Časová jednotka ceny – kalendářní měsíc: Nevyplyvá-li z Ceníku nebo této Smlouvy jinak (zejm. odst. 16.3.), je cena stanovena za časovou jednotku kalendářního měsíce. Není-li příslušné plnění poskytováno ze strany Dodavatele po celou dobu kalendářního měsíce, cena za toto plnění se pro příslušný kalendářní měsíc poměrně upraví.
- 16.3. Časová jednotka ceny – člověkodne: Cena za dodatečný rozsah Služeb na vyžádání dle odst. 13.2. je stanovena za časovou jednotku člověkodne (tzv. *man-day*). Jednotky pracovní kapacity jsou definovány v Technických podmínkách zadavatele. Cena stanovená na základě člověkodní bude účtována za každých 10 minut započaté práce.
- 16.4. Vykazování: Za účelem evidence čerpání Služeb na vyžádání a ceny stanovené za dodatečný rozsah těchto služeb (ve smyslu odst. 16.3.) je Dodavatel povinen vést úplnou a pravdivou evidenci času stráveného Službami na vyžádání. Evidence bude obsahovat minimálně informaci o času stráveném prací, včetně data provádění činnosti, stručný a výstižný popis evidované činnosti a identifikační údaje příslušného pracovníka, případně včetně poddodavatele, je-li činnost vykonávána skrze poddodavatele. Nejhrubší přípustný časový úsek evidence práce je 10 minut. Dodavatel předá Objednateli výkaz z evidence za každý kalendářní měsíc trvání této Smlouvy (dále jen „**Výkaz**“), a to tak, že zašle Výkaz za příslušný kalendářní měsíc Objednateli v elektronické formě na emailovou adresu mestka@teplice.cz nejpozději do 10. dne následujícího kalendářního měsíce.
- 16.5. Kontrola Výkazu Objednatel: Objednatel je oprávněn kontrolovat správnost a úplnost Výkazů a Dodavatel je k tomuto povinen poskytnout Objednateli plnou součinnost. Objednatel Výkaz do 10 pracovních dní schválí nebo vrátí Dodavateli s uvedením

nedostatků (prostřednictvím elektronické komunikace na emailovou adresu, z níž byl Výkaz odeslán). Nevyjádří-li se Objednatel ve lhůtě dle předchozí věty, považuje se Výkaz za schválený.

16.6. Vystavování faktur: Fakturace probíhá na bázi zúčtovacího období, kterým je jeden kalendářní měsíc. Dodavatel je oprávněn vystavovat faktury na ceny dle této Smlouvy dle následujících pravidel:

16.6.1. Fakturu na cenu, jejíž stanovení podléhá evidenci dle odst. 16.4., je Dodavatel oprávněn vystavit vždy nejdříve poté, co dojde ke schválení Výkazu, jehož předmětem má být fakturované plnění, případně k odstranění nedostatků příslušného Výkazu (dle odst. 16.5.).

16.6.2. Fakturu na ostatní ceny je oprávněn Dodavatel vystavit vždy po skončení příslušného kalendářního měsíce, v němž bylo fakturované plnění poskytnuto.

Pro vyloučení pochybností se uvádí, že nevznikne-li Dodavateli v příslušném kalendářním měsíci nárok na cenu, jejíž stanovení podléhá evidenci dle odst. 16.4., Dodavatel za tento kalendářní měsíc fakturu dle odst. 16.6.1. nevystavuje.

16.7. Náležitosti faktur: Faktury vystavené Dodavatelem dle této Smlouvy musí splňovat následující obecné náležitosti:

- i. faktury musí mít náležitosti daňového dokladu v souladu s právním řádem České republiky;
- ii. faktury budou vystaveny v listinné podobě a budou opatřeny podpisem Dodavatele;
- iii. součástí faktury musí být vždy vymezení předmětu plnění, kterého se faktura týká, podle těchto pravidel:
 - ve faktuře jsou uvedena data, kdy byla jednotlivá plnění realizována;
 - ve faktuře bude uvedeno, kterého plnění dle této Smlouvy se týká odkazem na položku v Ceníku a uvedením rozhodného počtu jednotek (např. počtu PA);
 - pokud se faktura týká ceny, jejíž stanovení podléhá evidenci dle odst. 16.4., musí být přílohou faktury příslušný Výkaz;
 - pokud se faktura týká Jednorázového plnění, bude ve faktuře uvedeno, na základě které Výzvy bylo plnění poskytnuto.

16.8. Doručování faktur: Faktury dle této Smlouvy je Dodavatel povinen Objednateli zasílat elektronicky (prostřednictvím datové zprávy informačního systému datových schránek nebo e-mailovou zprávou s elektronickým podpisem v úrovni nejméně zaručeného elektronického podpisu) na fakturační email posta@teplice.cz.

16.9. Splatnost faktur: Faktury vystavené Dodavatelem dle této Smlouvy jsou splatné vždy do 30 dnů od jejich doručení Objednateli.

16.10. Důsledky absence náležitostí faktur: Objednatel je oprávněn fakturu vrátit Dodavateli bez zaplacení, jestliže faktura nebude obsahovat náležitosti stanovené touto Smlouvou. Dodavatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo fakturu nově

vyhotovit. V takovém případě není Objednatel v prodlení se zaplacením plnění, kterého se příslušná faktura týká. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury Objednateli začne běžet nová lhůta splatnosti.

- 16.11. Úplnost ceny: Ceny dle Ceníku jsou stanoveny jako ceny konečné s ohledem na rozsah plnění Dodavatele. Ceny zahrnují veškeré náklady (včetně všech služeb nebo dodávek nezbytných k řádnému poskytnutí plnění v souladu s touto Smlouvou) vynaložené Dodavatelem při plnění této Smlouvy. Ceny se mění pouze v případech, kdy tak stanoví tato Smlouva.
- 16.12. Inflační doložka: Všechny ceny dle Ceníku se vždy k 1. dubnu každého kalendářního roku, vyjma roku, kdy byla tato Smlouva uzavřena, a roku následujícího, upravují o průměrnou roční míru inflace (vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen) za bezprostředně předcházející kalendářní rok vyhlášenou Českým statistickým úřadem. Ceny takto upravené o inflační míru se zaokrouhlují na celé koruny podle běžných pravidel zaokrouhlování. O této změně vyvolávající změnu ceny není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě.
- 16.13. Vyloučení náhrady bankovních poplatků a jiných nákladů: Dodavatel není oprávněn nárokovat náhradu bankovních poplatků nebo jiných nákladů vztahujících se k převodu poukazovaných částek mezi Smluvními stranami na základě této Smlouvy.
- 16.14. Vyloučení záloh na odměnu Dodavatele: Objednatel neposkytuje Dodavateli žádné zálohy na zaplacení ceny plnění ze strany Dodavatele dle této Smlouvy.
- 16.15. Odpovědnost Dodavatele za určení správné sazby daně a změny sazby daně: Dodavatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty z příslušných úplat za jednotlivá plnění jeho závazků z této Smlouvy je stanovena v souladu s právním řádem. Strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění této Smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro plnění předmětu této Smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených v této Smlouvě s DPH a Dodavatel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě.
- 16.16. Měna a změny měny: Všechny ceny dle této Smlouvy jsou stanoveny v korunách českých (CZK). Stane-li se v průběhu trvání Smlouvy Česká republika členem Evropské měnové unie a bude-li v mezinárodních úmluvách, kterými bude Česká republika vázána, nebo ve vnitrostátní právní úpravě České republiky závazně stanoven koeficient pro přepočítání CZK na EUR, budou ceny sjednané v CZK přepočteny na EUR na základě tohoto koeficientu. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě.
- 16.17. Vyloučení akceptace plnění zaplacením ceny: Zaplacení jakékoliv ceny za plnění Dodavatele dle této Smlouvy nebo části takové ceny ze strany Objednatele nezakládá akceptaci jakéhokoliv plnění poskytnutého Dodavatelem, ani neznamená schválení, že plnění poskytnuté Dodavatelem nevykazuje vady. Práva z odpovědnosti za vady poskytnutého plnění zůstávají nedotčena zaplacením jakékoliv části ceny.
- 16.18. Omezení započtení pohledávek Dodavatele vůči peněžním prostředkům spravovaným Dodavatelem v rámci Periodických služeb: Dodavatel není oprávněn peněžní prostředky,

kteře drží pro Objednatele nebo jinou osobu v rámci Periodických služeb nebo které má povinnost převádět na účty určené Objednatelem, započíst oproti svým pohledávkám za Objednatelem či za touto jinou osobou nebo s těmito peněžními prostředky nakládat jinak, než jak stanoví tato Smlouva a Technické podmínky zadavatele.

17. Pojištění profesní odpovědnosti Dodavatele

- 17.1. Závazek pojištění profesní odpovědnosti Dodavatele: Dodavatel je povinen mít sjednáno pojištění profesní odpovědnosti pokrývající škody způsobené porušením povinností plynoucích z této Smlouvy, přičemž výše pojistného krytí musí být nejméně 10.000.000 Kč. Dodavatel je povinen pojištění v tomto rozsahu a výši udržovat po celou dobu plnění Smlouvy a v průběhu plnění Smlouvy je také kdykoli povinen nejpozději do 5 pracovních dnů na žádost Objednatele doložit splnění této povinnosti předložením příslušné pojistné smlouvy nebo dokladu vystaveného pojišťovnou.

18. Ustanovení o právech duševního vlastnictví

- 18.1. Odpovědnost Dodavatele za porušení práv duševního vlastnictví třetích osob: Pro případ, že užíváním PIS, Technického vybavení, Jednorázových plnění nebo výstupů Periodických služeb nebo prostou jejich existencí budou v důsledku porušení povinností Dodavatele dotčena práva duševního vlastnictví třetích osob, nese Dodavatel vedle odpovědnosti za takovéto vady i odpovědnost za veškerou majetkovou i nemajetkovou újmu, která tím Objednateli vznikne v důsledku toho, že Objednatel nemohl plnění užívat řádně a nerušeně. V rámci toho se Dodavatel zavazuje vypořádat veškeré nároky třetích osob z práv duševního vlastnictví vznesené proti Objednateli v souvislosti s plněním této Smlouvy Dodavatelem nebo odškodnit Objednatele za jakékoliv plnění, které byl Objednatel povinen poskytnout třetí osobě z titulu jejího nároku z práv z duševního vlastnictví vzniklého v souvislosti s plněním této Smlouvy Dodavatelem nebo poddodavatelem, a nahradit Objednateli jakékoliv náklady či újmu v souvislosti s tím vzniklé (včetně účelně vynaložených nákladů na právní obranu).
- 18.2. Postup při vznesení nároku z práva duševního vlastnictví třetí osobou: V případě, že třetí osoba vznese nárok z práva duševního vlastnictví vůči Objednateli v souvislosti s plněním této Smlouvy Dodavatelem nebo uplatní takový nárok u soudu, Objednatel je povinen tuto skutečnost oznámit bez zbytečného odkladu Dodavateli. Dodavatel se zavazuje nejpozději do 7 kalendářních dnů ode dne, kdy mu Objednatel oznámil vznesení nároku, uplatnit vůči vznesení nároku veškeré jemu známé námitky a všechny tyto námitky sdělit Objednateli za účelem uplatňování práv Objednatele. Dodavatel se v případě vznesení nároku zavazuje zároveň poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k uplatňování práv Objednatele. V případě porušení povinností dle tohoto odstavce je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000 Kč za každé takové jednotlivé porušení.

19. Obecná práva a povinnosti

- 19.1. Obecný závazek spolupráce: Strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Strany jsou povinny

informovat druhou Stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.

19.2. Závazek včasnosti: Strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých povinností ve stanovených termínech.

19.3. Další povinnosti Dodavatele: Dodavatel je dále povinen:

- i. poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu Smlouvy;
- ii. zajistit veškeré souhlasy a jiná právní jednání nezbytná k tomu, aby mohl řádně a bez faktických či právních vad plnit tuto Smlouvu;
- iii. zajistit, aby výsledkem jeho plnění nebo jakékoliv jeho části nebyla porušena práva duševního vlastnictví třetích osob a k tomuto účelu zajistit veškerá nezbytná oprávnění k užití práv duševního vlastnictví třetích osob v rozsahu nezbytném, aby mohl řádně sám nebo prostřednictvím poddodavatelů plnit tuto Smlouvu;
- iv. dodat řádně a včas plnění podle této Smlouvy bez faktických a právních vad;
- v. na žádost Objednatele spolupracovat s dalšími dodavateli Objednatele realizujícími nějaké plnění v rámci ZPS a poskytnout součinnost těmto dodavatelům Objednatele, pokud se taková součinnost a spolupráce týká PIS nebo jiného plnění Dodavatele dle této Smlouvy;
- vi. poskytnout Objednateli součinnost k tomu, aby Objednatel mohl zaevidovat veškeré věci, ke kterým vznikají Objednateli na základě této Smlouvy majetková práva, do majetkové evidence Objednatele, případně aby mohla tyto věci do své majetkové evidence zaevidovat osoba, na kterou majetková práva k těmto věcem přejdou;
- vii. postupovat při plnění předmětu Smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s předmětem plnění Smlouvy (či její dílčí částí), které Objednatel Dodavateli poskytne, nebo s pokyny jím pověřených osob;
- viii. spolupracovat s orgány veřejné správy a jinými subjekty podílejícími se na správě, provozu a fungování ZPS, a to v rozsahu, který stanoví Technická dokumentace nebo který předpokládá účel této Smlouvy nebo Zadávacího řízení;
- ix. informovat Objednatele na jeho žádost o průběhu plnění předmětu Smlouvy v rozsahu stanoveném žádostí Objednatele;
- x. akceptovat doplňující pokyny a připomínky Objednatele k plnění předmětu Smlouvy;
- xi. seznámit se s pravidly na pracovištích Objednatele, která představují Místa dodání, je-li to nutné nebo vhodné za účelem plnění této Smlouvy, a dodržovat tato pravidla včetně jejich případných změn. Dodavatel rovněž zajistí, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na plnění předmětu této Smlouvy a které budou přítomny na pracovištích Objednatele, dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní předpisy tak, jak s nimi byly seznámeny Objednatelem před zahájením pravidelné přítomnosti na pracovištích Objednatele.

- 19.4. Povinnosti v oblasti regulace práce a zaměstnávání: Dodavatel je povinen v rámci plnění této Smlouvy dodržovat pravidla vyplývající z právních předpisů v oblasti zaměstnávání a bezpečnosti práce, zejm. zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, zákona č. 309/2006 Sb., o zajištění dalších podmínek bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, zákona č. 198/2009 Sb., antidiskriminačního zákona, včetně prováděcích právních předpisů. Zejména je Dodavatel povinen dbát na plnění povinností v oblastech spravedlivého a rovného odměňování zaměstnanců, pracovní doby a doby odpočinku mezi směnami, přesčasů a odměny za ně, bezpečnosti práce a zákazu nelegální práce. Dodavatel je povinen zajistit dodržování těchto povinností rovněž ze strany svých poddodavatelů.
- 19.5. Nezávadnost použitých materiálů: Dodavatel se zavazuje, že při plnění této Smlouvy nepoužije materiály, o kterých je v době jejich užití známo, že jejich užití je v rozporu s právními předpisy, technickými normami nebo obecně známými poznatky v oblasti vlivů materiálů na lidský organismus nebo životní prostředí. Pokud tak Dodavatel učiní, je povinen na písemné vyzvání Objednatele provést okamžitě nápravu (zejm. materiál nahradit jiným nezávadným materiálem); veškeré náklady s tím spojené nese Dodavatel.
- 19.6. Standard věcí dodávaných v rámci plnění Smlouvy Dodavatelem: Veškeré věci, které dodává Dodavatel při plnění této Smlouvy Objednateli, jsou nové a nepoužívané, pokud z povahy těchto věcí je možné přiřadit těmto věcem tyto vlastnosti; výjimkou z uvedeného pravidla jsou pouze případy, kdy jsou tyto věci používány v souvislosti s prováděním příslušných výrobních zkoušek či při akceptaci věcí Objednatелеm.
- 19.7. Závazek Dodavatele umožnit kontrolu: Dodavatel se zavazuje umožnit provedení kontroly plnění této Smlouvy a všech souvisejících dokladů.

20. Prohlášení

- 20.1. Prohlášení o způsobilosti Stran uzavřít a plnit Smlouvu: Strany prohlašují, že mají veškerá práva a způsobilost k tomu, aby plnily závazky vyplývající z této Smlouvy, a že neexistují žádné právní překážky, které by bránily či omezovaly plnění jejich závazků, a že uzavřením Smlouvy nedojde k porušení žádného právního předpisu.
- 20.2. Prohlášení Dodavatele: Dodavatel prohlašuje a výslovně ujišťuje Objednatele o následujících skutečnostech:
- 20.2.1. plnění Dodavatele, které představuje předmět práva duševního vlastnictví Dodavatele, nemá žádné právní vady, zejm. není zatíženo právy třetích osob; Dodavatel je zcela oprávněn uzavřít s Objednatелеm tuto Smlouvu, umožnit mu užívání software (zejm. PIS), případně mu udělit k software licenci ve smyslu odst. 3.2.;
- 20.2.2. Dodavatel se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu Zakázky;
- 20.2.3. Dodavateli jsou známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci Zakázky, těmto podmínkám rozumí a je schopný je dodržet;
- 20.2.4. Dodavatel disponuje veškerými profesními znalostmi a dovednostmi k řádnému splnění předmětu Zakázky a všechny osoby, které použije k plnění této Smlouvy,

mají potřebné vzdělání, zkušenosti či jinou profesní způsobilost k plnění, které má Dodavatel dle této Smlouvy poskytovat;

20.2.5. Dodavatel při plnění této Smlouvy vystupuje jako odborník v oblasti předmětu Zakázky.

21. Poddodavatelé

21.1. Plnění Smlouvy poddodavateli: Dodavatel se zavazuje plnění předmětu této Smlouvy provést sám nebo s využitím poddodavatelů. Provedení části plnění dle této Smlouvy poddodavatelem nezbavuje Dodavatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení plnění vůči Objednateli. Dodavatel odpovídá Objednateli za plnění předmětu této Smlouvy, které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.

21.2. Omezení plnění Smlouvy poddodavateli a jejich změny: Dodavatel se zavazuje při plnění této Smlouvy využít výhradně poddodavatele, kteří jsou uvedeni v dokumentu Přehled poddodavatelů, který tvoří přílohu č. 4 této Smlouvy (dále jen „**Přehled poddodavatelů**“). Tato podmínka se nevztahuje na ty poddodavatele, jejichž celkový podíl na realizaci Smlouvy nepřesáhne 10 % z celkové ceny, která byla nabídnuta Dodavatelem a hodnocena v Zadávacím řízení. V přehledu poddodavatelů uvede Dodavatel identifikační údaje poddodavatele a specifikaci toho, kterou část plnění dle této Smlouvy bude příslušný poddodavatel plnit. Výměna kteréhokoli ze poddodavatelů uvedených v Přehledu poddodavatelů je možná jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele; Objednatel svůj souhlas nebude bezdůvodně odpírat či zdržovat. Za důvod k odepření souhlasu se považují zejména tyto situace:

- i. má se jednat o výměnu osoby poddodavatele, pomocí které Dodavatel prokazoval v Zadávacím řízení kvalifikaci a Dodavatel neprokáže způsobem stanoveným pro prokazování kvalifikace v Zadávacím řízení, že nový poddodavatel splňuje kvalifikaci minimálně v takovém rozsahu, aby byly naplněny požadavky Objednatele na kvalifikaci Dodavatele požadované v Zadávacím řízení;
- ii. navrhovaný poddodavatel podal v Zadávacím řízení vlastní nabídku nebo nabídku společnou s jiným dodavatelem;
- iii. existuje důvodná pochybnost Objednatele o řádném plnění ze strany osoby, která má nastoupit na místo poddodavatele, riziko zvýšení nákladů Objednatele či zvýšení administrativní zátěže pro Objednatele v důsledku změny v osobě poddodavatele;
- iv. jde o poddodavatele, který bude potřebovat přístup k osobním údajům, a Dodavatel neprokázal, že poddodavatel bude dodržovat povinnosti při zpracování těchto osobních údajů minimálně ve stejném rozsahu, v jakém je povinnostmi vázán Dodavatel touto Smlouvou.

Nedá-li Objednatel ke změně poddodavatele písemný souhlas, nemůže Dodavatel prostřednictvím příslušného poddodavatele plnit.

21.3. Převod činnosti z poddodavatele na Dodavatele: Pokud Dodavatel mění osobu poddodavatele tak, že činnosti, které měla vykonávat osoba původního poddodavatele,

má nově vykonávat sám Dodavatel, je Objednatel oprávněn odepřít souhlas s takovou změnou v důsledku důvodu dle odst. 21.2. bodu i.

21.4. Smlouvy s poddodavateli a identifikace jimi poskytovaných plnění: Dodavatel je povinen na výzvu Objednatele předložit veškeré smlouvy se všemi poddodavateli, kteří poskytují některé plnění dle této Smlouvy, včetně všech dodatků k těmto smlouvám, a identifikovat konkrétní plnění, které příslušný poddodavatel v rámci plnění této Smlouvy poskytuje.

21.5. Plnění závazků Dodavatele vůči poddodavatelům: Dodavatel je povinen plnit řádně a včas své finanční závazky vůči svým poddodavatelům, kteří se podílejí na plnění této Smlouvy. Dodavatel se zavazuje přenést totožnou povinnost do dalších úrovní dodavatelského řetězce a zavázat své poddodavatele k plnění a šíření této povinnosti též do nižších úrovní dodavatelského řetězce. Pokud o to poddodavatel Objednatele písemně požádá, je Objednatel oprávněn uhradit jakékoliv nesporné peněžité splatné dluhy Dodavatele týkající se plnění této Smlouvy poddodavatelům namísto Dodavatele a o zaplacenou částku snížit jakékoliv platby Dodavateli dle této Smlouvy, resp. provést zápočet takových plateb vůči platbám splatným Dodavateli. Dodavatel tímto dává svůj výslovný souhlas s takovou úhradou poddodavatelům Objednatelem, snížením plateb nebo započtením. Tento postup je možný při kumulativním splnění následujících podmínek:

- i. Dodavateli vznikne dle Smlouvy nárok na zaplacení odměny dle této Smlouvy a na příslušnou odměnu je řádně vystavena faktura v souladu s touto Smlouvou;
- ii. příslušný poddodavatel svůj nárok vůči Dodavateli jednoznačně finančně vyčíslí;
- iii. poddodavatel či Dodavatel doloží originál nebo úředně ověřenou kopii smlouvy mezi poddodavatelem a Dodavatelem, ze které bude vyplývat nárok poddodavatele;
- iv. poddodavatel osvědčí, že realizoval příslušnou část plnění, a tuto část plnění označí tak, aby bylo možno identifikovat, v rámci jakého plnění této Smlouvy byla poskytnuta, resp. v rámci jaké ceny dle této Smlouvy mělo dojít k její úhradě;
- v. vyčíslení nároku poddodavatele bude jednoznačně identifikovatelné a ověřitelné předloženými dokumenty (ze Smlouvy, příp. Výkazu, příslušné faktury a Přehledu poddodavatelů).

O postupu dle tohoto odstavce rozhoduje výhradně Objednatel, poddodavatel není oprávněn tento postup požadovat či nárokovat. Pro účely postupu dle tohoto odstavce zbavuje Dodavatel svého poddodavatele povinnosti mlčenlivosti ohledně obsahu smlouvy uzavřené mezi Dodavatelem a svým poddodavatelem.

21.6. Základní způsobilost poddodavatelů: Objednatel má v souladu s § 85 odst. 2 ZZVZ právo požadovat nahrazení poddodavatele, u něhož Dodavatel neprokáže splnění základní způsobilosti podle § 74 a § 77 odst. 1 ZZVZ. K této náhradě Objednatel stanoví Dodavateli lhůtu 30 dní od výzvy Objednatele k nahrazení daného poddodavatele.

22. Realizační tým a odpovědné osoby

22.1. Realizační tým Dodavatele: Dodavatel určí k plnění předmětu Smlouvy realizační tým (dále jen „**Realizační tým**“). Dodavatel se zavazuje zachovávat po celou dobu poskytování plnění

dle této Smlouvy profesionální složení Realizačního týmu v souladu s požadavky stanovenými v této Smlouvě. Dodavatel je povinen Objednateli sdělit kontaktní údaje a pracovní zařazení jednotlivých členů Realizačního týmu.

- 22.2. Změny v Realizačním týmu: Objednatel nemá oprávnění bránit Dodavateli ve změně ve složení Realizačního týmu. Objednatel si vyhrazuje právo na odmítnutí významných změn ve složení Realizačního týmu, a to však pouze v případě, že k tomu má podstatný důvod; za tento důvod se mj. považuje neprokázání kvalifikace ze strany nového člena Realizačního týmu v rozsahu požadavků, jaké na tohoto člena klade tato Smlouva (pokud Smlouva prokázání takové kvalifikace požaduje), jakož i důvodná pochybnost Objednatele o řádném plnění Smlouvy Dodavatelem, riziko zvýšení nákladů Objednatele či zvýšení administrativní zátěže pro Objednatele v případě navržené změny ve složení Realizačního týmu. Současně si Objednatel vyhrazuje právo požádat o výměnu člena Realizačního týmu pro opakovanou nespokojenost s kvalitou jím odváděné práce nebo pro nedostatečnou komunikaci s Objednatelem. Pokud Objednatel odmítne změnu v Realizačním týmu nebo požádá o výměnu člena Realizačního týmu, není Dodavatel oprávněn plnit prostřednictvím dotčené osoby své závazky.
- 22.3. Odpovědné osoby Smluvních stran: Každá ze Smluvních stran jmenuje v počáteční fázi plnění dle této Smlouvy odpovědné osoby, které budou vystupovat jako zástupci Stran (dále též „**Odpovědná osoba**“). Odpovědné osoby zastupují Stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním předmětu této Smlouvy, zejména podávají a přijímají informace o průběhu plnění této Smlouvy. Není-li mezi Stranami určeno jinak, jsou Odpovědné osoby ty osoby, které jsou uvedeny v záhlaví této Smlouvy jako osoby oprávněné zastupovat účastníka Smlouvy a osoby, které jsou zástupci ve věcech technických.
- 22.4. Kompetence Odpovědných osob: Strany se zavazují zajistit, že Odpovědné osoby budou oprávněny činit rozhodnutí závazná pro Strany ve vztahu ke Smlouvě v rámci své pravomoci. Odpovědné osoby, nejsou-li statutárními orgány nebo jinými osobami, jejichž pravomoc jednat vyplývá z veřejné evidence nebo rozhodnutí orgánu veřejné správy, však nejsou oprávněny provádět změny ani zrušení Smlouvy, nebude-li jim k tomu udělena plná moc.
- 22.5. Změna Odpovědné osoby: Každá ze Stran má právo změnit jí jmenované Odpovědné osoby, musí však o každé změně vyrozumět písemně druhou Stranu. Změna Odpovědných osob je vůči druhé Straně účinná okamžikem, kdy o ní byla tato druhá Smluvní strana písemně vyrozuměna.
- 22.6. Osoba zajišťující odbornou garanci na straně Objednatele: Objednatel je rovněž oprávněn spolupracovat při provádění dohledu nad stavem plnění dle této Smlouvy s vybranou třetí osobou pro zajištění odborné garance projektu na straně Objednatele. Dodavatel je povinen plně respektovat postavení takové třetí osoby, spolupracovat s ní a poskytnout jí maximální součinnost dle pokynů Objednatele.

23. **Vzájemná komunikace**

- 23.1. Podmínky komunikace: Není-li v této Smlouvě stanoven jiný zvláštní způsob komunikace, jakákoliv komunikace na základě této Smlouvy bude probíhat v souladu s tímto článkem Smlouvy. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi Stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, kurýrní službou či elektronickou poštou, a to na adresy Stran uvedené v záhlaví Smlouvy, nebo na takové adresy, které si Strany vzájemně písemně oznámí. Tím není dotčena možnost komunikace prostřednictvím Helpdesk týkající se záležitostí, pro které se Helpdesk zřizuje, zejména komunikace Stran v rámci poskytování Periodických služeb, včetně Služeb na vyžádání; obdobné platí pro jiné zvláštní komunikační nástroje dle této Smlouvy.
- 23.2. Oznamování změn identifikačních či kontaktních údajů: Strany se zavazují, že změny identifikačních nebo kontaktních údajů uvedených v záhlaví této Smlouvy nebo změnu kontaktních údajů, které si sdělily dříve, písemně oznámí bez zbytečného odkladu druhé Straně. Změna identifikačních nebo kontaktních údajů je vůči druhé Smluvní straně účinná okamžikem doručení informace o této změně druhé Straně. Při změně identifikačních a kontaktních údajů některé ze Stran není nutné uzavírat ke Smlouvě dodatek. Změna identifikačních a kontaktních údajů dle tohoto odstavce neznámá změnu subjektu Smlouvy vyjma případu, kdy u jedné ze stran dojde k přeměně subjektu v souladu s právním řádem.

24. **Ochrana důvěrných informací**

- 24.1. Obecné vymezení Důvěrných informací: Veškeré skutečnosti obchodního, know-how, technického, průmyslového, projektového, produkčního, distribučního, investičního, finančního, účetního, daňového, právního, smluvního, administrativního, marketingového, pracovně-právního, manažerského nebo strategického charakteru související s Objednatelem, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se Dodavatel seznámí při sjednávání této Smlouvy nebo při realizaci předmětu této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, se považují za důvěrné informace, bez ohledu na to, zda tyto skutečnosti tvoří předmět obchodního tajemství (dále jen „**Důvěrné informace**“).
- 24.2. Pozitivní vymezení Důvěrných informací: Za Důvěrné informace dle předchozího odstavce Strany považují zejména informace týkající se správy ZPS nebo informace z databází, souborů nebo nosičů údajů obsahujících jakékoliv údaje z činnosti Objednatele.
- 24.3. Negativní vymezení Důvěrných informací: Za Důvěrné informace se nepovažují informace:
- i. jež byly nade všechny pochybnosti Dodavateli známy ještě před jejich zpřístupněním v rámci této Smlouvy a jejího plnění a tuto skutečnost je Dodavatel schopen prokázat;
 - ii. jež byly nade všechny pochybnosti veřejně známy před tím, než byly poskytnuty Dodavateli v souladu s touto Smlouvou;
 - iii. které byly označeny druhou Stranou jako nedůvěrné;
 - iv. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim Dodavatel dospěje nezávisle na druhé Straně, a tuto skutečnost je Dodavatel schopen prokázat.

Za Důvěrné informace se přestávají považovat ty informace, které byly Objednatelem zveřejněny, a to k okamžiku zveřejnění.

- 24.4. Závazek Dodavatele zachovávat a zajistit důvěrnost: Dodavatel je povinen s Důvěrnými informacemi nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití. Dodavatel vyvine největší možné úsilí, jaké po něm lze rozumně požadovat, k zachování důvěrnosti Důvěrných informací a ochraně Důvěrných informací proti jakémukoli zpřístupnění třetí osobě, jež by bylo v rozporu s touto Smlouvou. Dodavatel se zavazuje zabezpečit, aby všechny osoby, prostřednictvím kterých plní závazky z této Smlouvy, byly k ochraně Důvěrných informací zavázány vůči němu přiměřeně k tomu, jak je on sám zavázán vůči Objednateli.
- 24.5. Nakládání s Důvěrnými informacemi Dodavatelem: Dodavatel se zavazuje, že:
- i. použije všechny Důvěrné informace výhradně pro účely předpokládané touto Smlouvou a nikoliv pro účely jiné;
 - ii. Důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu, není-li takové nakládání realizací práv a povinností dle této Smlouvy (například zpřístupnění Důvěrných informací v nezbytném rozsahu svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním této Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit);
 - iii. nepoužije žádnou Důvěrnou informaci pro vlastní finanční či jiný prospěch nebo pro jakýkoli prospěch jakékoli třetí osoby s výjimkou použití Důvěrných informací pro realizaci účelu této Smlouvy.
- 24.6. Oprávněné zpřístupnění Důvěrné informace třetí osobě: Povinnost plnit ustanovení tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na jinak Důvěrné informace, které:
- i. jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo jiným orgánem veřejné moci na základě zákona, popřípadě je jejich uveřejnění stanoveno zákonem;
 - ii. Strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem obrany či uplatňování svých práv.
- 24.7. Trvání ochrany Důvěrných informací: Povinnosti týkající se Důvěrných informací trvají bez ohledu na ukončení platnosti této Smlouvy.

25. Zpracování osobních údajů

- 25.1. Zpracování osobních údajů ze strany Dodavatele: Dodavatel při plnění této Smlouvy bude nakládat s osobními údaji, zejména osobními údaji osob užívajících ZPS, přičemž ve vztahu k tomuto zpracování osobních údajů bude v postavení zpracovatele ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“). Objednatel bude v postavení správce těchto osobních údajů. Podmínky zpracování osobních údajů se ve smyslu čl. 28 odst. 3 GDPR řídí ustanoveními přílohy č. 5 této Smlouvy.

26. Právní odpovědnost

- 26.1. Obecná právní odpovědnost Stran: Každá ze Stran nese odpovědnost za prodlení, za vady a způsobenou škodu plynoucí z této Smlouvy a obecně závazných právních předpisů. Strana nese odpovědnost za prodlení, které vzniklo v příčinné souvislosti s případem Vyšší moci.
- 26.2. Prevenční povinnost: Strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Každá ze Stran se zavazuje upozornit vždy druhou Stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti bránící řádnému plnění této Smlouvy a zavazují se k maximálnímu úsilí k jejich odvrácení a překonání.
- 26.3. Smluvní pokuta při prodlení Dodavatele s poskytnutím Počátečního plnění Parkovací technologie: V případě prodlení Dodavatele s poskytnutím Počátečního plnění Parkovací technologie ve smyslu a v termínu dle čl. 5. (v kombinaci s odst. 6.3.) se Dodavatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každý započatý den prodlení.
- 26.4. Smluvní pokuta při prodlení Dodavatele se odstraněním vad Počátečního plnění Parkovací technologie: Neodstraní-li Dodavatel řádně a včas vady Počátečního plnění Parkovací technologie ve smyslu odst. 6.2., zavazuje se Dodavatel zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý započatý den prodlení. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že odmítne-li Objednatel Počáteční plnění Parkovací technologie důvodně převzít ve smyslu odst. 6.2., a tedy není-li včas splněn dluh Dodavatele poskytnout Počáteční plnění Parkovací technologie dle odst. 5.1., uplatní se v takové situaci smluvní pokuta pro prodlení s poskytnutím Počátečního plnění Parkovací technologie dle odst. 26.3.
- 26.5. Smluvní pokuta při prodlení Dodavatele se zpřístupněním PIS v testovacím provozu: V případě prodlení Dodavatele se zpřístupněním PIS v testovacího provozu ve smyslu a v termínu dle odst. 7.1. se Dodavatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každý započatý den prodlení.
- 26.6. Smluvní pokuta při prodlení Dodavatele se zpřístupněním PIS v produkčním provozu: V případě prodlení Dodavatele se zpřístupněním PIS v produkčním provozu ve smyslu a v termínu dle odst. 7.4. (v kombinaci s odst. 8.5.) se Dodavatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každý započatý den prodlení.
- 26.7. Smluvní pokuta při prodlení Dodavatele se odstraněním vad PIS: Neodstraní-li Dodavatel řádně a včas vady PIS ve smyslu odst. 8.4., zavazuje se Dodavatel zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý započatý den prodlení. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že odmítne-li Objednatel PIS důvodně převzít ve smyslu odst. 8.4., a tedy není-li včas splněn dluh Dodavatele zpřístupnit PIS v produkčním provozu dle odst. 7.4., uplatní se v takové situaci smluvní pokuta pro prodlení se zpřístupněním PIS v produkčním provozu dle odst. 26.6.
- 26.8. Smluvní pokuta při prodlení Dodavatele s poskytnutím Počátečního plnění Zařízení pro pochůzkový monitoring: V případě prodlení Dodavatele s poskytnutím Počátečního plnění Zařízení pro pochůzkový monitoring ve smyslu a v termínu dle odst. 9.1. se Dodavatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý započatý den prodlení.

- 26.9. Smluvní pokuta při prodlení Dodavatele se odstraněním vad Počátečního plnění Zařízení pro pochůzkový monitoring: Neodstraní-li Dodavatel řádně a včas vady Počátečního plnění Zařízení pro pochůzkový monitoring ve smyslu odst. 9.3., zavazuje se Dodavatel zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč za každý započatý den prodlení. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že odmítne-li Objednatel Počáteční plnění Zařízení pro pochůzkový monitoring důvodně převzít ve smyslu odst. 9.3., a tedy není-li včas splněn dluh Dodavatele poskytnout Počáteční plnění Zařízení pro pochůzkový monitoring dle odst. 9.1., uplatní se v takové situaci smluvní pokuta pro prodlení s poskytnutím Počátečního plnění Zařízení pro pochůzkový monitoring dle odst. 26.8.
- 26.10. Smluvní pokuta při prodlení Dodavatele s poskytnutím Jednorázového plnění: V případě prodlení Dodavatele s poskytnutím Jednorázového plnění v termínu dle odst. 10.4. se Dodavatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý započatý den prodlení. Prodlení s poskytnutím jednoho Jednorázového plnění nevylučuje prodlení s poskytnutím jiného Jednorázového plnění, ani nevylučuje souběžné sankce za vícero prodlení.
- 26.11. Smluvní pokuta při prodlení Dodavatele s poskytnutím Služeb na vyžádání: V případě prodlení Dodavatele s poskytnutím Služby na vyžádání ve smyslu a v termínu dle odst. 13.3. se Dodavatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši určené násobkem předpokládaného rozsahu pracnosti (počtu člověkodní) stanoveného ve smyslu odst. 13.2.2. a částky 5.000 Kč za jeden člověkoden.
- 26.12. Smluvní pokuta při porušení povinnosti Dodavatele zajistit dostupnost PIS: Za porušení povinnosti zajistit dostupnost PIS v rozsahu systémového parametru SZPS_DOST dle Technických podmínek zadavatele, se Dodavatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každé započaté procento pod požadovanou mírou dostupnosti.
- 26.13. Smluvní pokuta při porušení povinnosti Dodavatele zajistit dostupnost Parkovacích automatů nebo Závorového systému: Za porušení povinnosti zajistit dostupnost Parkovacích automatů nebo Závorového systému v rozsahu systémového parametru PA_DOSTUP dle Technických podmínek zadavatele, se Dodavatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každé započaté procento pod požadovanou mírou dostupnosti.
- 26.14. Smluvní pokuta při prodlení Dodavatele se Servisním zásahem: V případě prodlení Dodavatele s řešením požadavku na Servisní zásah:
- i. odpovídajícímu kategorii Incident se Dodavatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každou započatou hodinu prodlení;
 - ii. odpovídajícímu kategorii High se Dodavatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každou započatou hodinu prodlení;
 - iii. odpovídajícímu kategorii Medium se Dodavatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý započatý den prodlení;

- iv. odpovídajícímu kategorii Low se Dodavatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý započatý den prodlení;

(kategorizace Servisních zásahů je uvedena v Technických podmínkách zadavatele).

- 26.15. Smluvní pokuta při prodlení Dodavatele s převodem částek vybraného Parkovného: V případě prodlení Dodavatele s převodem některé částky vybraného Parkovného dle odst. 15.3. se Dodavatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 3 % z příslušné částky vybraného Parkovného, která nebyla převedena v příslušném termínu na účty určené Objednatelům v souladu s odst. 15.3., za každý započatý den prodlení.
- 26.16. Smluvní pokuta při porušení povinnosti ochrany Důvěrných informací: V případě porušení povinnosti Dodavatele ohledně ochrany Důvěrných informací je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
- 26.17. Smluvní pokuta při porušení povinnosti v oblasti zpracování osobních údajů: V případě porušení povinnosti Dodavatele v rámci zpracování osobních údajů (dle podmínek uvedených v příloze č. 5 této Smlouvy) je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti. Je-li takové porušení souběžně porušením ochrany Důvěrných informací, uplatní se ve vztahu k příslušnému porušení pouze smluvní pokuta dle odst. 26.16.
- 26.18. Smluvní pokuta při prodlení Dodavatele s uzavřením zástavní smlouvy: V případě prodlení Dodavatele se splněním povinnosti zřídit zástavní právo (uzavřít příslušnou zástavní smlouvu) dle odst. 15.7. se Dodavatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý den prodlení ve vztahu ke zřízení jednoho zástavního práva.
- 26.19. Smluvní pokuta při porušení povinnosti Dodavatele doložit splnění závazku uzavřít profesní pojištění: V případě porušení povinnosti Dodavatele na žádost Objednatele předložit příslušnou pojistnou smlouvu nebo doklad vystavený pojišťovnou (k doložení splnění povinnosti mít sjednáno pojištění profesní odpovědnosti pokrývající škody způsobené porušením povinností plynoucích z této Smlouvy dle odst. 17.1.) se Dodavatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý den prodlení.
- 26.20. Smluvní pokuta při porušení povinnosti Dodavatele plnit Smlouvu prostřednictvím poddodavatelů uvedených v Přehledu poddodavatelů: V případě porušení povinnosti Dodavatele plnit tuto Smlouvu výhradně prostřednictvím poddodavatelů, kteří jsou uvedeni v dokumentu Přehled poddodavatelů, ve smyslu odst. 21.2. této Smlouvy se Dodavatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti; každým jednotlivým případem se rozumí:
- použití jednoho poddodavatele neuvedeného v dokumentu Přehled poddodavatelů k provedení Služby PIS nebo Služby Technického vybavení v jednom kalendářním měsíci,
 - použití jednoho poddodavatele neuvedeného v dokumentu Přehled poddodavatelů k provedení některého Jednorázového plnění.

- 26.21. Smluvní pokuta při porušení povinností v oblasti regulace práce a zaměstnanosti: V případě porušení povinnosti Dodavatele dle odst. 19.4., pokud příslušnou povinnost Dodavatel nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté Objednatel (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti), se Dodavatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 15.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti; v pochybnostech se má za to, že dodatečná lhůta je přiměřená, pokud činila alespoň 5 pracovních dnů.
- 26.22. Smluvní pokuta při prodlení Dodavatele v rámci Exitového období: Poruší-li Dodavatel některou svou povinnost dle odst. 29.2. a nesplní-li Dodavatel ji ani v dodatečné lhůtě 7 dnů, zavazuje se Dodavatel zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý den prodlení ode dne uplynutí uvedené dodatečné lhůty. Smluvní pokutu je Dodavatel povinen zaplatit ve vztahu ke každému jednotlivému případu porušení specifické povinnosti vyplývající z odst. 29.2.; každým jednotlivým případem se rozumí nesplnění povinnosti ve vztahu k jedné věci či majetkové hodnotě (např. jedné databázi, přístupové údaje do jedné aplikace).
- 26.23. Smluvní pokuta při prodlení Dodavatele s odstraněním Parkovací technologie: V případě porušení povinnosti Dodavatele odstranit Parkovací technologie dle odst. 29.5., zavazuje se Dodavatel zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý den, co trvá prodlení Dodavatele s odstraněním konkrétního kusu Parkovací technologie (jednoho Parkovacího automatu či jednoho Závorového systému, popřípadě některé jejich komponenty). Prodlení s odstraněním jednoho kusu Parkovací technologie nevylučuje prodlení s odstraněním jiného kusu Parkovací technologie, ani nevylučuje souběžné sankce za vícero prodlení.
- 26.24. Smluvní pokuta při porušení povinnosti Dodavatele nahradit poddodavatele: V případě porušení povinnosti Dodavatele nahradit poddodavatele v souladu s odst. 21.6. se Dodavatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý den prodlení s nahrazením konkrétního dotčeného poddodavatele.
- 26.25. Obecná smluvní pokuta za porušení Smlouvy Dodavatelem: V případě porušení jakékoliv smluvní povinnosti Dodavatele, za jejíž porušení není ve Smlouvě stanovena specifická smluvní pokuta, pokud tuto smluvní povinnost Dodavatel nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté Objednatel (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti), uhradí Dodavatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti; v pochybnostech se má za to, že dodatečná lhůta je přiměřená, pokud činila alespoň 5 pracovních dnů.
- 26.26. Vztah smluvních pokut a náhrady škody: Sjednáním či zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok oprávněné Strany na náhradu škody v plné výši či náhradu jiné újmy. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty utvrzena.
- 26.27. Splatnost smluvních pokut a jejich vyúčtování: Smluvní pokuty jsou splatné 15. dnem ode dne doručení faktury, ve které je smluvní pokuta vyúčtována, Straně, která je k zaplacení smluvní pokuty povinna. Vyúčtování smluvní pokuty dle předchozí věty obsahuje identifikaci povinnosti, jejíž splnění smluvní pokuta utvrzuje, a označení, jak k porušení této povinnosti povinnou Stranou došlo.

- 26.28. Započtení smluvních pokut Objednatelem: Pohledávku na zaplacení smluvní pokuty je Objednatel oprávněn jednostranně započíst formou jednostranného zápočtu proti jakékoliv peněžité pohledávce Dodavatele za Objednatelem.
- 26.29. Deklarace rozsahu možné újmy: Dodavatel bere na vědomí, že Objednateli může porušením povinnosti Dodavatele dle této Smlouvy vzniknout újma, a to zejména újma v podobě nákladů na odstraňování vad plnění Dodavatele dle této Smlouvy (zejm. PIS nebo Technického vybavení), nákladů vynaložených Objednatelem na realizaci nového zadávacího řízení v případě zániku této Smlouvy v důsledku porušení povinností na straně Dodavatele, ušlé platby za Parkovné vzniklé v důsledku vad plnění Dodavatele.

27. Vyšší moc

- 27.1. Prodloužení lhůty kvůli Vyšší moci: Brání-li Straně ve splnění povinnosti vyšší moc, jak je definována v odst. 27.3. (dále jen „**Vyšší moc**“), prodlužuje se lhůta ke splnění této povinnosti o dobu trvání překážky Vyšší moci a o dobu přiměřeně potřebnou k jejímu splnění.
- 27.2. Odstoupení od Smlouvy při trvání Vyšší moci: Nedojde-li ke splnění povinnosti, jejímuž včasnému splnění zabránila Vyšší moc, ani do 60 kalendářních dní od toho, co měla být povinnost splněna původně před prodloužením lhůty dle odst. 27.1., má kterákoliv Strana právo od Smlouvy odstoupit.
- 27.3. Vymezení Vyšší moci: Pro účely Smlouvy se Vyšší mocí rozumí událost, která splňuje kumulativně následující znaky:
- i. objektivně znemožňuje některé ze Stran v plnění některé z jejích povinností podle této Smlouvy (objektivní nemožnost je v příčinné souvislosti s touto událostí);
 - ii. tuto událost nemohla příslušná Strana s vynaložením odborné péče zjistit ani předvídat před uzavřením Smlouvy;
 - iii. tato událost je mimo vliv Stran a žádná ze Stran nemohla této události zamezit.

Mezi případy Vyšší moci náleží zejména:

- přírodní katastrofy (zejm. požáry, výbuchy, zemětřesení, přílivové vlny, povodně, epidemie);
- válka, ozbrojené konflikty (ať byla vyhlášena válka či nikoli), invaze, akt nepřátelského státu, mobilizace, zabavení majetku nebo embarga;
- povstání, revoluce, nebo vojenské či ozbrojené či násilné převzetí moci, nebo občanská válka;
- globální pandemická onemocnění;
- nepokoje, sročení, nebo akty či hrozby terorismu.

- 27.4. Informační povinnost při Vyšší moci: V případě, že některá ze Stran nemůže plnit své povinnosti v důsledku případu Vyšší moci, je povinna informovat druhou Stranu o tomto případě Vyšší moci neprodleně poté, co se o vzniku takového případu Vyšší moci dozvěděla nebo co se mohla při vynaložení odborné péče o vzniku takového případu Vyšší moci

dozvědět. V oznámení o případu Vyšší moci povinná strana uvede povahu Vyšší moci, počátek Vyšší moci, předpokládanou dobu trvání Vyšší moci a možné způsoby odvrácení újmy, která by v důsledku případu Vyšší moci hrozila.

- 27.5. Prevenční povinnosti při Vyšší moci: Strana, které ve splnění povinnosti zabránila Vyšší moc, je povinna učinit vše, co je v jejích silách, aby odvrátila či minimalizovala újmu vzniklou druhé Straně z důvodu, že není schopna svou povinnost splnit.

28. Trvání a ukončení závazků

- 28.1. Trvání závazků z Periodických služeb: Periodické služby budou poskytovány po dobu do uplynutí 10 let od okamžiku, kdy dojde ke spuštění Systému ZPS, přičemž za toto spuštění se považuje okamžik, kdy nastane poslední z následujících okolností:

- i. dojde k řádnému a úplnému poskytnutí Počátečního plnění Parkovací technologie, včetně odstranění případných vad zjištěných v rámci akceptačního řízení ve smyslu čl. 6.;
- ii. dojde k řádnému a úplnému spuštění PIS v produkčním provozu dle odst. 7.4., včetně odstranění případných vad zjištěných v rámci akceptačního řízení ve smyslu čl. 8.

- 28.2. Doba k učinění Výzvy k poskytnutí Jednorázového plnění: Výzvu (k poskytnutí Jednorázových plnění) může Objednatel učinit pouze po dobu trvání Periodických služeb; Výzvu není Objednatel oprávněn učinit, pokud by již v okamžiku doručení Výzvy Objednateli bylo zřejmé, že příslušný termín, kdy má dojít ke splnění Jednorázového plnění, připadne na období po zániku závazku poskytování Periodických služeb (včetně zániku uplynutím výpovědní doby).

- 28.3. Způsoby zániku závazku: Závazek z této Smlouvy zaniká kromě jiných důvodů předpokládaných právním řádem rovněž v níže uvedených případech:

28.3.1. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy, pokud Dodavatel poruší své povinnosti z této Smlouvy podstatným způsobem. Za podstatné porušení povinností Dodavatele se považuje zejména:

- i. prodlení Dodavatele se spuštěním PIS v produkčním provozu dle odst. 7.4., včetně odstranění případných vad zjištěných v rámci akceptačního řízení ve smyslu čl. 8., delší než 14 dnů;
- ii. prodlení Dodavatele s poskytnutím Počátečního plnění Parkovací technologie, včetně odstranění případných vad zjištěných v rámci akceptačního řízení ve smyslu čl. 6., delší než 14 dnů;
- iii. prodlení Dodavatele s poskytnutím příslušného Jednorázového plnění delší než 14 dnů;
- iv. porušení prohlášení Dodavatele o absenci právních vad plnění dle odst. 20.2.1.;
- v. porušení povinnosti Dodavatele znamenající, že se během 6 po sobě jdoucích měsíců vyskytnou dva či více měsíců, kdy nebude dosaženo míry

dostupnosti PIS dle parametru SZPS_DOST stanoveného v Technických podmínkách zadavatele;

- vi. porušení povinnosti Dodavatele znamenající, že se během 6 po sobě jdoucích měsíců vyskytnou dva či více měsíců, kdy nebude dosaženo míry dostupnosti Parkovacích automatů nebo Závorového systému dle parametru PA_DOSTUP stanoveného v Technických podmínkách zadavatele;
- vii. porušení některé z povinností ohledně ochrany Důvěrných informací dle této Smlouvy;
- viii. další případy, o kterých tak stanoví tato Smlouva;
- ix. porušení jakékoliv jiné povinnosti Dodavatele vyplývající ze Smlouvy a její nesplnění ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou Objednatel k tomu poskytne (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti).

28.3.2. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy, pokud je vydáno rozhodnutí o úpadku Dodavatele jako dlužníka dle insolvenčního zákona nebo pokud Dodavatel vstoupí do likvidace. Objednatel je rovněž oprávněn od Smlouvy odstoupit po prohlášení konkurzu na Dodavatele ve smyslu § 253 odst. 2 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů.

28.3.3. Dodavatel je oprávněn od této Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Objednatelem, za což se považuje prodlení Objednatele s úhradou ceny za plnění předmětu dle této Smlouvy o více než 30 dní, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do 30 dnů od doručení písemného oznámení Dodavatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu.

28.4. Podmínky odstoupení od Smlouvy: Odstoupení od této Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno druhé Straně.

28.5. Výpověď: Kterákoliv Strana je oprávněna vypovědět tuto Smlouvu s výpovědní dobou 12 měsíců poté, co uplynulo alespoň 5 let od spuštění SZPS ve smyslu odst. 28.1. Výpovědní doba začne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Straně, a skončí posledním dnem 12. následujícího kalendářního měsíce.

28.6. Trvání některých závazků po zániku Smlouvy: Zánikem této Smlouvy (z jakéhokoliv právního důvodu) není dotčena odpovědnost za škodu, odpovědnost za vady poskytnutých plnění (pokud zánik Smlouvy neznamená povinnost vrátit poskytnuté plnění), nároky na uplatnění smluvních pokut, povinnost ochrany Důvěrných informací a trvání ostatních práv a povinností založených touto Smlouvou, která mají podle zákona, této Smlouvy či dle své povahy trvat i po jejím zrušení.

29. Exitová ustanovení

- 29.1. Zajištění kontinuity (Exitové období): Má-li dojít k ukončení této Smlouvy, zavazuje se Dodavatel (vedle standardního plnění, které poskytuje dle této Smlouvy, zejm. Periodických služeb) poskytovat Objednateli (nebo Objednatelem pověřené třetí osobě) součinnost a služby nezbytné k zajištění kontinuity provozu a správy Systému ZPS (v rozsahu, v jakém Dodavatel zajišťuje provoz a správu SZPS v rámci Periodických služeb) v době, která se řídí následujícími pravidly (dále jen „**Exitové období**“):
- 29.1.1. V případě ukončení závazku z této Smlouvy uplynutím doby trvání závazku Periodických služeb dle odst. 28.1. nastává Exitové období po dobu 3 měsíců před ukončením závazku z této Smlouvy.
- 29.1.2. V případě ukončení závazku z této Smlouvy právním jednáním (zejména z důvodu odstoupení, výpovědi, dohody Stran) nastává Exitové období 3 měsíce před okamžikem, kdy má ukončení závazku z této Smlouvy nastat. Má-li však ukončení nastat dříve než za 3 měsíce od účinnosti takového právního jednání (výpovědi, odstoupení od smlouvy, dohody Stran), nastává Exitové období okamžikem účinnosti takového právního jednání a trvá 3 měsíce; závazky z této Smlouvy neskončí dříve, než dojde k uplynutí doby Exitového období.
- 29.1.3. V případě ukončení závazku z této Smlouvy z jiného důvodu než dle odst. 29.1.1. nebo 29.1.2., nastává okamžikem, kdy příslušný důvod nastal (zejm. nastala příslušná právní skutečnost), Exitové období a trvá 3 měsíce. Závazky z této Smlouvy neskončí dříve, než dojde k uplynutí doby Exitového období.
- 29.2. Specifikace činností Dodavatele v rámci Exitového období: V rámci Exitového období učiní Dodavatel veškeré kroky a přijme všechna opatření k hladkému předání předmětu předání Objednateli nebo jím určené třetí osobě jakožto následujícímu dodavateli. Zejména v rámci toho:
- i. Dodavatel předá Objednateli na výzvu Objednatele veškeré databáze či jiná data vzniklé v rámci provozu PIS nebo Parkovací technologie, a to ve formátu čitelném programovými prostředky běžně dostupnými na trhu; Objednatel je v tomto rámci oprávněn specifikovat konkrétní formát předávaných dat;
 - ii. veškeré přístupové údaje (uživatelská jména, hesla apod.), kterými Dodavatel disponuje a které se vztahují k plnění předmětu Smlouvy, a to s výjimkou přístupových údajů, které se vztahují k software, jehož poskytování ve prospěch Objednatele má být ukončeno v důsledku ukončení závazků z této Smlouvy.
- 29.3. Zničení dat, která nelze předat Objednateli: Existují-li k okamžiku ukončení závazků z této Smlouvy data, která souvisí s plněním této Smlouvy a která nemohou být předána Objednateli (tj. se nejedná o data ve smyslu odst. 29.2.), zavazuje se Dodavatel na základě pokynu Objednatele bezodkladně zajistit jejich likvidaci ve formě smazání (bez možnosti obnovy, např. formátováním pevných disků), případně zničením jejich fyzických nosičů. Likvidaci je povinen Dodavatel na vyžádání Objednateli prokázat vhodným způsobem, zejm. předložením protokolů o likvidaci. Povinností likvidace dle tohoto ustanovení nejsou

dotčeny povinnosti Dodavatele k uchování informací, pokud vyplývají z obecně závazných právních předpisů (např. z účetních předpisů).

- 29.4. Vyloučení zvláštní odměny za Exitové období: Odměna Dodavatele za plnění dle tohoto článku je zahrnuta v odměně náležející Dodavateli za Periodické služby; Dodavateli za plnění dle tohoto odstavce nenáleží zvláštní odměna.
- 29.5. Odstranění Parkovací technologie: Dodavatel je povinen k okamžiku, kdy skončí závazek poskytování Služby Technického vybavení, odstranit Parkovací technologii a uvést místo, kde byla umístěna, do původního stavu.
- 29.6. Vrácení Zařízení pro pochůzkový monitoring: Objednatel vrátí Zařízení pro pochůzkový monitoring zpět Dodavateli k okamžiku skončení závazku poskytování Služby Technického vybavení. Objednatel vrátí Zařízení pro pochůzkový monitoring k okamžiku, kdy má vrácení nastat, a to tak, že Objednatel nebo jím určená třetí osoba nachystá příslušná Zařízení pro pochůzkový monitoring k převzetí Dodavatelem na území statutárního města Teplice a oznámí Dodavateli, kdy a kde je možné Zařízení pro pochůzkový monitoring převzít. Okamžikem převzetí Dodavatelem, případně okamžikem, kdy mělo k převzetí Dodavatelem dojít, ale nedošlo, ačkoliv bylo vrácení řádně oznámeno a věci byly k převzetí řádně nachystány ze strany Objednatele, se považují Zařízení pro pochůzkový monitoring za řádně předaná Dodavateli.
- 29.7. Protokolace: O odstranění Parkovací technologie dle odst. 29.5. a o vrácení Zařízení pro pochůzkový monitoring dle odst. 29.6. pořídí Strany předávací protokol, v němž uvedou případné zjištěné vady, svá stanoviska a jejich odůvodnění.

30. Interpretace a právní režim Smlouvy

- 30.1. Základní interpretační pravidlo: Žádné ustanovení této Smlouvy nesmí být vykládáno způsobem, který by omezoval oprávnění Objednatele obsažená v Zadávací dokumentaci.
- 30.2. Vyloučení závaznosti nadpisů: Nadpisy článků a odstavců (tj. podtržená uvození jednotlivých odstavců) v této Smlouvě mají jen orientační charakter. Normativně závazný je pouze zbylý text.
- 30.3. Interpretační pravidla vztahu Smlouvy a Technické dokumentace: Pro vyloučení pochybností o vztahu obsahu této Smlouvy a Technické dokumentace jsou stanovena tato výkladová pravidla:
- i. V případě nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy a Technické dokumentace budou ustanovení vykládána tak, aby jejich výklad v co nejširší míře zohledňoval účel Zakázky a této Smlouvy vyjádřený touto Smlouvou a Zadávací dokumentací.
 - ii. Ustanovení této Smlouvy a Technické dokumentace budou vykládána tak, aby jednotlivá ustanovení obstála pokud možno vedle sebe bez nutnosti vyloučení jednoho ustanovení ustanovením jiným.
 - iii. V případě rozporu mezi ustanoveními textu této Smlouvy samotné a ustanoveními Technických podmínek zadavatele nebo jiných podmínek Zadávací dokumentace

budou mít přednost ustanovení Technických podmínek zadavatele nebo jiných podmínek Zadávací dokumentace.

- iv. Technické podmínky nabízené dodavatelem nebo jiné podmínky uvedené v Nabídce dodavatele do Zadávacího řízení se nepoužijí v rozsahu:
- v jakém nesplňují minimální požadavky stanovené Technickými podmínkami zadavatele nebo jinými podmínkami uvedenými v Zadávací dokumentaci;
 - v jakém obsahují horší kvalitativní úroveň plnění, než kterou obsahují Technické podmínky zadavatele nebo jiné podmínky uvedené v Zadávací dokumentaci;
 - v jakém jsou v rozporu s účelem Zakázky nebo této Smlouvy.

30.4. Právní režim: Smluvní strany se dohodly, že jejich vztahy vzniklé z této Smlouvy se řídí právním řádem České republiky a v jeho rámci zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

31. Závěrečná ustanovení

31.1. Forma právních jednání, kterými se mění nebo zaniká závazek ze Smlouvy: Vícestanné právní jednání, kterým se mění nebo zaniká tato Smlouva nebo právní vztah z této Smlouvy vzniklý jinak než splněním příslušných závazků ze Smlouvy, je možné učinit pouze ve formě, ve které byla tato Smlouva uzavřena; podpisy Stran musí být na jedné listině vyjadřující takové právní jednání. Jednostranné právní jednání, kterým se mění nebo zaniká tato Smlouva nebo právní vztah z této Smlouvy vzniklý jinak než splněním příslušných závazků ze Smlouvy, lze učinit ve formě, kterou pro takové jednání stanoví právní řád; takové právní jednání musí mít však alespoň prostou písemnou formu. Zvláštní ujednání v této Smlouvě může stanovit jinak.

31.2. Postoupení Smlouvy nebo závazku ze Smlouvy: Dodavatel se zavazuje, že bez předchozího písemného souhlasu Objednatele nepostoupí ani nepřevéde jakákoliv práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu. Strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn postoupit závazek z této Smlouvy jako celek na třetí osobu ve smyslu § 1895 a násl. občanského zákoníku, a to i bez souhlasu Dodavatele, pokud je touto osobou veřejný zadavatel ve smyslu příslušných ustanovení ZZVZ. Objednatel je oprávněn postoupit pohledávku za Dodavatelem dle této Smlouvy, není-li takové postoupení v rozporu s donucujícími ustanoveními právního řádu.

31.3. Důsledky neuplatnění práv: Neuplatnění práva z této Smlouvy nebude považováno za zřeknutí se příslušného práva ani za zavedenou praxi mezi Stranami.

31.4. Salvátorská klauzule: Pokud vyjde najevo, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stalo v rozporu s vůlí Stran neplatným, neúčinným nebo neaplikovatelným nebo že taková neplatnost, neúčinnost nebo neaplikovatelnost neodvratně nastane (zejména v důsledku změny příslušných právních předpisů), nemá to vliv na platnost, účinnost nebo aplikovatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Strany se v uvedených případech zavazují k poskytnutí si vzájemné součinnosti a k učinění příslušných právních jednání za účelem nahrazení neplatného, neúčinného nebo neaplikovatelného ustanovení ustanovením jiným tak, aby byl zachován a naplněn účel této Smlouvy.

- 31.5. Jednací jazyk: Jednacím jazykem mezi Objednatelem a Dodavatelem bude pro veškerá plnění vyplývající z této Smlouvy výhradně jazyk český, nedohodnou-li se Strany jinak.
- 31.6. Uveřejnění Smlouvy: Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru postavení Objednatele Dodavatel výslovně prohlašuje, že je obeznámen s tímto postavením Objednatele, že žádné ustanovení této Smlouvy nepodléhá z jeho strany obchodnímu tajemství a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této Smlouvě včetně příloh za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, z ustanovení § 219 ZZVZ a zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smlouvu je povinen zaslat k uveřejnění v Registru smluv Objednatel.
- 31.7. Účinnost smlouvy: Smlouva nabývá účinnosti okamžikem jejího zveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv.
- 31.8. Řešení sporů: Strany se dohodly, že v případě sporů týkajících se závazků z této Smlouvy nebo týkajících se právních vztahů, které vznikly v souvislosti s touto Smlouvou, vyvinou přiměřené úsilí řešit tyto spory vzájemnou dohodou. K rozhodování sporů týkajících se závazků z této Smlouvy nebo týkajících se právních vztahů, které vznikly v souvislosti s touto Smlouvou (včetně závazků k náhradě škody vzniklé porušením povinností dle této Smlouvy nebo k vydání bezdůvodného obohacení), jsou pravomocné soudy České republiky. Pravomoc jiných soudů se nepřipouští. Strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 31.9. Forma uzavření: Smlouva bude uzavřena v elektronické podobě s elektronickým podpisem v úrovni nejméně zaručeného elektronického podpisu. Každá Strana obdrží elektronické vyhotovení Smlouvy.
- 31.10. Přílohy Smlouvy: Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 – Technické podmínky zadavatele
 - Příloha č. 2 – Technické podmínky nabízené dodavatelem
 - Příloha č. 3 – Ceník
 - Příloha č. 4 – Přehled poddodavatelů
 - Příloha č. 5 – Podmínky zpracování osobních údajů

Doložka:

Smlouva byla schválena Radou města Teplice na schůzi č. 6, Usnesení RM č. 0228/23, dne 24.3.2023.

za Objednatele – statutární město Teplice

Ing. Milan Slepíčka, vedoucí odboru dopravy

za Dodavatele

Tomáš Trachta, člen představenstva

PŘÍLOHA Č. 1 – TECHNICKÉ PODMÍNKY ZADAVATELE

Tvoří samostatnou přílohu č. 1 této smlouvy o dílo.

PŘÍLOHA Č. 2 – TECHNICKÉ PODMÍNKY NABÍZENÉ DODAVATELEM

Tvoří samostatnou přílohu č. 2 této smlouvy o dílo.

PŘÍLOHA Č. 3 – CENÍK

Tvoří samostatnou přílohu č. 3 této smlouvy o dílo.

PŘÍLOHA Č. 4 – PŘEHLED PODDODAVATELŮ

V soulad s čl. 21 Smlouvy dodavatel předkládá seznam poddodavatelů:

Identifikační údaje poddodavatele	Část plnění předmětu veřejné zakázky
DESIGNA Parking & Access s.r.o., Nademlejská 600/1, 198 00 Praha 9 IČO: 26202018, Spisová značka: C 79289 vedená u Městského soudu v Praze, právní forma: společnost s ručením omezeným.	Závorový systém Parkovací automaty

PŘÍLOHA Č. 5 – PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Úvodní ustanovení (návaznost na Smlouvu)

- 1.1. Tato příloha – podmínky zpracování osobních údajů (dále jen „**Podmínky**“) stanoví práva a povinnosti Objednatele (coby správce osobních údajů) a Dodavatele (coby zpracovatele osobních údajů) související se zpracováním osobních údajů, k němuž bude docházet při plnění Smlouvy, jíž jsou tyto Podmínky přílohou.
- 1.2. Pojmy s velkými počátečními písmeny použité v těchto Podmínkách mají stejný význam, jaký definuje Smlouva, nevyplývá-li z těchto Podmínek význam jiný.

2. Definice pojmů

- 2.1. **Auditem** se rozumí audit souladu zpracování Osobních údajů s právním řádem a audit zabezpečení Osobních údajů.
- 2.2. **Dalším zpracovatelem** se rozumí dodavatel Dodavatele, kterému Dodavatel svěřil činnost v rámci plnění Smlouvy, jejíž součástí je zpracování Osobních údajů, a který je tak dalším zpracovatelem ve smyslu čl. 28 odst. 2 GDPR.
- 2.3. **GDPR** se rozumí nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
- 2.4. **Osobními údaji** se rozumí osobní údaje fyzických osob, ke kterým má Dodavatel přístup při plnění Smlouvy; kategorie těchto fyzických osob (subjektů údajů) jsou popsány blíže v odst. 4.1. těchto Podmínek.

3. Předmět Podmínek

- 3.1. Dodavatel se zavazuje pro Objednatele zpracovávat Osobní údaje v rozsahu, za účely, po dobu a způsoby uvedenými v článku 4. těchto Podmínek, a to v souladu s doloženými pokyny Objednatele udělenými v souladu s odst. 4.5. těchto Podmínek.
- 3.2. Za plnění těchto Podmínek nenáleží Dodavateli žádná odměna. Pro vyloučení všech pochybností Strany prohlašují, že odměna za plnění těchto Podmínek je již zahrnuta v odměně Dodavatele, která mu náleží na základě Smlouvy, a že tuto odměnu považují za přiměřenou a dostatečnou odměnu Dodavatele za veškeré plnění dle těchto Podmínek.

4. Zpracování Osobních údajů

4.1. Dodavatel se zavazuje v rámci plnění Smlouvy zpracovávat následující kategorie a typy Osobních údajů:

Typ osobních údajů	Kategorie osobních údajů	Kategorie subjektů údajů, ke kterým se osobní údaje vztahují
Nikoliv zvláštní kategorie osobních údajů	<ul style="list-style-type: none"> – Identifikační údaje – Kontaktní údaje – Identifikační údaje vozidla – Údaje prokazující skutečnosti nutné pro získání parkovacího oprávnění – Údaje prokazující vztah žadatele k vozidlu – Údaje nezbytné pro realizaci platebního styku a zaúčtování plateb – Údaje o parkovacím oprávnění 	Žadatelé a držitelé parkovacích oprávnění
Zvláštní kategorie osobních údajů	<p>(osobní údaje dle předchozího řádku a dále)</p> <ul style="list-style-type: none"> – Údaje o zdravotním stavu (průkaz ZTP, informace z lékařské zprávy) 	Žadatelé a držitelé parkovacích oprávnění, je-li nárok na parkovací oprávnění spojen s informací, která má povahu zvláštní kategorie osobních údajů (např. osoba s průkazem ZTP)
Nikoliv zvláštní kategorie osobních údajů	<ul style="list-style-type: none"> – Identifikační údaje – Kontaktní údaje – Přihlašovací údaje 	Žadatelé o zřízení uživatelského účtu (osobních stránek uživatele), resp. uživatelé osobních stránek uživatele
Nikoliv zvláštní kategorie osobních údajů	<ul style="list-style-type: none"> – Identifikační údaje vozidla – Údaje o zadané parkovací relaci – Údaje nezbytné pro realizaci platebního styku a zaúčtování plateb 	Žadatelé o parkovací relaci prostřednictvím parkovacích automatů nebo závorových systémů, resp. osoby s existující parkovací relací
Nikoliv zvláštní kategorie osobních údajů	<ul style="list-style-type: none"> – Identifikační údaje zařízení – Identifikační údaje vozidla – Údaje o zadané parkovací relaci – Údaje nezbytné pro realizaci platebního styku a zaúčtování plateb – Přihlašovací údaje 	Žadatelé o parkovací relaci prostřednictvím virtuálních parkovacích hodin, resp. osoby s existující parkovací relací
Nikoliv zvláštní kategorie osobních údajů	<ul style="list-style-type: none"> – Identifikační údaje – Kontaktní údaje – Informace, které jsou obsahem dotazu 	Osoby pokládající dotazy týkající se ZPS
Nikoliv zvláštní kategorie osobních údajů	<ul style="list-style-type: none"> – Identifikační údaje – Adresní údaje – Kontaktní údaje – Identifikační údaje vozidla 	Žadatelé o refundaci nákladů vzniklých pochybením SZPS

	<ul style="list-style-type: none"> – Údaje o parkovací relaci – Údaje nutné pro realizaci platebního styku a zaúčtování plateb 	
Nikoliv zvláštní kategorie osobních údajů	<ul style="list-style-type: none"> – Identifikační údaje vozidla (RZ), včetně fotografie – Údaje o místě (GNSS souřadnice, informace o poloze snímajícího monitorovacího vozidla a snímaného vozidla) a času stání snímaného vozidla – Identifikace úseku ZPS ve vztahu k parkovací relaci; platnost parkovací relace – ID parkovací relace – Údaje o parkovacím oprávnění 	Provozovatelé nebo řidiči silničních motorových vozidel účastnících se silničního provozu na pozemních komunikacích na území statutárního města Teplice, včetně těch parkujících v ZPS

- 4.2. Dodavatel se zavazuje zpracovávat Osobní údaje výhradně za účelem plnění Smlouvy, tedy za účelem poskytnutí, správy a provozu PIS a Parkovací technologie a poskytnutí, správy a údržby Zařízení pro pochůzkový monitoring; blíže je toto plnění specifikováno ve Smlouvě (zejm. Technické dokumentaci). Pro vyloučení pochybností se Dodavatel zavazuje nezpracovávat Osobní údaje pro jiný účel.
- 4.3. Zpracování Osobních údajů bude mít povahu shromažďování, zaznamenávání, ukládání na nosiče informací, třídění, předávání a uchovávání, jakož i další povahu nezbytnou k plnění Smlouvy. Zpracování Osobních údajů bude probíhat automatizovaně a případně i manuálně tak, aby tato činnost odpovídala účelu zpracování Osobních údajů podle odst. 4.2. těchto Podmínek.
- 4.4. Dodavatel bude zpracovávat Osobní údaje po dobu účinnosti Smlouvy a po dobu nezbytnou pro předání Osobních údajů a likvidaci Osobních údajů a jejich kopií po ukončení Smlouvy. Objednatel je oprávněn pro účely plnění Smlouvy ze strany Dodavatele určit dobu uchování jednotlivých kategorií Osobních údajů (v rámci nastavení PIS nebo jiným vhodným způsobem).
- 4.5. Dodavatel bude zpracovávat Osobní údaje na základě obecného pokynu Objednatele uděleného formou těchto Podmínek. Dodavatel se zavazuje zpracovávat Osobní údaje i v souladu s dalšími doloženými pokyny Objednatele, které může Objednatel Dodavateli udělit v souladu se Smlouvou a které Objednatel Dodavateli udělí v průběhu trvání Smlouvy, a to prostředky vzájemné komunikace v souladu se Smlouvou (prostřednictvím komunikace mezi Odpovědnými osobami, skrze Helpdesk apod.).
- 4.6. Dodavatel se zavazuje informovat Objednatele, v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn Objednatele porušuje GDPR nebo jiné platné právní předpisy na ochranu osobních údajů.

5. Mlčenlivost

- 5.1. Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech souvisejících se zpracováním Osobních údajů, vč. bezpečnostních opatření přijatých v rámci tohoto

zpracování. Tyto informace jsou považovány za Důvěrné informace ve smyslu Smlouvy a řídí se příslušným článkem Smlouvy o ochraně Důvěrných informací. Porušení těchto povinností ve vztahu ke skutečnostem souvisejícím se zpracováním Osobních údajů ve smyslu tohoto odstavce je porušením povinnosti Dodavatele ohledně ochrany Důvěrných informací, včetně právních následků (zejm. smluvní pokuty) s tím souvisejících.

- 5.2. Dodavatel se zavazuje ve vztahu k Osobním údajům zavázat mlčenlivostí všechny své zaměstnance, popřípadě třetí osoby, které zpracovávají Osobní údaje na základě smlouvy se Dodavatelem, ve stejném rozsahu, jako je zavázán on sám, a to i po skončení pracovněprávního nebo smluvního vztahu mezi příslušnou osobou a Dodavatelem.

6. Zabezpečení Osobních údajů

- 6.1. Dodavatel se zavazuje přijmout vhodná opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů; a které odpovídají rizikům.

- 6.2. Dodavatel se zavazuje učinit zejména následující ochranná opatření:

6.2.1. chránit média obsahující Osobní údaje před neoprávněným přístupem uzamčením ve skřínkách nebo archivech a elektronickým zabezpečením prostor, ve kterých jsou Osobní údaje uloženy;

6.2.2. Osobní údaje uchovávané v elektronické podobě chránit před neoprávněným přístupem pomocí vytvoření přístupových práv a kontroly přístupu do sítě včetně technologie firewallů, jak hardwarových, tak i softwarových komponent, technologie detekce síťových průniků, pseudonymizace a šifrovací technologie, vybrané podle jejich vhodnosti;

6.2.3. zajistit ochranu, udržování a monitorování zabezpečení a integrity sítě Dodavatele;

6.2.4. zajistit pravidelné zálohování dat včetně zajištění potřebného software a hardware pro provádění bezpečnostních záloh (v souladu s Technickou dokumentací);

6.2.5. pořizovat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly Osobní údaje zobrazeny, zaznamenány nebo jinak zpracovány;

6.2.6. přijmout případně další technická opatření, která jsou obecně uznávána jako vhodná bezpečnostní opatření pro užívaný způsob zpracování Osobních údajů.

- 6.3. Dodavatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technická a organizační opatření k zajištění ochrany Osobních údajů v souladu s právními předpisy na ochranu osobních údajů, a udržovat takovou dokumentaci aktuální. Dodavatel se zavazuje zpřístupnit dokumentaci technických a organizačních opatření Objednateli nejpozději do 10 dní od doručení žádosti Objednatele.

7. Zapojení Dalšího zpracovatele

- 7.1. Dodavatel je oprávněn zapojit do zpracování Osobních údajů Další zpracovatele pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele, a to za podmínek stanovených v tomto článku 7.
- 7.2. Dodavatel se zavazuje zavázat Dalšího zpracovatele minimálně stejnými povinnostmi ochrany Osobních údajů, jakými je Dodavatel na základě Smlouvy (vč. těchto Podmínek a jejich jiných příloh) vázán sám.
- 7.3. Dodavatel odpovídá za zpracování Osobních údajů, které svěřil Dalšímu zpracovateli, v plném rozsahu. Dodavatel odpovídá za porušení povinností dle Smlouvy (vč. těchto Podmínek nebo jejich jiných příloh) nebo dle právního řádu při zpracování Osobních údajů Dalším zpracovatelem, jako by se porušení příslušné povinnosti dopustil on sám. Dodavatel se zavazuje na vyžádání bez zbytečného odkladu předložit smlouvu s Dalším zpracovatelem či jiný rovnocenný doklad o tom, že povinnost dle tohoto odstavce je splněna.
- 7.4. Jestliže v důsledku jednání či nečinnosti Dalšího zpracovatele dojde k porušení podmínek zpracování Osobních údajů dle Smlouvy (vč. těchto Podmínek nebo jejich jiných příloh), je Dodavatel povinen neprodleně, nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy ho k tomu Objednatel vyzval, nahradit Dalšího zpracovatele jiným Dalším zpracovatelem v souladu se Smlouvou.

8. Součinnost a audit

- 8.1. Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli součinnost v rozsahu nezbytném k zajištění souladu zpracování Osobních údajů dle Smlouvy s právním řádem. V rámci této součinnosti se Dodavatel zavazuje zejména:
 - 8.1.1. bez zbytečného odkladu přijmout technická nebo organizační opatření v rozsahu nezbytném k prevenci nebo nápravě porušení Smlouvy nebo právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů;
 - 8.1.2. být nápomocen Objednateli při zavádění a udržování vhodných technických a organizačních opatření při zpracování Osobních údajů;
 - 8.1.3. bez zbytečného odkladu hlásit Objednateli každé porušení zabezpečení Osobních údajů nebo jiný bezpečnostní incident, který by se mohl dotknout zpracování Osobních údajů dle Smlouvy nebo práv a právem chráněných zájmů subjektů Osobních údajů;
 - 8.1.4. být nápomocen Objednateli při posuzování vlivu na zpracování Osobních údajů dle Smlouvy na ochranu osobních údajů, popř. při předchozích konzultacích s dozorovým úřadem;
 - 8.1.5. bez zbytečného odkladu poskytnout Objednateli veškeré podklady a informace nezbytné k doložení toho, že zpracování Osobních údajů v rámci plnění Smlouvy probíhá v souladu s právním řádem;
 - 8.1.6. bez zbytečného odkladu předat Objednateli žádosti subjektů údajů, které jim právní řád přiznává uplatnit (právo na přístup, opravu, výmaz a další práv

vymezená čl. 15 a násl. GDPR) a být Objednateli přiměřeně nápomocen při vyřízení těchto žádostí.

- 8.2. Objednatel má právo provést u Dodavatele Audit, a to prostřednictvím sebe nebo pověřené třetí osoby. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli nebo Objednatelem pověřené třetí osobě veškerou součinnost nezbytnou k provedení Auditu, zejm. poskytnout dokumentaci technických a organizačních opatření zpracování Osobních údajů a jiné interní předpisy týkající se zpracování Osobních údajů. Objednatel se zavazuje provést Audit tak, aby bylo fungování Dodavatele narušeno pouze v nezbytné míře.
- 8.3. Objednatel má právo provést Audit vždy jednou za 6 měsíců trvání Smlouvy a dále pokaždé, když dojde k porušení povinností při zpracování Osobních údajů nebo povinností, které pro zpracování osobních údajů ukládá právní řád, Dodavatelem nebo Dalším zpracovatelem.
- 8.4. V případě, že má Objednatel v úmyslu uskutečnit u Dodavatele Audit, je povinen o tom Dodavatele informovat nejpozději 30 dní před termínem zamýšleného Auditu. Dodavatel má právo navrhnout jiný vhodný termín, ne však později než 14 dní od termínu navrhovaného Objednatelem. Pokud se Strany nedohodnou na termínu Auditu do 5 pracovních dní od doručení oznámení Dodavatele s jiným návrhem Auditu, zvolí termín Auditu Objednatel s přihlédnutím ke spravedlivému uspořádání vztahů dle Smlouvy.
- 8.5. Po skončení Auditů Objednatel nebo jím pověřená osoba předá Dodavateli zprávu o Auditě, která bude obsahovat informaci o tom, zda došlo k porušení povinností Dodavatele nebo Dalšího zpracovatele a zda toto porušení je podstatným porušením dle odst. 8.7. těchto Podmínek.
- 8.6. Náklady Auditů, který nepotvrdí ani neodhalí podstatné porušení povinností Dodavatele nebo Dalšího zpracovatele, nese Objednatel. Náklady Auditů, který potvrdí nebo odhalí podstatné porušení povinností Dodavatele nebo Dalšího zpracovatele, nese Dodavatel. V takovém případě se Dodavatel zavazuje nahradit Objednateli náklady Auditů do 14 dní od předložení vyúčtování.
- 8.7. Pro účely odst. 8.5. a 8.6. těchto Podmínek je podstatným porušením povinností Dodavatele myšleno jakékoliv porušení:
 - 8.7.1. povinnosti uvedené v odst. 4.2. těchto Podmínek zpracovávat pouze v souladu a za účelem vymezeným Objednatelem;
 - 8.7.2. povinnosti uvedené v čl. 5. těchto Podmínek zachovávat mlčenlivost;
 - 8.7.3. povinnosti uvedené v odst. 6.1. a 6.2. těchto Podmínek zavést bezpečnostní opatření nebo povinnosti dle odst. 6.3. těchto Podmínek tato opatření dokumentovat;
 - 8.7.4. povinnosti uvedené v odst. 7.1. těchto Podmínek nezapojit do zpracování Další zpracovatele bez předchozího písemného souhlasu Objednatele;
 - 8.7.5. povinnosti uvedené v odst. 8.1.3. těchto Podmínek ohlásit porušení zabezpečení Osobních údajů nebo jiný bezpečnostní incident.

- 8.8. Dodavatel se zavazuje bez zbytečného odkladu přijmout technická a organizační opatření k nápravě pochybení nebo bezpečnostních rizik zjištěných Auditem v rozsahu nezbytném k zajištění nápravy.
- 8.9. Dodavatel se zavazuje, že Objednatel bude oprávněn provést Audit u Dalšího zpracovatele v rozsahu a za podmínek dle odst. 8.2. až 8.8. těchto Podmínek.
- 9. Trvání zpracovatelského vztahu**
- 9.1. Zpracovatelský vztah mezi Objednatelem (coby správcem osobních údajů) a Dodavatelem (coby zpracovatelem osobních údajů) trvá po celou dobu trvání Smlouvy.